

## Obsah

1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu .....	2
1.1. Pomoc a podpora při podávání jídla .....	2
1.2. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek .....	2
1.3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostředí .....	2
1.4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík .....	2
2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu .....	2
2.1. pomoc při úkonech osobní hygieny .....	2
2.2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty .....	2
2.3. pomoc při použití WC .....	2
3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy .....	3
3.1. pomoc při přípravě jídla a pití .....	3
3.2. příprava a podání jídla a pití .....	3
4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti .....	3
4.1. běžný úklid a údržba domácnosti .....	3
4.2. údržba domácích spotřebičů .....	3
4.3. donáška vody .....	3
4.4. běžné nákupy a pochůzky .....	3
4.5. velký nákup .....	4
4.6. praní a žehlení osobního a ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy .....	4
4.6.1. žehlení osobního a ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy .....	4
5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím .....	4
5.2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na jednání s orgány veřejné moci a institucemi poskytujícími veřejné služby a doprovázení zpět .....	4

## 1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu

### 1.1. Pomoc a podpora při podávání jídla

**úkony:** ohřev jídla, uvaření nápojů, příprava studené stravy (pečivo, sýr, salámy, ovoce a zelenina, apod.), nakrájení stravy na sousta, mletí stravy, přendání jídla z termoportu na talíř.

U uživatele po umytí rukou pracovníce v sociálních službách dojde k přendání jídla na talíř a pokud je třeba dojde k jeho ohřevu. Pokud uživatel chce nebo potřebuje nakrájet maso, knedlíky pracovníce v sociálních službách toto udělá. Před jídlem pracovníce v sociálních službách dbá na umytí rukou uživatele a aby měl po ruce utěrku (vylití nebo potřísnění). Po jídle pracovníce v sociálních službách zajistí pití, popřípadě umytí rukou a očistí ústa. Pracovníce v sociálních službách umyje nádobí.

### 1.2 Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

**úkony:** nachystání oblečení, oblékání a svlékání oděvu, navlečení elastických punčoch, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozepínání knoflíků, háčků a zipů, obouvání a zavazování obuvi, nasazování a upínání protéz a protetických pomůcek, bandáží, apod.

### 1.3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostředí

**úkony:** doprovod uživatele po bytě nebo domě formou přímého doprovodu (uživatel se přidrzuje pracovníka) nebo nepřímého doprovodu (pracovník pokyny směřuje uživatele, otevírá a zavírá dveře)

### 1.4 pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

**úkony:**

- částečně mobilní uživatel* – pomoc při zvedání, přistavení vozíku, přidržení při přesezení na vozík
- plně imobilní uživatel* – úkon je poskytován, pouze pokud má uživatel domácnost vybavenou zvedákem, případně za pomoci druhé osoby (rodinného příslušníka nebo druhého pracovníka v sociálních službách). Postel uživatele by měla být vysoká nebo polohovací, vybavenou hrazdičkou, přístupná ze tří stran. Nejsou-li pro poskytování tohoto úkonu vytvořeny vhodné podmínky, pracovníce jej může odmítnout.

## 2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

### 2.1 pomoc při úkonech osobní hygieny

**úkony:** koupání, sprchování, ranní toaleta, péče o vlasy a nehty, pomoc při použití WC

### 2.2 pomoc při základní péči o vlasy a nehty

**úkony:** *Základní péče o vlasy* umytí, vysušení a učesání vlasů za použití hřebenu a fénu uživatele. Pracovníce v sociálních službách může odmítnout použít uživatelův fén, pokud je poškozený a byl by tak ohrožen její život nebo zdraví. Na případné závady fénu, které zjistí, jsou povinny pracovníce v sociálních službách upozornit uživatele.

*Základní péči o nehty* zahrnuje ostříhání a zapilování nehtů nástroji uživatele. Nástroje musí zaručovat kvalitní a bezpečné provedení úkonu. Úkon může být odmítnut, pokud je třeba odborný zásah (školené pedikérky nebo lékaře).

### 2.3 pomoc při použití WC

**úkony:** pomoc při stažení kalhot a prádla, odstranění pleny nebo plenkových kalhot, přidržení uživatele při usedání na mísu, pomoc při vstávání, vložení pleny nebo nasazení plenkových kalhotek, oblečení prádla a kalhot. U použití WC křesla vynesení, umytí a dezinfekce nádoby. Úkon provádí pracovníce v sociálních službách v rukavicích.

### 3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

#### 3.1 pomoc při přípravě jídla a pití

**úkony:** Uživatel si připravuje jídlo a pití sám ve vlastní domácnosti, z vlastních surovin, pracovníce v sociálních službách asistuje a vypomáhá při činnostech, které uživatel sám nezvládá – např. ohřev jídla, uvaření nápojů, příprava studené stravy (pečivo, sýr, ovoce apod.)

#### 3.2. příprava a podání jídla a pití

**úkony:** Pracovnice v sociálních službách vaří jídlo z uživatelových surovin v jeho domácnosti za použití jeho nádobí a zařízení. Servíruje jídlo uživateli, případně jej krmí.

### 4.Pomoc při zajištění chodu domácnosti

#### 4.1 běžný úklid a údržba domácnosti

**úkony:** vysávání, zametání, vytírání na mokro, utírání prachu, vysávání čalouněného nábytku, vyklepání předložek, ometení pavučin, úklid prádla do skříně, umytí, utření a úklid nádobí, otření pracovní desky a dveří kuchyňské linky, umytí dřezu, úklid nakoupených potravin, vynesení odpadků, umytí WC, umyvadla, vany, sprchového koutu, otření obkladů v okolí umyvadel a za sporákem, zalévání květin.

#### 4.2 údržba domácích spotřebičů

**úkony:** Jedná se o základní péči o domácí spotřebiče - umytí sporáku, mikrovlnné trouby, varné konvice, pračky, odmrazení a omytí chladničky a mrazničky, výměna sáčků ve vysavači. Uživatel si tyto úkony dohodne předem v rámci běžného úklidu domácnosti

**Pracovnice nejsou oprávněny provádět jakékoli jiné neodborné zásahy do spotřebičů a jejich opravy.** Na případné závady, které zjistí, jsou povinny upozornit uživatele.

#### 4.3 donáška vody

**úkony:** tento úkon poskytujeme pouze v případě, náhradního zásobování vodou z důvodu havárie vodovodního řádu. Používají se výhradně čisté nádoby o takovém obsahu, aby zátěž nepřekročila 15 Kg (s dostupností zdroje do 200 m) a 10 Kg, pokud je zdroj ve větší vzdálenosti, maximálně 500 m. Uživateli je doneseno nezbytně nutné množství vody pro pokrytí potřeb vaření, opláchnutí nádobí, základní hygieny a splachování WC.

#### 4.4 běžné nákupy a pochůzky

##### Nákupy všeobecně

Způsob zajišťování nákupů a pochůzek je stanoven v osobním plánu uživatele:

- nákupy a pochůzky zajišťuje pracovník v sociálních službách
- nákupy a pochůzky si zajišťuje uživatel za doprovodu pracovníka v sociálních službách (doprovod)
- kombinace obou způsobů podle přání uživatele

Soupis nakupovaných věcí předává uživatel:

- v rámci návštěvy předcházející nákupu
- telefonicky
- pracovníce k uživateli pro soupis dojde zvlášť (pochůzka), případně s ním sestaví seznam (pochůzka + dohled)
- jiné řešení

Pokud uživatel požaduje po pracovníci v sociálních službách nákup nebo jinou službu, kde je nutná

úhrada v hotovosti, je povinen předat předpokládanou finanční hotovost před započítáním služby na oproti příjmovému dokladu, který vystaví pracovník v sociálních službách. Je vhodné vyjasnit si s uživatelem jednotlivé položky sepsané na seznamu a případně v jaké přibližné cenové relaci mají být zakoupeny. Pracovnice v sociálních službách po provedeném úkonu předloží uživateli účetní doklad a vyúčtuje peníze. Pracovníci nejsou oprávněni disponovat platební kartou uživatele. Nákup je proveden v prodejně nejbližší bydlišti uživatele. Vyžaduje – li uživatel nákup z jiného, než uvedeného obchodu, je k úkonu připočtená doprava a strávený čas.

### **Běžné nákupy a pochůzky**

**úkon:** *Běžným nákupem* je myšlený pravidelný nákup pro vlastní potřebu – základní potraviny (pečivo, máslo, sýr, uzeniny, ovoce, atd.) a drogistické zboží. Nákup je prováděn na základě seznamu, který dostaneme od uživatele. Každou položku s ním prokonzultujeme. Po té nám uživatel dá finanční hotovost, kterou použijeme na úhradu nákupu, pracovnice v sociálních službách vystaví příjmový doklad. Při nakupování potravin je kontrolována jejich záruční doba, čerstvost potravin (např. ovoce a zeleniny). Nákup ukončíme vyúčtováním, vrácení peněz s účty a podpisy na dokladu.

- **Pochůzkou** se rozumí zaplacení složenek na poště, vyzvednutí léků v lékárně, zanesení příkazu k úhradě do banky atd.

### **4.5 velký nákup**

**úkony:** Tato služba zahrnuje velký týdenní nákup jako je např. celá balení vody, mléka, atd. nebo nákup ve více obchodech. Pokud je uživatel schopen sám připravit soupis nákupu, prokonzultujeme s ním každou položku. Když chce třeba sušenky, zeptáme se jaké a tak postupujeme u každé položky, kterou chce uživatel nakoupit. Tím dojde k omezení dodatečných reklamací a tím nespokojenosti uživatele. Pokud uživatel není schopný si tento nákup napsat, připravíme ho spolu. Po sepsání nákupu převezeme od uživatele peníze na základě vystaveného příjmového dokladu. Když přineseme nákup uživateli domů, jde o individuální přístup. Někteří si chtějí uklidit a tak i překontrolovat nákup sami. Pokud uživatel není schopný si nákup uklidit a uložit sám, uděláme to za jeho asistence sami. Po té provedeme vyúčtování celého nákupu. Nákup je proveden v prodejně nejbližší bydlišti uživatele. Vyžaduje – li uživatel nákup z jiného, než uvedeného obchodu, je k úkonu připočtená doprava a strávený čas.

### **4.6 praní a žehlení osobního a ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy**

**úkony:** Praní a žehlení osobního a ložního prádla v domácnosti uživatele za použití jeho zařízení, přístrojů a prostředků. Jedná se pouze o osobní prádlo uživatele, který má uzavřenou smlouvu s Agenturou domácí péče LADARA, o.p.s. Úkon zahrnuje roztrídění prádla, vložení do pračky, pověšení prádla, sběr suchého prádla, žehlení, skládání, uložení prádla do skříně takto kompletně poskytnutý úkon je účtován dle sazebníku sazbou za kilogram suchého prádla. Pokud uživatel požaduje jen jednotlivé kroky úkonu, jsou účtovány jako položka Běžný úklid v časové sazbě.

#### **4.6.1 žehlení osobního a ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy**

**úkony:** žehlení osobního a ložního prádla

## **5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

### **5.2 doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na jednání s orgány veřejné moci a institucemi poskytujícími veřejné služby a doprovázení zpět**

**úkony:** Jedná se o doprovod k lékaři, na úřady, na nákupy, do provozoven veřejných služeb a zpět.

Doprovod uživatele na procházku. Úkon, jehož předpokládaná délka je delší, než 3 hodiny, může být z kapacitních důvodů odmítnut i pokud je objednan s velkým časovým předstihem.

V případě náhlé potřeby, kdy nelze službu zajistit ihned, nabídneme uživateli náhradní řešení (např. sociální vozidlo, kontaktovat rodinu, ...).

NEKOPÍROVAT