

Výroční zpráva za rok 2009

Agentura domácí péče LADARA, o.p.s



Obsah

<i>Slovo předsedkyně představenstva</i>	3
1. Sídlo Agentury domácí péče LADARA	4
2. Územní působnost Agentury domácí péče LADARA	4
3. Činnost Agentury domácí péče LADARA	4
3.1 Pečovatelská služba	4
3.2 Osobní asistence	5
3.3 Tísňová péče	5
4. Cílová skupina klientů	5
5. Propojenost sociálních služeb	5
6. Uskutečněné akce v roce 2009	6
7. Dodržování normy ISO 9001: 2001	6
8. Záměr Agentury domácí péče LADARA pro rok 2010	6
9. Finanční zpráva za rok 2009	8
9.1 Výkaz zisku a ztráty	8
9.2 Rozvaha	9
9.3 Naši sponzoři	10
10. Statistické údaje	10
11. Slovo závěrem	11

Slovo předsedkyně představenstva

Vítejte,

na stránkách naší Výroční zprávy za rok 2009.

Při listování těmito stránkami se dozvíte informace o našem každodenním životě. Agentura domácí péče LADARA, o.p.s. poskytuje sociální služby od roku 2002. Do těchto služeb patří **pečovatelská služba a osobní asistence**. Od roku 2008 poskytuje Agentura domácí péče LADARA, o.p.s. **tísňovou péči**.



Sociální služby napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případech kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

Tyto sociální služby jsou poskytovány v přirozeném sociálním prostředí, kde uživatel žije, pracuje nebo se vzdělává. Jsou zajišťovány na základě aktuální potřeby uživatele v předem stanoveném rozsahu, nikoli výčtem úkonů.

Pečovatelská služba a osobní asistence je zajišťována nepřetržitě 7 dní v týdnu, 12 hodin denně od 7:00 do 19:00 hodin. **Tísňová péče** je zajišťována nepřetržitě po celý rok 24 hodin denně.

Sociální služby poskytované Agenturou domácí péče LADARA,o.p.s. jsou zajišťovány smluvně na dohodnuté úkony a čas po celý rok v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., O sociálních službách a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Sociální služby poskytujeme na základě těchto principů:

- respektování lidských práv a důstojnosti uživatelů
- podpora soběstačnosti uživatelů
- podpora života uživatelů v rámci jejich přirozeného sociálního prostředí
- časová a místní dostupnost služby
- vysoká profesionalita pracovníků v sociálních službách a sociálního pracovníka

Cíl, který by měly poskytované sociální služby naplňovat stanovují uživatelé sami. Osobní cíle vycházejí z možností a schopností zájemců o službu. Jedná se zejména o zajištění dohodnutých běžných každodenních úkonů, které by jinak uživatelé dělali sami, kdyby jim v tom nebránilo zdravotní nebo tělesné postižení, či stáří. Poskytovanými službami chceme umožnit klientům – uživatelům setrvat ve svém domácím prostředí.

Naším posláním je poskytovat sociální služby odborně tak, aby jedinec byl schopen žít plnohodnotný život v kruhu své rodiny, ve svém přirozeném sociálním prostředí. Při zajišťování služeb plně respektujeme osobnost a důstojnost uživatele. Našimi službami poskytujeme úlevu nejen samotným uživatelům sociální služby, ale i jejich blízkým. Toto poslání je zároveň deklarováno jako náš veřejný závazek.

Chtěla bych poděkovat Vám všem – našim sponzorům, dárcům, institucím, úřadům – i svým spolupracovníkům, protože bez nich, jejich pochopení a podpory pro pomoc našim potřebným, by se tato činnost nedala uskutečňovat, dále rozvíjet a zlepšovat.

*Pavla Andrejkivová
předseda představenstva*

1. Sídlo Agentury domácí péče LADARA

Agentura domácí péče LADARA, o.p.s byla zapsána v Rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl O, vložka 95 dne 19.dubna 2006. Agentura domácí péče LADARA, v roce 2009 prošla reauditem systému řízení jakosti dle *EN ISO 9001:2008*.

Agentura domácí péče LADARA o.p.s.

Sídlo: Počerny č. 104, PSČ 360 17

Provozovna: Karlovy Vary, Závodu míru 227/ 94, PSČ 360 17

(vedle Domova Důchodců ve Staré Roli - restaurace u Džbánu)

Kontaktní osoby:

Ředitelka: **Pavla Andrejkivová**, telefon: 777 121 142

Zástupce: **Ing.Pavel Andrejkiv**, tel.: 777 143 124

Kontaktní pracovnice: **Drahomíra Hladíková**, telefon: 777 143 452

Kontaktní pracovnice pro Bečov nad Teplou: **Jindřiška Váňová**, tel.: 777 121 135

2. Územní působnost Agentury domácí péče LADARA

Agentura domácí péče LADARA o.p.s poskytuje sociální služby po celém území Karlových Varů a přilehlých obcích - Dalovice, Kolová. V průběhu roku 2009 jsme poskytovaly pečovatelskou službu ve městě Bečov nad Teplou a obci Chodov u Bečova nad Teplou. Při poskytování sociálních služeb se řídíme standardy kvality a potřebnými normami a pravidly. V roce 2009 prošla Agentura domácí péče LADARA, o.p.s. inspekci poskytování sociálních služeb. V Agentuře domácí péče LADARA, o.p.s. je zaveden systém řízení kvality ČSN ISO 9001:2009 (od roku 2007 - jsme pravidelně certifikováni).

3. Činnost Agentury domácí péče LADARA

Agentura domácí péče LADARA, o.p.s. pracuje v konceptu Bazální stimulace, což vede ke zkvalitnění práce. Sociální služba je poskytována ve vlastním sociálním prostředí uživatele - tedy doma.

Hlavním předmětem činnosti Agentury domácí péče LADARA, o.p.s je poskytování:

- **Pečovatelské služby**
- **Osobní asistence**
- **Tísňové péče**

3.1 Pečovatelská služba byla registrována Krajským úřadem Karlovarského kraje dne 13.7.2007.

Pečovatelská služba – je terénní nebo ambulantní služba poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

3.2 Osobní asistence byla registrována Krajským úřadem Karlovarského kraje dne 13.7.2007.

Osobní asistence – je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje

3.3 Tísňová péče byla registrována Krajským úřadem Karlovarského kraje dne 1.12.2008.

Tísňová péče v kombinaci s dalšími sociálními službami, které poskytuje Agentura domácí péče LADARA, o.p.s umožní občanům žít v domácím prostředí a oddálí nutnost umístění do zařízení ústavní péče.

Tísňovou péči jako první v Karlovarském kraji zajišťuje Agentura domácí péče LADARA, o.p.s. ve spolupráci s Životem 90. Agentura domácí péče LADARA využívá služby dispečinku pro tísňovou péči dodavatelskou formou od společnosti Život 90. Agentura domácí péče LADARA zajišťuje terénní službu. Služby tísňové péče je možné zajistit na celém území Karlovarského kraje.

4. Cílová skupina klientů

Agentura domácí péče LADARA, o.p.s poskytuje své služby této cílové skupině uživatelů:

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Věková struktura uživatelů je následující:

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

5. Propojenost sociálních služeb

Uživatelé, kteří využívají sociální služeb poskytované Agenturou domácí péče LADARA, o.p.s. mohou využívat i služeb ostatních poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb. Spolupráce probíhá při propouštění lidí z nemocnice popřípadě z LDN Nejdek, s obvodními lékaři, kteří nám předávají informace o lidech, kteří dle jejich názoru potřebují pečovatelskou službu, osobní asistenci nebo tísňovou péči. Tato spolupráce vede u jednotlivých uživatelů k propojení zdravotní a sociální péče. Uživatelé mnohdy využívají služby, které jim poskytují rodinní příslušníci. Další návaznou službu, kterou lze využít je Tísňová péče Areion, kterou poskytuje Agentura domácí péče LADARA, o.p.s.

6. Uskutečněné akce v roce 2009

V roce 2009 se zástupci Agentury domácí péče zúčastnily následujících akcí:

- 1) IV. Setkání karlovarské veřejnosti s poskytovateli sociálních služeb. Na tomto setkání jsme prezentovali karlovarské veřejnosti námi poskytované služby.
- 2) 4 pracovnice v sociálních službách absolvovali kurz Bazální stimulace pořádaný německou neziskovou organizací EJF-Lazarus.
- 3) Agentura domácí péče LADARA o.p.s. je zapojena do projektu „DNY PAMĚTI“. Tento projekt realizuje Česká Alzheimerovská společnost a je zaměřen na podporu včasného záchytu poruch paměti, který je spojen s Alzheimerovou chorobou. Alzheimerova choroba začíná pozvolna a vcelku nenápadně. Nejdříve se přitom u nemocného zhoršuje právě paměť (především paměť krátkodobá). Postupně se nemocný není schopen postarat o některé věci v domácnosti, má čím dál větší problémy s vyjadřováním, rozhodováním, nedokončuje myšlenky, je zmatenější. Mění se celá jeho osobnost. V posledních stádiích nemoci už vůbec není schopen se sám o sebe postarat. Problémy s pamětí samozřejmě mohou být normální součástí života. Není možné očekávat, že mysl člověka, podobně jako jeho svaly, zůstane po celý život stejně pružná. Není ale možné jednoduše říct, že ke stáří zapominání prostě patří. Smyslem tohoto projektu je včasné odhalení poruch paměti a následně prodloužení plnohodnotného života uživatelů.

V roce 2009 jsme provedli 32 bezplatných testů paměti. I v roce 2010 se chceme aktivně účastnit tohoto projektu.

7. Dodržování normy ISO 9001: 2001

Agentura domácí péče LADARA, o.p.s. dodržuje výše uvedené normy a pravidelně provádí interní audity, kterými hodnotí procesy, které vymezují výše uvedené normy. V roce 2009 proběhly 3 interní audity, které neshledaly žádné neshody.

Agentuře domácí péče LADARA, o.p.s. z výše uvedených norem vyplývá povinnost pravidelně přehodnocovat interní dokumentaci, která se vztahuje k procesu řízení. Tuto povinnost splňuje na poradách vedení Agentury domácí péče LADARA, o.p.s. a

Vedení Agentury domácí péče LADARA, o.p.s. vnímá jako ohrožení své činnosti následující rizika:

- nenaplnění kapacity uživatelů sociálních služeb
- zvyšující se nároky na administrativu, která může mít dopad na kvalitu poskytovaných sociálních služeb,
- neochota samotných uživatelů nebo jejich rodinných příslušníků spolupodílet se na financování nákladů za sociální služby,
- odliv kvalifikovaných pracovníků z důvodu nízké společenské prestiže a nízkého finančního ohodnocení

8. Záměr Agentury domácí péče LADARA pro rok 2010

V roce 2010 se budeme snažit rozšířit počet uživatelů Tísňové péče, udržet vysokou úroveň naší práce a rozšířit počet uživatelů, kterým Agentura domácí péče LADARA, o.p.s. poskytuje sociální služby.

V roce 2010 máme naplánováno absolvování kurzu bazální stimulace –nadstavbová část pro 4 pracovníky Agentury domácí péče LADARA, o.p.s. Absolvováním tohoto kurzu dojde ke zvýšení kvalifikace což se odrazí ve zlepšení poskytované péče u našich uživatelů.

I v roce 2010 se chceme aktivně zapojit do projektu „Dny paměti“, který je zaměřen na podporu včasného záchytu poruch paměti. V roce 2009 se Agentura domácí péče LADARA, o.p.s. aktivně tohoto projektu zúčastnila (*více informací o projektu www.alzheimer.cz*)

Naším cílem je prohloubit individuální práci s uživateli a neustále pracovat na zlepšení Standardů kvality sociálních služeb.

V roce 2011 chceme rozšířit vozový park o 1 osobní automobil.

9. Finanční zpráva za rok 2009

9.1 Výkaz zisku a ztráty

Výkaz zisku a ztráty

NÁKLADY NA ČINNOST	HLAVNÍ	DOPLŇKOVÁ
Spotřeba materiálu (pohonné hmoty, kancelářské potřeby, odborná literatura, materiál režijní, DDHM	341 847,00	1 622,00
Oprava a udržování celkem	111 696,00	0,00
Cestovné zaměstnanců za klienty	104 232,00	0,00
Výkony spojů, poštovné	80 299,00	0,00
Nájemné	321 000,00	0,00
Školení, semináře	67 801,00	0,00
Ostatní služby	228 606,00	253,00
Mzdové náklady – hrubé mzdy	2 265 845,00	53 689,00
Zákonné pojištění (ZP a SP)	673 993,00	0,00
Ostatní poplatky, provozní náklady	38 028,00	0,00
Leasing	58 533,00	0,00
NÁKLADY CELKEM	4 201 880,00	55 564,00
VÝNOSY NA ČINNOST	HLAVNÍ	DOPLŇKOVÁ
Provozní dotace MPSV	1 284 000,00	0,00
Provozní dotace KÚKK	470 498,00	0,00
Provozní dotace ÚM +ostatní obce	972 200,00	0,00
Provozní dotace Úřadu práce	0,00	0,00
Tržby za vlastní činnost	1 284 628,00	591 268,00
Přijaté úroky	988,00	0,00
Dary finanční – provozní	40 000,00	0,00
VÝNOSY CELKEM	4 052 314,00	591 268,00

Jak je patrné z *Výkazu zisku a ztráty* financování činnosti Agentury domácí péče LADARA, o.p.s. je vícezdrojové. Na financování se *podílí Ministerstvo práce a sociálních věcí, Magistrát města Karlovy Vary, Krajský úřad Karlovarského kraje a samotní uživatelé sociálních služeb*. Konkrétní výše finanční částky jsou uvedeny výše ve Výkazu zisku a ztráty.

9.2 Rozvaha

AKTIVA	k 1.1.2009	k 31.12.2009
A. STÁLÁ AKTIVA	0,00	0,00
1. Stavby – pronaj.nem.kult.pam. z daru	0,00	0,00
2. Oprávky ke stavbám	0,00	0,00
3. Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	0,00	0,00
4. Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	0,00	0,00
5. Drobný dlouhodobý hmotný majetek	0,00	0,00
6. Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	0,00	0,00
B: OBĚŽNÁ AKTIVA	0,00	0,00
1. Zásoby	0,00	0,00
2. Pohledávky (poskytnuté provozní zálohy)	194 183,30	86 677,00
3. Krátkodobý finanční majetek	305 837,09	705 882,48
4. Přechodné účty aktivní (náklady příštích období)	34 078,05	26 511,95
ÚHRN AKTIV	534 098,44	819 071,43
PASIVA		
A: VLASTNÍ ZDROJE KRYTÍ AK	201 834,94	587 971,93
1. Jmění, fondy	0,00	0,00
a) vlastní jmění	0,00	0,00
b) fondy	0,00	0,00
2. Hospodářský výsledek	0,00	0,00
a) účet hospodářského výsledku	0,00	0,00
b) hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení	158 117,48	386 136,99
c) nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	43 717,46	201 834,94
B. CIZÍ ZDROJE	332 263,50	231 099,50
1. Zákonné rezervy	0,00	0,00
2. Dlouhodobé závazky	0,00	0,00
3. Krátkodobé závazky	317 263,50	231 099,50
a) dodavatelé	33 631,50	38 477,50
b) ostatní závazky, jiné závazky	11 464,00	1 350,00
c) závazky vůči zaměstnancům	173 569,00	145 131,00
d) závazky k institucím SP a ZP	107 738,00	72 155,00
e) ostatní přímé daně (závazky k FU z titulu mezd)	16 561,00	- 314,00
g) daně	-25 700,00	- 25 700,00
4. Bankovní výpomoci a půjčky	0,00	0,00
5. Přechodné účty pasivní	15 000,00	0,00
ÚHRN PASIV	534 098,44	819 071,43

9.3 Naši sponzoři

Na činnost Agentury domácí péče LADARA, o.p.s. přispívají níže uvedení sponzoři. Bez jejich štědrosti bychom nemohli poskytovat sociální služby v takovém rozsahu a kvalitě.

tab.č.1 Finanční dary

<i>sponzor</i>	<i>finanční částka v Kč</i>
MBN Slouka – Slouková	40 000

Děkujeme všem našim sponzorům za finanční pomoc poskytnutou v roce 2009.

10.Statistické údaje

Dokladem ke statistickým údajům a hodnocení úspěšnosti poskytovaných sociálních služeb je také následující tabulka č.2 *Počet uživatelů v roce 2009.*

tab.č.2 Počet uživatelů v roce 2009

<i>Sociální služba</i>	<i>Pečovatelská služba</i>	<i>Osobní asistence</i>	<i>Tísňová péče</i>
Plán	100	15	20
Skutečnost	89	12	12

Naplánovaný počet klientů u *pečovatelské služby* byl o 11 uživatelů nižší. Důvodem bylo utlumování pečovatelské služby ve městě Bečov nad Teplou a obce Chodov u Bečova nad Teplou. U *osobní asistence* došlo ke snížení počtu o 3 klienty. V polovině roku 2009 dochází k přehodnocení poskytované sociální služby a snížení kapacity uživatelů sociální služby z plánovaných 20 uživatelů na 15 uživatelů. V roce 2009 jsme poskytli péči 12 uživatelům. Z toho dva uživatelé vyžadují péči 3 x denně. Z tohoto důvodu nedošlo k naplnění plánované kapacity. Všichni uživatelé, kteří využívají osobní asistenci mají přiznán příspěvek na péči.

tab.č.3 Věková struktura klientů Agentury domácí péče LADARA, o.p.s v roce 2009

věkové kategorie	věkové kategorie						z toho		
	do 49	50 - 59	60 - 69	70 - 79	80 - 89	90 a více	ženy	muži	celkem
<i>Pečovatelská služba</i>	3	4	12	28	35	7	62	27	89
<i>Osobní asistence</i>	0	4	5	1	2	0	10	2	12
<i>Tísňová péče</i>	0	1	1	0	10	0	10	2	12

Nejpočetněji zastoupenou věkovou skupinou u *pečovatelské služby* je skupina 80 - 89 let (35 uživatelů), druhou nejpočetnější věkovou skupinou je 70 -79 let (28 uživatelů).

U *osobní asistence* je nejpočetněji zastoupenou věkovou skupinou je skupina 60 - 69 let (5 uživatelů), druhou nejpočetnější věkovou skupinou je 50 -59 let (4 uživatelé).

U tísňové péče je nejpočetněji zastoupena věková skupina 80 – 89 let (10 uživatelů).

Jak vyplývá z uvedené tabulky č.3 mezi uživateli Agentury domácí péče LADARA, o.p.s. převažují ženy a to jak u pečovatelské služby, osobní asistence tak i tísňové péče.

11. Slovo závěrem

Služby sociální péče (*pečovatelské služby, osobní asistence a tísňové péče*), které poskytujeme našim uživatelům jim napomáhají zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případech kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

Naší snahou je poskytovat sociální služby odborně tak, aby jedinec byl schopen žít plnohodnotný život v kruhu své rodiny, ve svém přirozeném sociálním prostředí. Při zajišťování služby plně respektujeme osobnost a důstojnost uživatele. Našimi službami poskytujeme úlevu nejen samotným uživatelům sociální služby, ale i jejich blízkým.

Věříme, že i v roce 2010 budeme nadále poskytovat vysoce kvalitní sociální služby našim uživatelům a budeme pro ně partnery pro řešení jejich životních situací.