

## *Výroční zpráva za rok 2008*

*Agentura domácí péče LADARA, o.p.s*



## **Obsah**

<i>Slovo předsedkyně představenstva</i> .....	3
1. Sídlo Agentury domácí péče LADARA .....	4
2. Územní působnost Agentury domácí péče LADARA .....	4
3. Činnost Agentury domácí péče LADARA .....	4
3.1 Pečovatelská služba .....	5
3.2 Osobní asistence byla registrována Krajským úřadem Karlovarského kraje dne .....	5
3.3 Tísňová péče .....	5
3.3.1 Jak funguje systém tísňové péče v praxi .....	6
3.3.2 Tísňová péče se zajišťuje v rozsahu těchto úkonů .....	6
4. Cílová skupina klientů .....	7
5. Uskutečněné akce v roce 2008 .....	7
6. Dodržování normy ISO 9001: 2001 a systém .....	8
enviromentálního řízení dle EN ISO 14001:2004 .....	8
7. Záměr Agentury domácí péče LADARA pro rok 2009 .....	8
8. Finanční zpráva za rok 2008 .....	9
8.1 Výkaz zisku a ztráty .....	9
8.2 Rozvaha .....	9
8.3 Naši sponzoři .....	11
9. Statistické údaje .....	11
10. Slovo závěrem .....	12

## **Slovo předsedkyně představenstva**

Vítejte,

na stránkách naší Výroční zprávy za rok 2008.

Při listování těmito stránkami se dozvíte další podrobnosti o každodenním životě.

Naším prvořadým úkolem je pomáhat našim klientům zůstat doma ve svém přirozeném sociálním prostředí. Pak je to především snaha poskytnout klientům možnost strávit důstojné stáří na odpovídající životní úrovni a k jejich spokojenosti



Velký důraz já i moji spolupracovníci klademe na kontakt s rodinou, příbuznými a přáteli našich klientů. Hovoříme o problémech, které klienty a jejich rodiny trápí a hledáme řešení. Snažíme se pomoci klientům překonat stres z nové situace, kterou jim přináší zhoršení jejich schopností postarat se sám o sebe.

Přeji si, aby každý den byl něčím zajímavý pro naše pracovníky i klienty. Snažím se vytvářet a šířit dobrou náladu, respektovat lidskou důstojnost. Někdy úsměv nebo laskavé slovo zmůže více než nejdražší lék. Vím, že to není lehký úkol, ale je splnitelný.

Postupně jsem sestavili nový pracovní tým. Práce u nás je velmi zodpovědná a psychicky náročná, ne všichni toto břímě dokáží unést .

*Chtěla bych poděkovat Vám všem – našim sponzorům, dárcům, institucím, úřadům – i svým spolupracovníkům, protože bez nich a jejich pochopení a podpory pro pomoc našim potřebným, by se tato činnost nedala rozvíjet.*

**Pomáhat jiným,  
je vlastností vznešených. “**

*Seneca*

*Pavla Andrejkivová  
předseda představenstva*

## 1. Sídlo Agentury domácí péče LADARA

*Agentura domácí péče LADARA, o.p.s* byla zapsána v Rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl O, vložka 95 dne 19.dubna 2006 (příloha č.1).

Agentura domácí péče LADARA, o.p.s k 1. 7. 2007 zavedla systém řízení jakosti dle *EN ISO 9001:2000* a systém environmentálního řízení dle *EN ISO 14001:2004*

**Agentura domácí péče LADARA o.p.s.**

**Sídlo: Počerny č. 104, PSČ 360 17**

**Provozovna: Karlovy Vary, Závodu míru 227/ 94, PSČ 360 17**

(vedle Domova Důchodců ve Staré Roli - restaurace u Džbánu)

### **Kontaktní osoba:**

Ředitelka: Pavla Andrejkivová, telefon: 777 121 142

Zástupce: Ing.Pavel Andrejkiv, tel.: 777 143 124

Kontaktní pracovnice: Drahomíra Hladíková, telefon: 777 143 452

Kontaktní pracovnice pro Bečov nad Teplou: Jindřiška Váňová, tel.: 777 121 135

## 2. Územní působnost Agentury domácí péče LADARA

Agentura domácí péče LADARA o.p.s poskytuje sociální služby na území Karlových Varů, obce Dalovice. V měsíci dubnu 2008 jsme začali poskytovat pečovatelskou službu ve městě Bečov nad Teplou a obci Chodov, která sousedí s městem Bečov nad Teplou.

## 3. Činnost Agentury domácí péče LADARA

**Hlavním předmětem činnosti Agentury domácí péče LADARA, o.p.s je poskytování:**

*Pečovatelské služby*

*Osobní asistence*

*Tísňové péče*

***Cílem námi poskytovaných služeb je zachování či zlepšení kvality života uživatelů.***

Cíl, který by měla poskytovaná služba naplňovat stanovuje uživatel. Osobní cíle vycházejí z možností a schopností zájemce o službu. Jedná se zejména o zajištění dohodnutých běžných každodenních úkonů, které by jinak uživatelé dělali sami, kdyby jim v tom nebránilo zdravotní nebo tělesné postižení, či stáří. Poskytovanými službami chceme umožnit klientovi-uživateli setrvat ve svém domácím prostředí.

## **NAŠE POSLÁNÍ:**

Naší snahou je poskytovat sociální služby odborně tak, aby jedinec byl schopen žít plnohodnotný život v kruhu své rodiny, ve svém přirozeném sociálním prostředí. Při zajišťování služby plně respektujeme osobnost a důstojnost uživatele. Našimi službami poskytujeme úlevu nejen samotným uživatelům sociální služby, ale i jejich blízkým.

Naše služby zajišťují sociální pracovníci a pracovníci v sociální službě. Pracovníci jsou pravidelně proškolení a splňují zákonné podmínky pro vykonávání svého povolání.

**3.1 Pečovatelská služba** byla registrována Krajským úřadem Karlovarského kraje dne 13.7.2007.

**Pečovatelská služba** – je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

**3.2 Osobní asistence** byla registrována Krajským úřadem Karlovarského kraje dne 13.7.2007.

**Osobní asistence** – je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje

**3.3 Tísňová péče** byla registrována Krajským úřadem Karlovarského kraje dne 1.12.2008.

*Tísňová péče v kombinaci s dalšími sociálními službami, které poskytuje Agentura domácí péče LADARA, o.p.s umožní občanům žít v domácím prostředí a oddálí nutnost umístění do zařízení ústavní péče.*

Tísňovou péči jako první v Karlovarském kraji zajišťuje Agentura domácí péče LADARA, o.p.s. ve spolupráci s Životem 90. Agentura domácí péče LADARA využívá služby dispečinku pro tísňovou péči dodavatelskou formou od společnosti Život 90. Agentura domácí péče LADARA zajišťuje terénní službu. Služby tísňové péče je možné zajistit na celém území Karlovarského kraje. Službu bude zajišťovat celkem 5 pracovníků. 1 pracovník bude zajišťovat řídicí činnost. Další 4 pracovníci budou zajišťovat přímou péči při poskytování nepřetržité tísňové péče.

Tísňová péče se poskytuje ve vlastním sociálním prostředí uživatelů.

Agentura domácí péče LADARA, o.p.s bude využívat následující technické vybavení nutné pro poskytování tísňové péče od registrované sociální služby Život 90, občanské sdružení – distanční hlasové zařízení a elektronickou komunikaci klientům (centrální pult včetně počítačového vybavení)

Život 90, o.s poskytne z Nadace VODAFONE v letošním roce 10 zařízení. V současné době probíhají jednání s Nadací města Karlovy Vary o poskytnutí dalších přístrojů.

**Tato zařízení budou instalována v bytech klientů, kteří budou využívat služeb tísňové péče.**

Byt klienta je vybaven terminální stanicí systému tísňového volání. Tato řídicí jednotka systému realizuje po telefonní lince automatické spojení s centrálním dispečinkem. Klient nosí u sebe stále tísňové tlačítko. Zmáčknutím tlačítka dojde po telefonní lince ke spojení s dispečinkem. Telefonní přístroj má hlasitou komunikaci, prostřednictvím této komunikace dojde ke spojení a následně hlasitému hovoru, aniž by klient byl nucen vytáčet číslo telefonu.

### **3.3.1 Jak funguje systém tísňové péče v praxi**

Jakmile v jakékoliv části bytu potřebuje klient pomoc, stiskne tlačítko a ke spojení s pracovníci služby tísňové péče již dojde automaticky. Uživatel může sdělit, jaké má problémy a jakou pomoc potřebuje, aniž by se musel dostat k telefonnímu přístroji (např. pokud upadne v koupelně nebo kdekoli jinde po bytě a není schopen sám vstát) a zároveň se pracovníci tísňové péče na monitoru počítače zobrazí potřebné údaje a kontakty na příbuzné či kontaktní osobu, kterou uživatel uvedl.

Na základě rozhovoru s uživatelem pracovnice vyhodnotí situaci a zorganizuje potřebnou pomoc.

**Zařízení tísňového volání u uživatele obsahuje tyto prvky:**

- 1x řídicí jednotku (ústředna pro komunikaci)
- 1x telefonní přístroj Panasonic s hlasitou komunikací
- 1x bezdrátový vysílač s tísňovým tlačítkem
- 1x čidlo pohybu s časovým dohledem

Tísňovou péčí se rozumí terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Klientům a rodinným příslušníkům, kteří dle svých možností pečují o své blízké, přináší tato služba klid a jistotu a doplňuje jejich péči.

### **3.3.2 Tísňová péče se zajišťuje v rozsahu těchto úkonů**

- a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci
- b) poskytováním nepřetržité distanční hlasové a elektronické komunikace a v případě akutního ohrožení života nebo zdraví zprostředkování zákroku zdravotnické záchranné služby, policie nebo hasičů, blízké osoby, pečovatele, či další pomoci relevantní k nastalé krizové situaci uživatele
- c) socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
- d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
- e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

**Zajišťování tísňové péče se všemi body prolíná s distanční hlasovou službou.**

**Život 90 tak zajišťuje vyhodnocení situace (problému klienta) a následně zprostředkování pracovníka v sociálních službách Agentury domácí zdravotní péče LADARA o.p.s.**

**Život 90, občanské sdružení je poskytovatel registrované sociální služby Tísňové péče, které poskytuje dodavatelsky na základě uzavřené Smlouvy o spolupráci při poskytování tísňové péče podle ust. § 269 odst. 2 z.č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších**

předpisů **distanční hlasovou službu a elektronickou komunikaci klientům Agentury domácí péče LADARA o.p.s.**

Tato služba je v Karlovarském kraji zatím první svého druhu. Služba doplní poskytování našich služeb pro seniory a zdravotně postižené po stránce zdravotní a sociální, a posílí jejich pocit bezpečí. Služba také velmi napomůže rodinám a těm, kteří pečují o svého blízkého v domácím prostředí. Zajistí jejich pocit jistoty v době, kdy nemohou být přítomni u svého potřebného.

## 4. Cílová skupina klientů

Agentura domácí péče LADARA, o.p.s poskytuje služby níže uvedeným skupin obyvatel.

*Cílová skupina:*

- **osoby s chronickým onemocněním**
- **osoby se zdravotním postižením**
- **senioři**

*Věková kategorie klientů:*

- **dospělí (27 – 64 let)**
- **mladší senioři (65 – 80 let)**
- **starší senioři (nad 80 let)**

*Poskytované sociální služby jsou poskytovány v souladu se Standardy kvality sociálních služeb. V roce 2005 byl proveden audit k zajištění kvality poskytovaných sociálních služeb v souladu se standardy s kladným hodnocením.*

## 5.Uskutečněné akce v roce 2008

*V roce 2008 se zástupci Agentury domácí péče zúčastnily následujících akcí:*

- 1) II.Setkání karlovarské veřejnosti s poskytovateli sociálních služeb - 29. 5. 2008. Na tomto setkání jsme prezentovali karlovarské veřejnosti námi poskytované služby.
- 2) 2 pracovnice ukončily kvalifikační kurz „Pracovník v sociálních službách“
- 3) Agentura domácí péče LADARA je zapojena do projektu „DNY PAMĚTI“, který je zaměřen na podporu včasného zachytu poruch paměti. Tento projekt realizuje Česká alzheimerovská společnost. V roce 2008 jsme provedli bezplatných testů paměti. I v roce 2009 se chceme aktivně účastnit tohoto projektu.

V roce 2008 jsme úspěšně obhájily certifikát kvality dle EN ISO 9001:2000 a systém environmentálního řízení dle EN ISO 14001:2004. *Certifikační orgán byl Bureau Veritas.*

Agentura domácí péče LADARA, o.p.s spolupracuje s Magistrátem města Karlovy Vary, Krajským úřadem karlovarského kraje, Karlovarskou krajskou nemocnicí a.s, léčebnami a praktickými i odbornými lékaři při zajištění a plánování služby. Tato spolupráce vede u jednotlivých klientů k propojení zdravotní a sociální péče.

## **6. Dodržování normy ISO 9001: 2001 a systém enviromentálního řízení dle EN ISO 14001:2004**

Agentura domácí péče LADARA, o.p.s dodržuje výše uvedené normy a pravidelně provádí interní audity, kterými hodnotí procesy, které vymezují výše uvedené normy. V roce 2008 proběhly 3 interní audity, které neshledaly žádné neshody.

Agentuře domácí péče LADARA, o.p.s z výše uvedených norem vyplývá povinnost pravidelně přehodnocovat interní dokumentaci, která se vztahuje k procesu řízení. Tuto povinnost splňuje na poradách vedení Agentury domácí péče LADARA, o.p.s.

Vedení Agentury domácí péče LADARA, o.p.s vnímá jako ohrožení své činnosti následující rizika: nedostatečné přidělení finančních prostředků na rok 2009  
nedostatek proškoleného a kvalitního personálu  
nenaplnění kapacity uživatelů sociálních služeb

## **7. Záměr Agentury domácí péče LADARA pro rok 2009**

V roce 2009 se budeme snažit rozšířit počet uživatelů Tísňové péče, udržet vysokou úroveň naší práce a rozšířit počet klientů, kterým naše Agentura poskytuje sociální služby.

V roce 2009 máme naplánováno absolvování kurzu bazální stimulace pro pracovníky Agentury. Absolvováním tohoto kurzu dojde ke zvýšení kvalifikace což se odrazí ve zlepšení poskytované péče u našich klientů.

Chceme se aktivně zapojit do projektu „Dny paměti“, který je zaměřen na podporu včasného záchytu poruch paměti. V roce 2008 se Agentura domácí péče aktivně tohoto projektu zúčastnila (*více informací o projektu [www.alzheimer.cz](http://www.alzheimer.cz)*)

Naším cílem je prohloubit individuální práci s klienty a neustále pracovat na zlepšení Standardů kvality sociálních služeb.



## 8. Finanční zpráva za rok 2008

### 8.1 Výkaz zisku a ztráty

Výkaz zisku a ztráty

NÁKLADY NA ČINNOST	HLAVNÍ	DOPLŇKOVÁ
Spotřeba materiálu (pohonné hmoty, kancelářské potřeby, odborná literatura, materiál režijní, DDHM)	132 680,00	0,00
Oprava a udržování celkem	40 147,00	0,00
Cestovné zaměstnanců za klienty	163 973,00	0,00
Výkony spojů, poštovné	60 651,00	0,00
Nájemné	98 500,00	0,00
Školení, semináře	76 412,00	0,00
Ostatní služby	244 349,00	0,00
Mzdové náklady – hrubé mzdy	2 101 210,00	0,00
Zákonné pojištění (ZP a SP)	724 282,00	0,00
Ostatní poplatky, provozní náklady	35 429,00	0,00
Leasing	14 633,0	0,00
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>3 692 266,00</b>	<b>0,00</b>
VÝNOSY NA ČINNOST	HLAVNÍ	DOPLŇKOVÁ
Provozní dotace MPSV	1 297 700,00	0,00
Provozní dotace KÚKK	162 000,00	0,00
Provozní dotace ÚM	715 000,00	0,00
Provozní dotace Úřadu práce	35 000,00	0,00
Tržby za vlastní činnost	1 270 557,00	190 000,00
Přijaté úroky	126,00	0,00
Dary finanční – provozní	180 000,00	0,00
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>3 660 383,00</b>	<b>190 000,00</b>

Jak je patrné z *Výkazu zisku a ztráty* na financování činnosti Agentury domácí péče LADARA, o.p.s se *podílí Ministerstvo práce a sociálních věcí, Magistrát města Karlovy Vary a Krajský úřad Karlovarského kraje*. Konkrétní výše finanční částky jsou uvedeny výše ve Výkazu zisku a ztráty.

### 8.2 Rozvaha

AKTIVA	k 1.1.2008	k 31.12.2008
<b>A. STÁLÁ AKTIVA</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Stavby – pronaj.nem.kult.pam. z daru	0,00	0,00
2. Oprávky ke stavbám	0,00	0,00
3. Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	0,00	0,00
4. Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	0,00	0,00
5. Drobný dlouhodobý hmotný majetek	0,00	0,00
6. Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	0,00	0,00

<b>B: OBĚŽNÁ AKTIVA</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Zásoby	0,00	0,00
2. Pohledávky (poskytnuté provozní zálohy)	70 127,05	194 183,30
3. Krátkodobý finanční majetek	485 962,45	305 837,09
4. Přechodné účty aktivní (náklady příštích období)	2 811,60	34 078,05
<b>ÚHRN AKTIV</b>	<b>558 901,10</b>	<b>534 098,44</b>

PASIVA

<b>A: VLASTNÍ ZDROJE KRYTÍ AK</b>	<b>43 717,46</b>	<b>201 834,94</b>
1. Jmění, fondy	0,00	0,00
a) vlastní jmění	0,00	0,00
b) fondy	0,00	0,00
2. Hospodářský výsledek	0,00	0,00
a) účet hospodářského výsledku	0,00	0,00
b) hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení	43 717,46	158 117,48
c) nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	0,00	43 717,46
<b>B. CIZÍ ZDROJE</b>	<b>514 183,64</b>	<b>332 263,50</b>
1. Zákonné rezervy	0,00	0,00
2. Dlouhodobé závazky	0,00	0,00
3. Krátkodobé závazky	470 183,64	317 263,50
a) dodavatelé	214 845,64	33 631,50
b) ostatní závazky, jiné závazky	4 475,00	11 464,00
c) závazky vůči zaměstnancům	142 947,00	173 569,00
d) závazky k institucím SP a ZP	72 413,00	107 738,00
e) ostatní přímé daně (závazky k FU z titulu mezd)	21 203,00	16 561,00
g) daně	14 300,00	- 25 700,00
4. Bankovní výpomoci a půjčky	0,00	0,00
5. Přechodné účty pasivní	45 000,00	15 000,00
<b>ÚHRN PASIV</b>	<b>558 901,10</b>	<b>534 098,44</b>

### 8.3 Naši sponzoři

Na činnost Agentury domácí péče LADARA, o.p.s přispívají níže uvedení sponzoři. Bez jejich štědrosti bychom nemohli poskytovat sociální služba v takovém rozsahu a kvalitě. Děkujeme všem našim sponzorům za finanční pomoc poskytnutou v roce 2008.

tab.č.1 Finanční dary

<i>sponzor</i>	<i>finanční částka</i>
MBN Slouka – Slouková	25 000
Šlajsová	5 000
Slot Group, a.s	150 000
<i>celkem</i>	<i>180 000</i>

## 9.Statistické údaje

Dokladem ke statistickým údajům a hodnocení úspěšnosti programu je také následující tabulka.

tab.č.2 Počet uživatelů v roce 2008

<i>Sociální služba</i>	<i>Pečovatelská služba</i>	<i>Osobní asistence</i>	<i>Tísňová péče*</i>
<b>Plán</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>2</b>
<b>Skutečnost</b>	<b>133</b>	<b>16</b>	<b>2</b>

\* Tísňovou péči jsme začali provozovat 11.12.2008.

Naplánovaný počet klientů u *pečovatelské služby* byl překročen o 33 klientů. Důvodem navýšení bylo zvýšení péče ve městě Karlovy Vary a zavedení pečovatelské služby ve městě Bečov nad Teplou (15 klientů).

U *osobní asistence* došlo ke snížení počtu o 4 klienty.

U *tísňové péče* je počet klientů malý z důvodu zavedení této péče 11.12.2008.

tab.č.3 Věková struktura klientů Agentury domácí péče LADARA, o.p.s v roce 2008

věkové kategorie	věkové kategorie						z toho		
	40 - 50	51 - 60	61 - 70	71 - 80	81 – 90	91 a	ženy	muži	celkem
Osobní asistence	1	5	6	2	2	0	13	3	16
Pečovatelská služba	4	5	11	44	48	5	79	38	133

Z uvedené tabulky č.3 vyplývá, že nejvíce klientů u pečovatelské služby je zastoupeno ve věkové skupině 81 až 90 let (48 klientů), totéž platí i u klientů osobní asistence (11 klientů). Druhá nejpočetnější věkovou kategorie u pečovatelské služby je věková kategorie 71 až 80 let, ve které je 44 klientů. Z uvedené tabulky vyplývá potřebnost a náročnost pečovatelské služby a osobní asistence u našich klientů. Tato potřebnost je doložena počtem zastoupení věkových skupin 71 – 80 let a 81 – 90 let.

Jak vyplývá z uvedené tabulky č.3 mezi klienty Agentury domácí péče LADARA, o.p.s převažují ženy a to jak u pečovatelské služby tak i osobní asistence.

**tab.č.4 Počet placených hodin u klientů Agentury domácí péče LADARA, o.p.s v roce 2008**

ukazatel	OA	PS	celkem
placené hodiny	2 602	6 254	8 856

V roce 2008 jsme poskytli celkem 8 856 hodin přímé péče našim klientům. Naše činnost je zaměřena převážně na poskytování pečovatelské služby. Oproti roku 2007 došlo k nárůstu hodin přímé péče o 1566,6 hodiny. Tento trend chceme udržet i v roce 2009.

## **10. Slovo závěrem**

Máme – li entuziasmus, dětskou hravost a soutěživost, odvahu a také sílu překonat stud nebo vlastní indispozici. Jedině s těmito vlastnostmi zažijeme něco nového, podpoříme vlastní i klientovo sebevědomí a ukážeme rodinám, kolegům a kamarádům, že pracovat v sociálních službách je nejen velká zodpovědnost, ale občas také zábava a radost.

Věřím, že jsme i v roce 2008 byli nejen pro naše klienty, ale i všechny ostatní spolehlivým partnerem a že se na nás budete s důvěrou obracet i v roce 2009.

## Na aktuální téma

### Tísňová péče má za sebou další důležitý krok

**Občanské sdružení ŽIVOT 90 v rámci projektu „Rozvoj Tísňové péče AREION pro seniory a zdravotně postižené občany prostřednictvím sítě GSM“, který realizuje za významné podpory NADACE Vodafone Česká republika, navázalo v karlovarském kraji spolupráci s Agenturou domácí péče LADARA o.p.s. Sdružení zapůjčilo agentuře 10 kusů zařízení tísňové péče, které komunikují prostřednictvím GSM – mobilních operátorů s dispečinkem tísňové péče.**

Poskytování služby Tísňové péče je prioritou Města Karlovy Vary a vzešla z komunitního plánování města. Tato sociální služba je v Karlovarském kraji zatím první svého druhu. Služba vede v případě krizové situace u uživatele k rychlé pomoci a též k posílení pocitu jeho bezpečí. V obci Dalovice, v Domě s pečovatelskou službou, se tak mohla uskutečnit malá slavnost, napojení prvního uživatele tísňové péče v Karlovarském kraji. V bytě ing. Miroslava Brože,

který zde bydlí, se díky vynikající organizaci Pavly Andrejkivové, ředitelky Agentury Ladara, postupně vystřídali technici i hosté – náměstkyně primátora MM KV Mgr. Petříková, Bc. Svobodová, vedoucí odboru zdravotnictví a sociálních věcí, náměstek primátora pro věci majetkové Mgr. Borka, ing. Správková – vedoucí odboru sociálních věcí, náměstek pro sociální věci Čermák. Z Prahy přijeli také zástupci o.s. ŽIVOT 90: vedoucí Tísňové péče Areion paní Černá a pan Bubrle – PR manažer sdružení. Velkou zásluhu na hladkém průběhu tohoto setkání měla i osobní asistentka klienta tísňové péče, paní Kubáčková, která se starala nejen o svého klienta, ale také o hosty. Potěšující byl i zájem médií. Svě redaktoři vysílala MF Dnes, Český rozhlas i Česká televize.

Obdivuhodně celou akci absolvoval Miroslav Brož, klient tísňové péče. Přes své zdravotní po-



Inženýr Miroslav Brož se za pomoci asistentky učí ovládat nové zařízení.

stížení byl zdrojem dobré nálady a vydržel pro něj jistě velký nápor celé dopoledne. Lze si jen přát, aby zařízení tísňové péče bylo pro inženýra Brože dobrým pomocníkem a ochráncem, a postupně se dostalo i k dalším klientům v kraji. O tom, že se to již stává skutečností svědčí i fakt, že tentýž den byl napojen i druhý uživatel Tísňové péče v Karlových Varech.

(red) • Foto archiv ŽIVOTa 90

