

## *Výroční zpráva za rok 2010*

### *Agentura domácí péče LADARA, o.p.s*



## Obsah

1. Právní forma a sídlo Agentury domácí péče LADARA .....	4
1.1 Právní forma Agentury domácí péče LADARA .....	4
1.2. Sídlo společnosti .....	4
2. Územní a časová působnost Agentury domácí péče LADARA .....	4
2.1 Územní působnost .....	4
2.2. Časová působnost v roce 2010 .....	4
3. Veřejný závazek .....	5
4. Činnost Agentury domácí péče LADARA.....	5
4.1 Pečovatelská služba.....	7
4.2 Osobní asistence .....	7
4.3 Tísňová péče.....	7
5.1 Cílová skupina klientů.....	7
5.2 Kapacita poskytovaných sociálních služeb v roce 2010 .....	8
5.3 Komu není péče určena .....	8
6. Propojenost sociálních služeb .....	9
7. Uskutečněné akce v roce 2010 .....	10
8. Záměry Agentury domácí péče LADARA pro rok 2011 .....	12
9. Finanční zpráva za rok 2011 .....	13
9.1 Výkaz zisku a ztráty .....	13
9.2 Rozvaha.....	14
10.Statistické údaje za rok 2010.....	15
10.1 Pečovatelská služba.....	15
10.2 Osobní asistence .....	15
10.3 Tísňová péče.....	16
11. Závěrečné slovo a poděkování .....	17

## ***Slovo ředitelky společnosti***

***Vítejte,***

na stránkách naší Výroční zprávy za rok 2010.



Stojím před nelehkým úkolem shrnout pro Vás ve stručnosti 12 měsíců uplynulého roku a ještě Vás naladit na přečtení celé výroční zprávy.

Pokud se ohlédnu za předchozím rokem, musím říci, že jsme společně dokázali posunout naši službu v zaručení kvality opět o pár schodů výše. Sociální službu zajišťujeme tak, aby náš uživatel sociální služby se doma v běžném životě cítil jako před svým „postižením – omezením“.

Odráží se to v mnoha činech a úsilích Agentury domácí péče LADARA jako celku. Hledat můžeme v každodenních maličkostech, např. přístup k uživatelům sociálních služeb, podpora jejich rozhodování, adekvátní dopomoc, každodenní a individuální podpora v běžných úkonech apod. Nemalou roli zde hraje i podpora v běžných událostech např. vytvoření domácího prostředí přímo na míru uživatelům přes cílené vzdělávání zaměstnanců, které se odráží v kvalitě práce s uživateli.

Jsem přesvědčena, že si každý z Vás najde v této zprávě části, které vystihují podstatu naší služby, její naplňování i budoucnost.

Agentura domácí péče LADARA, o.p.s. poskytuje sociální služby od roku 2002. Do těchto služeb patří ***pečovatelská služba a osobní asistence***. Od roku 2008 poskytuje Agentura domácí péče LADARA, o.p.s. ***tísňovou péči***.

*Chtěla bych poděkovat Vám všem – našim sponzorům, dárcům, institucím, úřadům – i svým spolupracovníkům, protože bez nich, jejich pochopení a podpory pro pomoc našim potřebným, by se tato činnost nedala uskutečňovat, dále rozvíjet a zlepšovat.*

*Pavla Andrejkivová  
ředitelka společnosti*

## 1. Právní forma a sídlo Agentury domácí péče LADARA

### 1.1 Právní forma Agentury domácí péče LADARA je obecně prospěšná společnost.

Agentura domácí péče LADARA, o.p.s byla zapsána v Rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl O, vložka 95 dne 19.dubna 2006.

Správní rada společnosti v roce 2010 byla následující:

předseda správní rady: **JUDr.Veronika Vlková**

členové správní rady: **MUDr.Tomáš Pospíšil**

**Bc.Šárka Šturmová**

Členové správní rady nepobírali v roce 2010 žádné finanční odměny spojené s jejich funkcemi ve správní radě.

### 1.2. Sídlo společnosti

Agentura domácí péče LADARA o.p.s.

Sídlo: Počerny č. 104, PSČ 360 17

Provozovna: Karlovy Vary, Závodu míru 227/ 94, PSČ 360 17

(vedle Domova Důchodců ve Staré Roli - restaurace u Džbánu)

### Kontaktní osoby:

Ředitelka: **Pavla Andrejkivová**, telefon: 777 121 142

Zástupce ředitele: **Ing.Pavel Andrejkiv**, tel.: 777 143 124

Vedoucí provozu: **Drahomíra Hladíková**, telefon: 777 143 452

## 2. Územní a časová působnost Agentury domácí péče LADARA

### 2.1 Územní působnost

Agentura domácí péče LADARA o.p.s poskytuje sociální služby po celém území Karlových Varů (Bohatice, Čankov, Doubí, Drahovice, Dvory, Hůrky, Olšová Vrata, Počerny, Rosnice, Rybáře, Sedlec, Stará Role, Tašovice) a přilehlých obcích – Dalovice, Březová u Karlových Varů.

### 2.2. Časová působnost v roce 2010

Agentura domácí péče LADARA,o.p.s. měla v roce 2010 následující časovou působnost:

**Pečovatelská služba** - denně od 7:00 do 19:00 hodin

**Osobní asistence** - dle potřeby uživatele

**Tísňové péče** - nepřetržitě 24 hodin denně

### **3. Veřejný závazek**

Naší snahou je poskytovat výše uvedené sociální služby odborně tak, aby jedinec byl schopen žít plnohodnotný život v kruhu své rodiny, ve svém přirozeném sociálním prostředí. Při zajišťování služby plně respektujeme osobnost a důstojnost uživatele. Našimi službami poskytujeme úlevu nejen samotným uživatelům sociální služby, ale i jejich blízkým. Poskytujeme komplex služeb a úkonů vedoucích k zachování soběstačnosti uživatele sociální služby, umožnit mu zapojení do běžného života a zachovat dosavadní způsob života a jeho setrvání v domácím prostředí. Sociální služby (pečovatelská služba, osobní asistence, tísňová péče) jsou poskytovány v přirozeném sociálním prostředí, kde uživatel žije, pracuje nebo se vzdělává.

### **4. Činnost Agentury domácí péče LADARA**

Hlavním předmětem činnosti Agentury domácí péče LADARA, o.p.s je poskytování:

- **Pečovatelské služby**
- **Osobní asistence**
- **Tísňové péče**

Výše uvedené sociální služby poskytujeme na základě těchto principů:

- respektování lidských práv a důstojnosti klientů
- podpora soběstačnosti klienta
- podpora života klienta v rámci jeho přirozeného sociálního prostředí
- časová a místní dostupnost služby
- vysoká profesionalita pracovníků

**Součástí poskytování sociálních služeb je poskytování základního sociálního poradenství při řešení nepříznivé sociální situace.**

### **Nepříznivá sociální situace:**

Jedná se o takovou situaci, ve které osoba pro ztrátu soběstačnosti z důvodu věku a zdravotního stavu není schopna dostatečně zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby, a tyto potřeby nejsou ani jinak dostatečně zabezpečeny.

### ***Při řešení nepříznivé sociální situace poskytujeme základní sociální poradenství formou pomoci hledání řešení, a to zejména:***

- poskytnutím informací, které vedou k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
- poskytnutím informací o možnostech výběru druhu sociální služby podle individuálních potřeb občana,
- poskytnutím informací o základních právech a povinnostech v souvislosti s poskytováním sociálních služeb,
- poskytnutím informací o možnosti pomoci a podpory členů rodiny, kteří se podílejí na péči o osobu vyžadující pomoc jiné osoby (instituce).

### **Popis možných nepříznivých sociálních situací:**

Úkony pečovatelské služby, které provádíme, umožňují uživatelům sociální služby setrvávat v jejich přirozeném domácím prostředí.

### **Mohou nastat následující nepříznivé sociální situace:**

- uživatel není sám schopen provést úkony osobní hygieny,
- uživatel není schopen sám dodržovat stravovací a pitný režim,
- uživatel není schopen sám pečovat o domácnost,
- uživatel má pocit osamocení.

V rámci poradenství jsme také poskytovateli informací o možnostech využití veřejných institucí v blízkosti uživateleova bydliště.

Agentura domácí péče LADARA, o.p.s. klade velký důraz na vzdělávání zaměstnanců a dodržování zákonných požadavků na vzdělávání.

**Pracovníci v sociálních službách** splňují zákonné požadavky dle §116 zákona 108/2006 Sb.

Každý pracovník v sociálních službách má stanoven vzdělávací plán v souladu se zákonnými požadavky (108/2006 Sb.).

**Sociální pracovník** musí splňovat zákonné požadavky vyplývající z §109, 110, 111 zákona 108/2006 Sb. Sociální pracovník má stanoven vzdělávací plán v souladu se zákonnými požadavky.

#### **4.1 Pečovatelská služba**

**Pečovatelská služba** – je terénní nebo ambulantní služba poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

#### **4.2 Osobní asistence**

**Osobní asistence** – je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

#### **4.3 Tísňová péče**

**Tísňová péče** v kombinaci s dalšími sociálními službami, které poskytuje Agentura domácí péče LADARA, o.p.s. umožní občanům žít v domácím prostředí a oddálí nutnost umístění do zařízení ústavní péče.

### **5.1 Cílová skupina klientů**

*Agentura domácí péče LADARA, o.p.s. poskytuje své služby této cílové skupině uživatelů:*

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

*Věková struktura* uživatelů je následující:

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

## 5.2 Kapacita poskytovaných sociálních služeb v roce 2010

Agentura domácí péče LADARA, o.p.s. měla v roce 2010 následující kapacitu:

- **Pečovatelská služba** můžeme denně poskytnout péči 40-ti uživatelům.
- **Osobní asistence** může poskytnout péči 15-ti uživatelům.
- **Tísňovou péči** můžeme denně poskytnout 10-ti uživatelům

## 5.3 Komu není péče určena

### Pečovatelská služba a osobní asistence není určena pro:

- Žadatel, který nespadá do cílové skupiny,
- Žadatelův zdravotní stav vyžaduje akutní zdravotní péči ve zdravotnických zařízeních,
- Žadatel trpí významnou poruchou osobnosti,
- Žadatel trpí infekční či parazitní chorobou, tuberkulózou či pohlavní chorobou v akutním stádiu,
- Žadatel závislý na alkoholu, drogách a jiných návykových látkách,
- Žadatel, který trpí psychiatrickým onemocněním v akutní fázi.

### Tísňová péče není určena pro:

- Žadatel trpí duševním onemocněním nebo některou formou demence,
- Kombinované postižení sensorických funkcí zraku a sluchu nebo těžké postižení sluchu, které znemožňuje distanční hlasovou komunikaci, v tomto případě lze poskytnout službu v omezeném rozsahu. Omezení služby se rozumí, že služba tísňové péče bude zajišťovat pouze upozornění distanční hlasovou službou při nezaznamenání pohybu uživatele.



## 6. Propojenost sociálních služeb

Snažíme se zapojit naše uživatele do využívání institucí, které poskytují běžné služby (zdravotnická zařízení, zájmové kluby, spolky, školy apod.). Do těchto institucí je v rámci pečovatelské služby a osobní asistence často doprovázíme, nebo jim styk zprostředkováváme.

Agentura domácí péče LADARA, o.p.s spolupracuje s institucemi, odborníky a dalšími lidmi, které uživatel stanoví ze svého okolí, a to tak, aby uživatel směřoval k dosažení svých osobních cílů.

### ***Uživatelé mohou využívat i služeb ostatních poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb:***

HOME CARE Smolínová, HOME CARE Olga Sapoušková, HOME CARE LADARA s.r.o , Městské zařízení sociálních služeb – pečovatelská služba, Res Vitae – pečovatelská služba, Farní charita Karlovy Vary – denní stacionář.

Agentura domácí péče LADARA dále spolupracuje s Léčebnou dlouhodobě nemocných v Nejdku (dále jen LDN Nejde), sociální pracovníci Karlovarské krajské nemocnice, praktickými lékaři v Karlových Varech. Spolupráce probíhá při propouštění lidí z nemocnice popřípadě z LDN Nejde, s obvodními lékaři, kteří nám předávají informace o lidech, kteří dle jejich názoru potřebují pečovatelskou službu, osobní asistenci nebo tísňovou péči.

### ***Svým uživatelům můžeme zprostředkovávat styk s:***

- a) Krajským úřadem Karlovarského kraje, jednotlivými úřady města (popřípadě Magistrátem města Karlovy Vary, jednotlivými obecními úřady),
- b) se zařízeními uvedenými v zákoně č.108/2006 Sb.,
- c) nestátními neziskovými organizacemi, které jsou uvedeny výše v textu,
- d) s ošetřujícími a odbornými lékaři, psychology, psychiatry. V případě zájmu uživatele je na jednání doprovázíme.

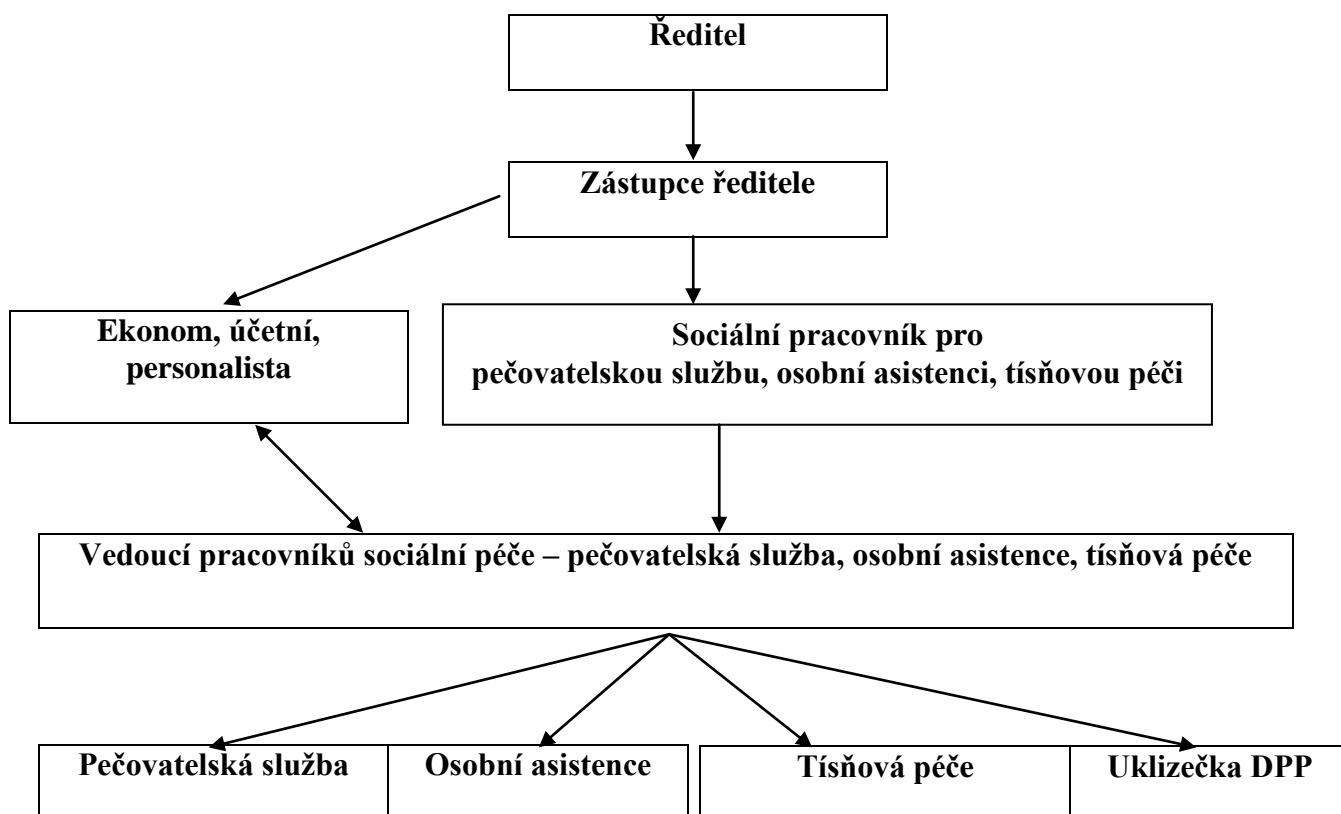
Vztahy uživatele s rodinou naše zařízení vždy podporuje, pokud je to v souladu s přáním klienta. Blízcí mohou být přítomni dojednávání služby i jejímu poskytování. Mohou doprovázet uživatele na jednání s institucemi společně s asistentem. Je možné jim také podávat informace o průběhu služby a naplňování cíle, popř. doporučení, jak uživatele v dosahování cíle podpořit atd. Ke všem těmto aktivitám je ovšem nutné mít uživatelův souhlas.

## 7. Uskutečněné akce v roce 2010

*V roce 2010 se zástupci Agentury domácí péče zúčastnili následujících akcí:*

- 1) V. Setkání karlovarské veřejnosti s poskytovateli sociálních služeb. Na tomto setkání jsme prezentovali karlovarské veřejnosti námi poskytované služby (pečovatelskou službu, osobní asistenci, tísňovou péči).
- 2) Agentura domácí péče LADARA o.p.s. je zapojena do projektu „DNY PAMĚTI“. Tento projekt realizuje Česká Alzheimerovská společnost a je zaměřen na podporu včasného záchytu poruch paměti, který je spojen s Alzheimerovou chorobou. Smyslem tohoto projektu je včasné odhalení poruch paměti a následně prodloužení plnohodnotného života uživatelů. V roce 2010 jsme provedli 10 bezplatných testů paměti.
- 3) V roce 2010 čtyři pracovnice v sociálních službách absolvovaly kurz bazální stimulace – nastavbová část. Absolvováním tohoto kurzu dojde ke zvýšení kvalifikace což se odrazí ve zlepšení poskytované péče uživatelům, kterým poskytujeme sociální služby.
- 4) Agentura domácí péče LADARA dbá důraz na vzdělávání vedení společnosti, o čemž svědčí absolvování vedoucí provozu a ředitele společnosti vzdělávacího programu v délce 104 hodin, který byl zaměřen na „Rozvoj kvality v sociálních službách“.  
Toto vzdělávání bylo realizováno v rámci Individuálního projektu Karlovarského kraje „Poskytování sociálních služeb, které jsou dostupné a kvalitní z pohledu uživatele.“
- 5) V roce 2010 jsme prošli hodnocením Balanced Scorecard (BSC), ve kterém jsme dosáhli nadprůměrných hodnot u 6 hodnocených oblastí (začleňování, informace web, smlouva, vnitřní hodnocení, potřeby, Služby a vazby). Toto hodnocení bylo realizováno v rámci Individuálního projektu Karlovarského kraje „Poskytování sociálních služeb, které jsou dostupné a kvalitní z pohledu uživatele.“
- 6) Agentura domácí péče LADARA v roce 2010 zpracovala „Plán rozvoje kvality poskytovaných sociálních služeb pro pečovatelskou službu na období 2009 – 2017“. Tento plán rozvoje vzala Rada Karlovarského kraje na vědomí. Tento plán byl realizován v rámci Individuálního projektu Karlovarského kraje „Poskytování sociálních služeb, které jsou dostupné a kvalitní z pohledu uživatele.“
- 7) Zástupce ředitele se roce 2010 aktivně zúčastnil odborné konferencí „Nové trendy v rehabilitační péči“ pořádanou LDN Nejdek 10.2.2010 s příspěvkem na téma „Možnosti tísňové péče“ a XXXI.konference sociální psychiatrie ve dnech 4 – 6.11 2010 pořádanou PS ČLS JEP s příspěvkem „Možnosti propojení sociálních služeb a domácí zdravotní péče u jedinců s psychiatrickým onemocněním“

## ORGANIZAČNÍ SCHEMA



Organizační struktura je definována tak, aby byla zcela patrná oprávnění a povinnosti jednotlivých pracovníků.

Vedení organizace dbá na to, aby pracovní podmínky odpovídaly platným obecně závazným normám a stanoveným předpisům.

## **8. Záměry Agentury domácí péče LADARA pro rok 2011**

**Pro rok 2011 si Agentura domácí péče LADARA stanovila tyto záměry:**

naplňování „Plánu rozvoje kvality poskytovaných sociálních služeb pro pečovatelskou službu na období 2009 – 2017“ (dále jen Strategický plán).

***Naplňování Strategického plánu spočívá v:***

- rozšíření pracovní doby do 22 hodin (v roce 2010 jsme poskytovali péči do 19:00 hodin)
- územní rozšíření – do okolí Karlových Varů v okruhu cca 15 Km – např. Otovice, Sadov, Hájek, Lesov, Mírová.

***Další záměry Agentury domácí péče LADARA v roce 2011 jsou následující:***

- rozšíření poskytování tísňové péče i v jiných městech Karlovarského kraje prostřednictvím metodického vedení a technické podpory systému tísňové péče,
- rozšíření vozového parku o 1 osobní automobil,
- nadále i v roce 2011 se chceme aktivně zapojit do projektu „Dny paměti“, který je zaměřen na podporu včasného zachytu poruch paměti. V roce 2010 se Agentura domácí péče LADARA, o.p.s. aktivně tohoto projektu zúčastnila (*více informací o projektu [www.alzheimer.cz](http://www.alzheimer.cz)*),
- prohloubit individuální práci s uživateli a neustále pracovat na zlepšení Standardů kvality sociálních služeb.
- pokračovat v konceptu bazální stimulace při poskytování pečovatelské služby a osobní asistence

## 9. Finanční zpráva za rok 2011

### 9.1 Výkaz zisku a ztráty

#### Výkaz zisku a ztráty

NÁKLADY NA ČINNOST	HLAVNÍ	DOPLŇKOVÁ
Spotřeba materiálu (pohonné hmoty, kancelářské potřeby, odborná literatura, materiál režijní, DDHM)	231 489,00	0,00
Spotřeba energie	9 428,00	0,00
Oprava a udržování celkem	74 549,00	0,00
Cestovné zaměstnanců za klienty	60 810,00	0,00
Výkony spojů, poštovné	99 836,00	0,00
Nájemné	196 000,00	0,00
Školení, semináře	36 103,00	0,00
Ostatní služby, inzerce	137 787,00	0,00
Mzdové náklady – hrubé mzdy	2 447 169,00	120 965,00
Zákonné pojištění (ZP a SP)	791 713,00	24 344,00
Ostatní poplatky, provozní náklady	66 265,00	302,00
Leasing	58 533,00	0,00
Dary	5 500,00	0,00
Odpisy majetku	25 630,00	0,00
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>4 240 812,00</b>	<b>145 610,00</b>

VÝNOSY NA ČINNOST	HLAVNÍ	DOPLŇKOVÁ
Provozní dotace MPSV	1 825 000,00	0,00
Provozní dotace KÚKK	352 470,00	0,00
Provozní dotace ÚM +ostatní obce	446 000,00	0,00
Provozní dotace Úřadu práce	208 000,00	0,00
Tržby za vlastní činnost	1 252 853,00	367 721,00
Přijaté úroky	5 844,00	0,00
Ostatní příjmy (např. zúčtování fondů)	22 477,00	0,00
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>4 112 644,00</b>	<b>367 721,00</b>

**Z Výkazu zisku a ztráty** vyplývá, že na financování činnosti Agentury domácí péče LADARA, o.p.s se podílí *Ministerstvo práce a sociálních věcí, Krajský úřad Karlovarského kraje, Magistrát města Karlovy Vary, Úřad práce České republiky* (v rámci programu aktivní politiky zaměstnanosti) a *samotní uživatelé sociálních služeb*. Konkrétní výše finanční částky jsou uvedeny výše ve Výkazu zisku a ztráty.

## 9.2 Rozvaha

AKTIVA	k 1.1.2010	k 31.12.2010
<b>A. STÁLÁ AKTIVA</b>	<b>0,00</b>	<b>207 370,00</b>
1. Stavby – pronaj.nem.kult.pam. z daru	0,00	0,00
2. Oprávky ke stavbám	0,00	0,00
3. Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	0,00	0,00
4. Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	0,00	0,00
5. Drobný dlouhodobý hmotný majetek	0,00	233 000,00
6. Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	0,00	25 630,00
<b>B: OBĚŽNÁ AKTIVA</b>	<b>819 071,43</b>	<b>457 330,35</b>
1. Zásoby	0,00	0,00
2. Pohledávky (poskytnuté provozní zálohy)	86 677,00	13 795,30
3. Krátkodobý finanční majetek	705 882,48	421 917,30
4. Přechnodné účty aktivní (náklady příštích období)	26 511,95	21 617,75
<b>ÚHRN AKTIV</b>	<b>819 071,43</b>	<b>664 700,35</b>

## PASIVA

<b>A: VLASTNÍ ZDROJE KRYTÍ AK</b>	<b>587 971,93</b>	<b>681 914,60</b>
1. Jmění, fondy	0,00	0,00
a) vlastní jmění	0,00	0,00
b) fondy	0,00	0,00
2. Hospodářský výsledek	0,00	0,00
a) účet hospodářského výsledku	0,00	0,00
b) hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení	386 136,99	93 942,67
c) nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	201 834,94	587 971,93
<b>B. CIZÍ ZDROJE</b>	<b>231 099,50</b>	<b>-17 214,25</b>
1. Zákonné rezervy	0,00	0,00
2. Dlouhodobé závazky	0,00	0,00
3. Krátkodobé závazky	231 099,50	- 17 214,25
a) dodavatelé	38 477,50	21 526,40
b) ostatní závazky, jiné závazky	1 350,00	- 774,00
c) závazky vůči zaměstnancům	145 131,00	1 679,00
d) závazky k institucím SP a ZP	72 155,00	1 707,00
e) ostatní přímé daně (závazky k FU z titulu mezd)	-314,00	-79 152,00
g) daně	-25 700,00	- 25 092,00
4. Bankovní výpomoci a půjčky	0,00	62 891,35
5. Přechnodné účty pasivní	0,00	0,00
<b>ÚHRN PASIV</b>	<b>819 071,43</b>	<b>664 700,35</b>

## 10. Statistické údaje za rok 2010

Tato kapitola popisuje vybrané statistické údaje u pečovatelské služby, osobní asistence a tísňové péče v roce 2010.

### 10.1 Pečovatelská služba

V následující tabulce č.1 je uvedena struktura uživatelů pečovatelské služby dle přiznaného příspěvku na péči v roce 2010.

**tabulka č.1 Přehled příspěvků na péči v roce 2010 v pečovatelské službě**

stupeň příspěvku na péči						
1	2	3	4	žádost	bez příspěvku	součet
17	16	14	5	22	5	79

Oproti roku 2009 dochází k rovnoměrnějšímu rozdělení skupin uživatelů, dle výše příspěvku na péči ve stupních I. až III. V roce 2009 byla nejvíce zastoupenou skupinou příspěvku na péči v prvním stupni (celkem 26 uživatelů). Z tohoto přehledu vyplývá, že dochází k navyšování péče u jednotlivých uživatelů. Z tohoto důvodu v roce 2010 došlo k poklesu uživatelů oproti roku 2009 o 10 uživatelů.

V následující tabulce č.2 jsou uvedeny věkové kategorie uživatelů pečovatelské služby.

**tabulka č.2 Věkové kategorie v roce 2010 v pečovatelské službě**

Věkové kategorie						
do 49	50 - 59	60 - 69	70 - 79	80 - 89	90 a více	součet
0	0	8	24	41	4	79

Z tabulky č.2 vyplývá, že nejpočetněji zastoupenou věkovou skupinou je skupina 80 - 89 let (41 uživatelů), druhou nejpočetnější věkovou skupinou je 70 -79 let (24 uživatelů). Věková struktura v roce 2010 se téměř shoduje s věkovou strukturou v roce 2009.

### 10.2 Osobní asistence

V tabulce č.3 je uvedena struktura uživatelů osobní asistence dle přiznaného příspěvku na péči v roce 2010.

**tabulka č.3 Přehled příspěvků na péči v roce 2010 v osobní asistenci**

stupeň příspěvku na péči				
1	2	3	4	součet
0	4	2	2	8

Oproti roku 2009 došlo k poklesu o 4 uživatele. Nejpočetnější skupinou dle stupně příspěvku na péči je 2 stupeň.

Následující tabulka č.4 obsahuje rozdělení uživatelů osobní asistence dle věkových kategorií.

**tabulka č.4 Věkové kategorie v roce 2010 u osobní asistence**

Věkové kategorie				
50 - 59	60 - 69	70 - 79	80 - 89	součet
4	2	1	1	8

Oproti roku 2009 došlo k výrazné změně struktury uživatelů osobní asistence podle věku.

Zatímco v roce 2009 byla nejpočetnější věková skupina 60 – 69 let (5 uživatelů), v roce 2010 prakticky nebyla zastoupena vůbec. Věková skupina 50 – 59 let zůstala v meziročním srovnání nezměněna.

### 10.3 Tísňová péče

Následující tabulka č.5 uvádí přehled příspěvků na péči u jednotlivých uživatelů tísňové péče v roce 2010.

**tabulka č.5 Přehled příspěvků na péči v roce 2010 v tísňové péči**

stupeň příspěvku na péči				
1	2	3	4	součet
2	3	8	1	14

Z této tabulky vyplývá, že nejvíce je zastoupena skupina uživatelů, kteří pobírají příspěvek na péči ve 3.stupni, což představuje 57% uživatelů. Z toho vyplývá, že tísňovou péči využívají uživatelé, kteří potřebují ve zvýšené míře sociální péči. Všichni uživatelé, kteří pobírají příspěvek ve 3.stupni také využívají pečovatelskou službu nebo osobní asistenci. Tísňová péče je tak vhodným doplněním pečovatelské služby a osobní asistence. Zavedením tísňové péče u těchto uživatelů oddalujeme jejich pobyt v pobytových zařízeních.

V tabulce č.6 je uvedena věková struktura uživatelů Tísňové péče v roce 2010

**tabulka č.6 věkové kategorie uživatelů tísňové péče v roce 2010**

Věkové kategorie				
50 - 59	60 - 69	70 - 79	80 - 89	celkem
2	1	2	9	14

Nejpočetnější skupinou uživatelů tísňové péče je věková skupina 80 - 89 let (celkem 9 uživatelů). Tato skutečnost ještě více podtrhuje významnost poskytování tísňové péče. V meziročním srovnání prakticky nedošlo ke změně uživatelů dle věkových kategorií.



## **11. Závěrečné slovo a poděkování**

**Naším posláním je poskytovat sociální služby odborně tak, aby jedinec byl schopen žít plnohodnotný život v kruhu své rodiny, ve svém přirozeném sociálním prostředí. Při zajišťování služby plně respektujeme osobnost a důstojnost uživatele. Našimi službami poskytujeme úlevu nejen samotným uživatelům sociální služby, ale i jejich blízkým.**

Ráda bych zde poděkovala zejména všem zaměstnancům Agentury domácí péče LADARA, kteří odvádí svědomitou a pečlivou práci.

Dovolte mi současně ještě jednou poděkovat i všem ostatním, kteří podporují naši organizaci a spolupodílí se tak na jejím rozvoji. Jsou to instituce, úřady, firmy i jednotlivci, kteří nás v roce 2010 finančně či jinak podpořili:

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí ve výši 1 825 000 Kč,**
- **Krajský úřad Karlovarského kraje ve výši 353 470 Kč,**
- **Magistrát města Karlovy Vary ve výši 446 000 Kč.**

**Výroční zpráva je zpracována dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.**

**V roce 2010 bylo dosaženo v pečovatelské službě následujících ukazatelů, které jsou obsaženy v následující tabulce č.6.**

***tabulka č.6 Dosažené ukazatele v pečovatelské službě v roce 2010***

<i>ukazatele</i>	
poskytnuta v celkovém počtu uživatelů	79
ukončena služba	16
poskytnuta služba bezplatně dle §75, zákon O sociálních službách	1
sepsána smlouva	30
sepsán dodatek ke smlouvě	10
odmítnuta služba	0
řešena stížnost	0
poskytnuté bezplatné sociální poradenství	36

**V roce 2010 bylo dosaženo v osobní asistenci následujících ukazatelů, které jsou obsaženy v následující tabulce č.7.**

***tabulka č.7 Dosažené ukazatele v osobní asistenci v roce 2010***

<i>ukazatele</i>	
poskytnuta v celkovém počtu uživatelů	8
ukončena služba	2
poskytnuta služba bezplatně dle §75, zákon O sociálních službách	0
sepsán dodatek ke smlouvě	0
odmítnuta služba	0
řešena stížnost	0
poskytnuté bezplatné sociální poradenství	4

**V roce 2010 bylo dosaženo v tíšňové péči následujících ukazatelů, které jsou obsaženy v následující tabulce č.8.**

***tabulka č.8 Dosažené ukazatele v tíšňové péči v roce 2010***

<i>ukazatele</i>	
poskytnuta v celkovém počtu uživatelů	14
ukončena služba	4
poskytnuta služba bezplatně dle §75, zákon O sociálních službách	0
sepsána smlouva	14
sepsán dodatek ke smlouvě	0
odmítnuta služba	0
řešena stížnost	0
poskytnuté bezplatné sociální poradenství	12

**V číselném vyjádření nejsou zahrnuty informace, které svým charakterem nenaplnují definici podle zákona 106/1999 Sb., mezi které patří:**

- informace telefonicky vyřizované jednotlivými pracovníky organizace,
- poskytování informačních materiálů o organizaci.

**Věříme, že i v roce 2011 budeme nadále poskytovat vysoce kvalitní sociální služby našim uživatelům a budeme pro ně partnery pro řešení jejich životních situací.**