

POPIS ÚKONŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Obsah

1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu	3
1.1. Pomoc a podpora při podávání jídla	3
1.2. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	3
1.3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostředí	3
1.4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	3
2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	4
2.1. pomoc při úkonech osobní hygieny	4
2.2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty	4
2.3. pomoc při použití WC	4
3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	4
3.1. pomoc při přípravě jídla a pití	4
3.2. příprava a podání jídla a pití	4
3.3. Dovoz a donáška jídla	5
4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti	5
4.1. běžný úklid a údržba domácnosti	5
4.2. běžné nákupy a pochůzky	5
4.4. velký nákup	6
4.5. praní a žehlení osobního a ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	7
4.5.1. žehlení osobního a ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	7
5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	7
5.1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na jednání s orgány veřejné moci a institucemi poskytujícími veřejné služby a doprovázení zpět	7

1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu

1.1. Pomoc a podpora při podávání jídla

úkony: ohřev jídla, uvaření nápojů, příprava studené stravy (pečivo, sýr, salámy, ovoce a zelenina, apod.), nakrájení stravy na sousta, mletí stravy, přendání jídla z termoportu na talíř.

U uživatele po umytí rukou pracovnice v sociálních službách dojde k přendání jídla na talíř a pokud je třeba dojde k jeho ohřevu. Pokud uživatel chce nebo potřebuje nakrájet maso, knedlíky pracovnice v sociálních službách toto udělá. Před jídlem pracovnice v sociálních službách dbá na umytí rukou uživatele a aby měl po ruce utěrku (vylití nebo potřísnění). Po jídle pracovnice v sociálních službách zajistí pití, popřípadě umytí rukou a očistí ústa. Pracovnice v sociálních službách umyje nádobí.

1.2 Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

úkony: nachystání oblečení, oblékání a svlékání oděvu, navlečení elastických punčoch, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozepínání knoflíků, háčků a zipů, obouvání a zavazování obuvi, nasazování a upínání protéz a protetických pomůcek, bandáží, apod.

1.3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostředí

úkony: doprovod uživatele po bytě nebo domě formou přímého doprovodu (uživatel se přidržuje pracovníka) nebo nepřímého doprovodu (pracovník pokyny směřuje uživatele, otevírá a zavírá dveře)

1.4 pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

úkony:

- a) *částečně mobilní uživatel* – pomoc při zvedání, přistavení vozíku, přidržení při přisedání na vozík
- b) *plně imobilní uživatel* – úkon je poskytován, pouze pokud má uživatel domácnost vybavenou zvedákem, případně za pomoci druhé osoby (rodinného příslušníka nebo druhého pracovníka v sociálních službách). Postel uživatele by měla být vysoká nebo polohovací, vybavenou hrazdičkou, přístupná ze tří stran. Nejsou-li pro poskytování tohoto úkonu vytvořeny vhodné podmínky, pracovnice jej může odmítnout.

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

2.1 pomoc při úkonech osobní hygieny

úkony: koupání, sprchování, ranní toaleta, péče o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.

2.2 pomoc při základní péči o vlasy a nehty

úkony: *Základní péče o vlasy* umytí, vysušení a učešání vlasů za použití hřebenu a fénu uživatele. Pracovnice v sociálních službách může odmítnout použít uživatelův fén, pokud je poškozený a byl by tak ohrožen její život nebo zdraví. Na případné závady fénu, které zjistí, jsou povinny pracovnice v sociálních službách upozornit uživatele.

Základní péči o nehty zahrnuje ostříhání a zapilování nehtů nástroji uživatele. Nástroje musí zaručovat kvalitní a bezpečné provedení úkonu. Úkon může být odmítnut, pokud je třeba odborný zásah (školené pedikérky nebo lékaře).

2.3 pomoc při použití WC

úkony: pomoc při stažení kalhot a prádla, odstranění pleny nebo plenkových kalhot, přidržení uživatele při usedání na mísu, pomoc při vstávání, vložení pleny nebo nasazení plenkových kalhotek, oblečení prádla a kalhot. U použití WC křesla vynesení, umytí a dezinfekce nádoby. Úkon provádí pracovnice v sociálních službách v rukavicích.

3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

3.1 pomoc při přípravě jídla a pití

úkony: Uživatel si připravuje jídlo a pití sám ve vlastní domácnosti, z vlastních surovin, pracovnice v sociálních službách asistuje a vypomáhá při činnostech, které uživatel sám nezvládá – např. ohřev jídla, uvaření nápojů, příprava studené stravy (pečivo, sýr, ovoce apod.)

3.2. příprava a podání jídla a pití

úkony: Pracovnice v sociálních službách vaří jídlo z uživatelových surovin v jeho domácnosti za použití jeho nádobí a zařízení. Servíruje jídlo uživateli, případně jej krmí.

3.3 Dovož a donáška jídla

úkony: Tento úkon je poskytován naprosto výjimečně v případě, kdy je nutno dodat uživateli stravu a nelze ji momentálně zajistit jiným způsobem. Obědy jsou dováženy v termoportech.

Každý uživatel má přidělen konkrétní termoport. Mytí termoportů s provádí v bytě uživatele. Pracovnice v sociálních službách vyzvedne oběd/y v místě určení.

4.Pomoc při zajištění chodu domácnosti

4.1 běžný úklid a údržba domácnosti

Tento úkon poskytujeme pouze v součinnosti klienta s pracovníkem v sociálních službách. Tzn., že úklid provádí klient s pracovníkem společně podle individuálního plánu, ve kterém mají nastavenou míru podpory (co dělají společně, co udělá pracovník a co klient). Pracovník služby pomáhá s údržbou prostor, které klient aktuálně obývá. Úklidové prostředky poskytne klient. Pečovatelská služba nenahrazuje činnost komerčních úklidových firem. Dle potřeby služba poskytne podporu při zajištění kontaktu na komerční služby.

4.2 běžné nákupy a pochůzky

Nákupy všeobecně

Způsob zajišťování nákupů a pochůzek je stanoven v osobním plánu uživatele:

- nákupy a pochůzky zajišťuje pracovník v sociálních službách
- nákupy a pochůzky si zajišťuje uživatel za doprovodu pracovníka v sociálních službách (doprovod)
- kombinace obou způsobů podle přání uživatele

Soupis nakupovaných věcí předává uživatel:

- v rámci návštěvy předcházející nákupu
- telefonicky
- pracovnice k uživateli pro soupis dojde zvlášť (pochůzka), případně s ním sestaví seznam (pochůzka + dohled)
- jiné řešení

Pokud uživatel požaduje po pracovníci v sociálních službách nákup nebo jinou službu, kde je nutná úhrada v hotovosti, je povinen předat předpokládanou finanční hotovost před započítáním

rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl O, vložka 95 služby na oproti příjmovému dokladu, který vystaví pracovník v sociálních službách. Je vhodné vyjasnit si s uživatelem jednotlivé položky sepsané na seznamu a případně v jaké přibližné cenové relaci mají být zakoupeny. Pracovnice v sociálních službách po provedeném úkonu předloží uživateli účetní doklad a vyúčtuje peníze. Pracovníci nejsou oprávněni disponovat platební kartou uživatele. Nákup je proveden v prodejně nejbližší bydlišti uživatele.

Vyžaduje – li uživatel nákup z jiného, než uvedeného obchodu, je k úkonu připočtená doprava a strávený čas.

Běžné nákupy a pochůzky

úkon: *Běžným nákupem* je myšlený pravidelný nákup pro vlastní potřebu – základní potraviny (pečivo, máslo, sýr, uzeniny, ovoce, atd.) a drogistické zboží. Nákup je prováděn na základě seznamu, který dostaneme od uživatele. Každou položku s ním prokonzultujeme. Po té nám uživatel dá finanční hotovost, kterou použijeme na úhradu nákupu, pracovnice v sociálních službách vystaví příjmový doklad. Při nakupování potravin je kontrolována jejich záruční doba, čerstvost potravin (např. ovoce a zeleniny). Nákup ukončíme vyúčtováním, vrácení peněz s účty a podpisy na dokladu.

- **Pochůzkou** se rozumí zaplacení složenek na poště, vyzvednutí léků v lékárně, zanesení příkazu k úhradě do banky atd.

4.4 velký nákup

úkony: Tato služba zahrnuje velký týdenní nákup jako je např. celá balení vody, mléka, atd. nebo nákup ve více obchodech. Pokud je uživatel schopen sám připravit soupis nákupu, prokonzultujeme s ním každou položku. Když chce třeba sušenky, zeptáme se jaké a tak postupujeme u každé položky, kterou chce uživatel nakoupit. Tím dojde k omezení dodatečných reklamací a tím nespokojenosti uživatele. Pokud uživatel není schopný si tento nákup napsat, připravíme ho spolu. Po sepsání nákupu převezeme od uživatele peníze na základě vystaveného příjmového dokladu. Když přineseme nákup uživateli domů, jde o individuální přístup. Někteří si chtějí uklidit a tak i překontrolovat nákup sami. Pokud uživatel není schopný si nákup uklidit a uložit sám, uděláme to za jeho asistence sami. Po té provedeme vyúčtování celého nákupu. Nákup je proveden v prodejně nejbližší bydlišti uživatele. Vyžaduje – li uživatel nákup z jiného, než uvedeného obchodu, je k úkonu připočtená doprava a strávený čas.

4.5 praní a žehlení osobního a ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

úkony: Praní a žehlení osobního a ložního prádla v domácnosti uživatele za použití jeho zařízení, přístrojů a prostředků. Jedná se pouze o osobní prádlo uživatele, který má uzavřenou smlouvu s Agenturou domácí péče LADARA, o.p.s. Úkon zahrnuje roztrídění prádla, vložení do pračky, pověšení prádla, sběr suchého prádla, žehlení, skládání, uložení prádla do skříně takto kompletně poskytnutý úkon je účtován dle sazebníku sazbou za kilogram suchého prádla.

Pokud uživatel požaduje jen jednotlivé kroky úkonu, jsou účtovány jako položka Běžný úklid v časové sazbě.

4.5.1 žehlení osobního a ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

úkony: žehlení osobního a ložního prádla

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

5.1 doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na jednání s orgány veřejné moci a institucemi poskytujícími veřejné služby a doprovázení zpět

úkony: Jedná se o doprovod k lékaři, na úřady, na nákupy, do provozoven veřejných služeb a zpět. Doprovod uživatele na procházku. Úkon, jehož předpokládaná délka je delší, než 3 hodiny, může být z kapacitních důvodů odmítnut i pokud je objednan s velkým časovým předstihem.

V případě náhlé potřeby, kdy nelze službu zajistit ihned, nabídneme uživateli náhradní řešení (např. sociální vozidlo, kontaktovat rodinu, ...).