

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2022



Agentura domácí péče LADARA

obecně prospěšná společnost

Obsah

1. Základní údaje o Agentuře domácí péče Ladara	4
2. Personální zajištění	6
3. Představení Agentury domácí péče Ladara	7
4. Pečovatelská služba	8
4.1 Veřejný závazek pro pečovatelskou službu	8
4.2 Popis Pečovatelské služby	8
4.3 Statistické ukazatele	10
5. Osobní asistence	12
5.1 Veřejný závazek	12
5.2. Popis osobní asistence	12
5.3 Statistické údaje	14
6. Tísňová péče	16
6.1 Veřejný závazek:	16
6.2 Tísňová péče	17
6.3 Popis poskytování Tísňové péče	19
7. Odborné sociální poradenství	21
7.1 Veřejný závazek	21
7.2 Popis sociální služby	23
7.3. Statistické ukazatele	24
8. Příklad dobré praxe	25
9. Informace	26
10. Propojenost sociálních služeb	27
11. Splnění záměrů Agentury domácí péče Ladara v roce 2022	28
12. Záměry Agentury domácí péče Ladara pro rok 2023	29
13. Financování činnosti Agentury domácí péče Ladara	30
14. Finanční zpráva za rok 2022	31
15. Členství v profesních organizacích	35
16. Naši partneři	36

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



Vítejte,

uplynul další rok existence společnosti Agentura domácí péče Ladara o.p.s., a tak mi dovolu předložit Výroční zprávu o činnosti a hospodaření společnosti v roce 2022. I v loňském roce zůstávalo stěžejní činností společnosti poskytování sociálních služeb, a to pečovatelské služby, služby osobní asistence, tísňové péče a nově odborného sociálního poradenství.

Rád bych na tomto místě poděkoval všem našim donátorům, sponzorům, dárcům a podporovatelům, kteří Ladaře poskytli materiální i nemateriální pomoc. Bez této podpory by existence Ladary nebyla možná. Jedná se především o Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Karlovarský kraj, statutární město Karlovy Vary, město Nová Role, obec Lomnice, obec Andělská Hora.

Mé největší díky, ale patří především těm, kteří jsou přímo součástí týmu společnosti. Mým kolegům a spolupracovníkům, kteří jsou tváří této agentury a díky nimž má Ladara pověst kvalitní služby všude tam, kde působí. Do příštích let je tak jasně dán cíl pracovního úsilí celého týmu pracovníků, kvalitu nejen udržet, ale snažit se ji i zvyšovat. Za sebe si pro nás všechny přeji co nejrychlejší návrat do našich běžných pracovních podmínek a hlavně hodně zdraví všem!

S přáním všeho dobrého

Váš **Pavel Andrejkiu**
ředitel společnosti

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



1. Základní údaje o Agentuře domácí péče Ladara o.p.s.

Název organizace: Agentura domácí péče Ladara, o.p.s
Zřizovatel: LADARA servis s.r.o., IČ: 080 85 048
Forma: obecně prospěšná společnost
IČ organizace: 264 06 608
ID datové schránky: xxd6hdz
Číslo účtu: 212 065 252 / 0300
Sídlo organizace: Agentura domácí péče Ladara ops, Čankovská 1021/19, 36005
Karlovy Vary – od 1.11.2018

Provozovny: Agentura domácí péče Ladara ops, Čankovská 1021/19, 360 05 K.Vary,
Agentura domácí péče Ladara ops, Nádražní 254, 36525 Nová Role,
Agentura domácí péče Ladara ops, Kraslická 66, 35601 Lomnice

Statutární orgán: Ing. Pavel Andrejkiv, DiS., ředitel
tel.: 777 143 124, 353 549 325

e-mail: ladara@ladara.eu
webové stránky: www.ladara.eu
plátce DPH: ne

Poskytované činnosti:

1. Poskytování pečovatelské služby,
2. Poskytování osobní asistence,
3. Poskytování tísňové péče.
4. Poskytování odborného sociálního poradenství

Identifikátor pečovatelské služby: 1119251

Identifikátor osobní asistence: 1817403

Identifikátor tísňové péče: 6479013

Identifikátor odborného sociálního poradenství: 2502924

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



Správní rada společnosti v roce 2022 byla následující:

předseda správní rady: Pavla Andrejkivová,
členové správní rady: JUDr. Veronika Vlková,
Marcela Luňáčková

Dozorčí rada společnosti v roce 2022 byla následující:

předsedkyně dozorčí rady: Drahomíra Hladíková
člen dozorčí rady: Kateřina Mavrová
člen dozorčí rady: Eva Fuksová

Členové správní a dozorčí rady nepobírali v roce 2022 žádné finanční odměny spojené s jejich funkcemi.

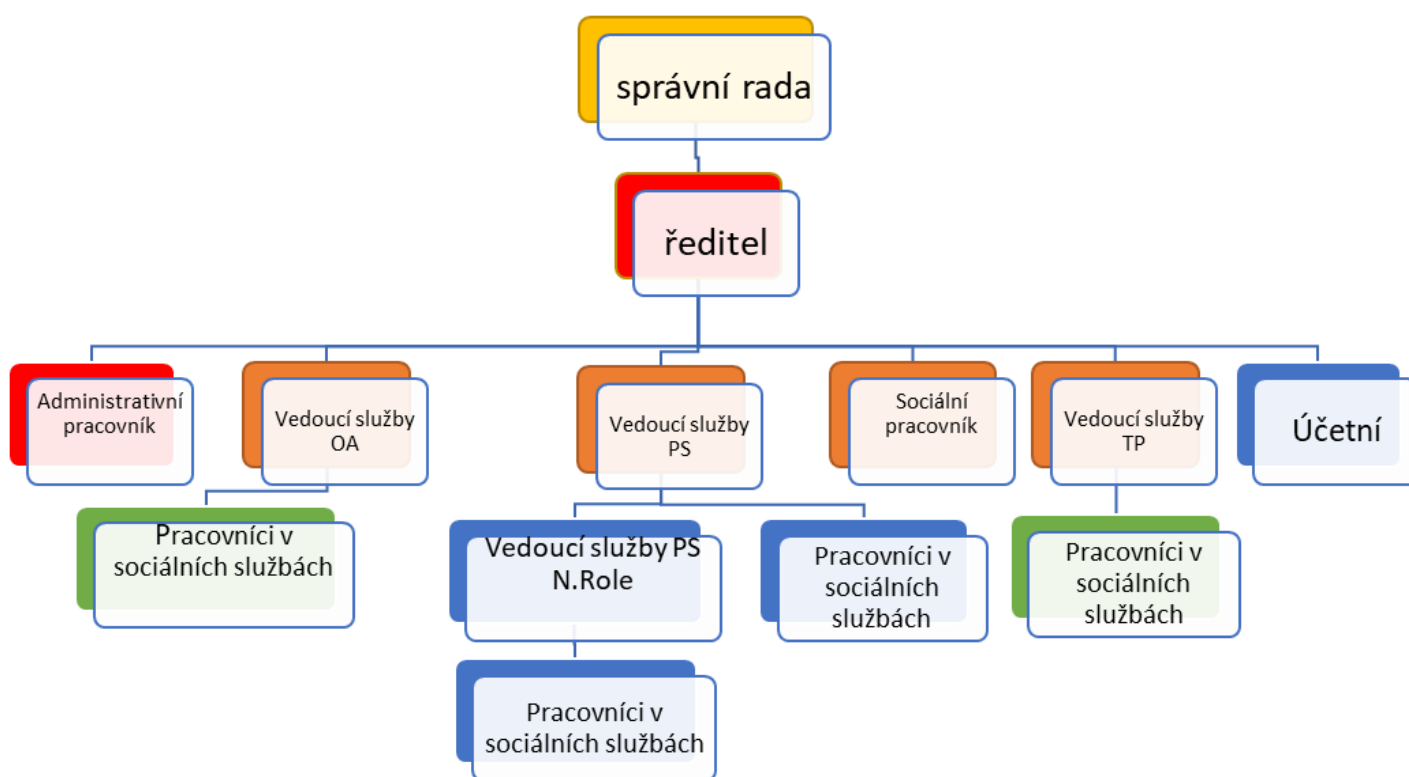
Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



2. Personální zajištění

Níže v textu je uvedeno organizační struktura. Organizační struktura je definována tak, aby byla zcela patrná oprávnění a povinnosti jednotlivých pracovníků.

Vedení organizace dbá na to, aby pracovní podmínky odpovídaly platným obecně závazným normám a stanoveným předpisům.



Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.

3. Představení Agentury domácí péče Ladara o.p.s.

Agentura domácí péče Ladara ops (dále jen Ladara) poskytuje své služby prostřednictvím sociálních služeb pečovatelské služby, osobní asistence, tísňové péče a odborného sociálního poradenství v domácnostech klientů. Mezi naše klienty patří nejen senioři, ale i osoby s chronickým onemocněním a zdravotním znevýhodněním. Cílem pomoci a podpory našich klientů je, aby mohli zůstat ve svých domovech a s dopomocí pečovatelek (pracovníků v sociálních službách) zvládali péči o sebe a své domácnosti dle svých představ a zvyklostí. Zaměstnanci Ladary respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti. Respektují právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob. Pomáhají jednotlivcům, skupinám, komunitám a sdružením občanů svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů jednotlivců se společností a jejich následků.

Ladara poskytuje sociální služby od roku 1994. Na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách byla k datu 1.1.2007 Ladara Krajským úřadem Karlovarského kraje zaregistrována jako poskytovatel terénní služby: Pečovatelská služba (identifikátor 1119251) a Osobní asistence (identifikátor 1817403). Pro službu Tísňová péče (identifikátor 6479013) byla provedena registrace v následujícím roce, k datu 1. 12. 2008 a společnost ji poskytovala jako první v Karlovarském kraji. Od 1.1.2021 poskytuje Ladara nově odborné sociální poradenství (identifikátor 2502924)

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



4. Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je rozvíjena v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje na období 2021 - 2023, s Akčním plánem rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2021 a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb města Karlovy Vary na období 2019–2023.

Pečovatelskou službu poskytujeme uživatelům v rozsahu potřeb běžného života v souladu s regionální kartou.

4.1 Veřejný závazek pro pečovatelskou službu

Veřejný závazek:

Pomoc a podporu poskytujeme osobám, které se ocitly v nepříznivé životní situaci a nebyly by schopni bez pomoci druhých nadále žít ve svém domácím prostředí. Odbornou a laskavou péčí se Ladara snaží uživatelům zachovat co nejvyšší míru soběstačnosti a umožňuje jim zůstat tam, kde dlouhá léta žijí, kde mají rodinu, přátele, sousedy, kde se cítí dobře a bezpečně.

Cíl pečovatelské služby:

Cílem pečovatelské služby je zachování dosavadního způsobu života uživatelů a jejich setrvání v domácím prostředí.

4.2 Popis Pečovatelské služby

Pečovatelská služba je terénní sociální služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Službu poskytujeme ve vymezeném čase v domácnostech - ve vlastním sociálním prostředí uživatele. V rámci pečovatelské služby také poskytujeme základní sociální poradenství.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



Územní rozsah poskytování pečovatelské služby:

Ladara poskytuje pečovatelskou službu městě Karlovy Vary (Bohatice, Čankov, Doubí, Drahovice, Dvory, Hůrky, Olšová Vrata, Počerny, Rosnice, Rybáře, Sedlec, Stará Role, Tašovice) a **jeho blízkého okolí** - Jenišov, Hory, Otovice, Dalovice). Dále poskytuje péči ve městě **Nová Role** – Mezirolí, Jimlíkov, **obec Lomnice**.

Ladara měla v roce 2022 následující **časovou působnost**:

Pečovatelské služby - v **Karlových Varech a jeho blízkého okolí** (denně od 7 do 21 hodin)

- v **Nové Roli** (denně od 7 do 19 hodin)

- v **Lomnici** (v pracovní dny od 8 do 14:30 hodin)

Pečovatelská služba je určena cílové skupině uživatelů:

- osobám s chronickým onemocněním,
- osobám se zdravotním postižením,
- seniorům.

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby:

- mladí dospělí (18 – 26 let)
- dospělí (27–64 let),
- mladší senioři (65–80 let),
- starší senioři (nad 80 let).

Okamžitá kapacita:

Okamžitá kapacita pečovatelské služby je 15 uživatelů.

Pečovatelská služba zajišťuje zejména tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



4.3 Statistické ukazatele

Více informací o struktuře námi poskytovaných úkonů je uvedeno níže.

Úkony:

- zajištění úkonů osobní hygieny 34 %,
- péče o domácnost – 20 %,
- zajištění stravování - 22 %,
- zajištění kontaktu se společenským prostředím – 6 %,
- prostorová orientace - 18 %

Podobné procentuální zastoupení jednotlivých úkonů předpokládáme i v roce 2023.

20 % úkonů pečovatelské služby je provedeno o sobotách, nedělích a státních svátcích, 80 % úkonů pečovatelské služby je provedeno v pracovní dny.

58,86 % našich uživatelů má přiznán příspěvek na péči ve 1. a 2. stupni. Ve 3. stupni příspěvku na péči je to 20,57 %.

V následující tabulce č.1 jsou uvedeny vybrané statistické údaje.

Tab.č.1 Vybrané statistické údaje za rok 2022 u pečovatelské služby

ukazatele	hodnoty
provozní doba - celkový počet hodin	5 475
provozní doba - celkový počet dnů	365
celkový počet uživatelů	209
celkový počet uživatel-dnů	18 051
celkový počet uživatel-hodin	19 364
počet poskytnutých úkonů	31 583
počet hodin poskytování přímé péče v rámci setkání	19 364

zdroj: vlastní evidence

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



V tabulce č.2 je uvedená Věková struktura uživatelů pečovatelské služby v roce 2022

Tabulka č. 2 Věková struktura uživatelů pečovatelské služby v roce 2022

<i>věkové rozpětí</i>	<i>počet uživatelů</i>
18-26	1
27 - 64	18
65 - 80	68
81 - a více	122
součet	209

zdroj: vlastní evidence

Z tabulky je patrné, že největší počet uživatelů je ve věkové kategorii 81 let a více.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



5. Osobní asistence

Osobní asistence je rozvíjena v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje na období 2021 – 2023, s Akčním plánem rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2022 a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb města Karlovy Vary na období 2019 – 2023. Osobní asistenci poskytujeme uživatelům v rozsahu potřeb běžného života v souladu s regionální kartou.

5.1 Veřejný závazek

Naší snahou je poskytovat osobní asistenci odborně tak, aby jedinec byl schopen žít plnohodnotný život v kruhu své rodiny, ve svém přirozeném sociálním prostředí. Při zajišťování služby plně respektujeme osobnost a důstojnost uživatele. Tato sociální služba je poskytována v přirozeném sociálním prostředí, kde uživatel žije, pracuje nebo se vzdělává. Je zajišťována na základě aktuální potřeby uživatele.

Cíle osobní asistence

Cílem služby osobní asistence je zachování dosavadního způsobu života uživatelů a jejich setrvání v domácím prostředí

5.2. Popis osobní asistence

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Územní rozsah poskytování osobní asistence:

Ladara poskytuje osobní asistenci ve městě Karlovy Vary (Bohatice, Čankov, Doubí, Drahovice, Dvory, Hůrky, Olšová Vrata, Počerny, Rosnice, Rybáře, Sedlec, Stará

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



Role, Tašovice) **a jeho blízkého okolí** - Jenišov, Hory, Otovice, Dalovice). Dále poskytuje péči ve městě **Nová Role** – Mezirolí, Jimlíkov.

Ladara měla v roce 2022 následující časovou působnost:

Osobní asistence - Karlovy Vary, Nová Role (dle potřeby uživatele)

Osobní asistence je určena cílové skupině uživatelů:

- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby s jiným zdravotním postižením, včetně osob, které z důvodu úrazu potřebují dočasně pomoc jiné fyzické osoby,
- osoby se zdravotním postižením,
- senioři.

Věková struktura uživatelů:

- dospělí (27 – 64 let),
- mladší senioři (65 – 80 let),
- starší senioři (nad 80 let).

Okamžitá kapacita:

Okamžitá kapacita osobní asistence jsou 3 uživatelé.

Osobní asistence zajišťuje zejména tyto základní činnosti:

- a)** pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b)** pomoc při osobní hygieně,
- c)** pomoc při zajištění stravy,
- d)** pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e)** výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f)** zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g)** pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.

5.3 Statistické údaje

Struktura prováděných úkonů poskytovaných v rámci osobní asistence v roce 2022 byla následující.

Úkony:

- péče o domácnost – 20 % (nákupy a běžné pochůzky 17 %, pomoc s úklidem a údržbou domácnosti 3 %),
- zajištění úkonů osobní hygieny 35 % (pomoc při úkonech osobní hygieny 16 %, pomoc při využití WC 9 %, pomoc při přesunu na lůžko, vozík 10 %),
- zajištění stravování – 24 % (pomoc a podpora při podávání jídla a pití),
- doprovázení dospělých – 9 %,
- zajištění kontaktu se společenským prostředím – 12 %.

Podobné procentuální zastoupení jednotlivých úkonů předpokládáme i v roce 2023.

60 % našich uživatelů má přiznán příspěvek na péči ve 2. a 3. stupni, ve IV. stupni příspěvku na péči je to 20 % uživatelů.

20 % úkonů osobní asistence je provedeno o sobotách, nedělích a státních svátcích, 80 % úkonů osobní asistence je provedeno v pracovní dny.

V následující tabulce č.3 jsou uvedeny vybrané statistické údaje.

Tab.č.3 Vybrané statistické údaje za rok 2022 u osobní asistence

ukazatele	hodnoty
provozní doba - celkový počet hodin	8 760
provozní doba - celkový počet dnů	365
celkový počet uživatelů	10
celkový počet uživatel-dnů	909
celkový počet uživatel-hodin	907

zdroj: vlastní evidence

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



V tabulce č.4 je uvedena Věková struktura uživatelů osobní asistence v roce 2022

tabulka č.4 Věková struktura uživatelů osobní asistence v roce 2022

<i>věkové rozpětí</i>	<i>počet uživatelů</i>
27 - 64	1
65 - 80	5
81 - a více	4
součet	10

zdroj: vlastní evidence

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



6. Tísňová péče

Tísňová péče je rozvíjena v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje na období 2021 – 2023, s Akčním plánem rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2022 a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb města Karlovy Vary na období 2019 – 2023. Tísňovou péči poskytujeme uživatelům v rozsahu potřeb běžného života v souladu s regionální kartou.

6.1 Veřejný závazek:

Snahou při poskytování tísňové péče je oddalovat nebo zkracovat pobyt v sociálních pobytových zařízeních. Tísňovou péči chceme poskytovat odborně tak, aby jedinec byl schopen žít plnohodnotný život v kruhu své rodiny, ve svém přirozeném sociálním prostředí co nejdéle. V rámci bezplatného základního sociálního poradenství nabídnout možnosti řešení nepříznivé sociální situace a zprostředkovat využívání i jiných sociálních služeb (zejména pečovatelskou službu, osobní asistenci) a zajistit pomoc při prosazování práv uživatelů. Při zajišťování služby plně respektujeme osobnost a důstojnost uživatele.

Cíle tísňové péče:

- zajistit pocit bezpečí pro samotného uživatele tak i pro jeho rodinné příslušníky a okolí a umožnit mu setrvat v jeho přirozeném sociálním prostředí co nejdéle,
- snížení počtu čekatelů na umístění v pobytových sociálních zařízeních,
- udržení maximálně možné soběstačnosti a nezávislosti starších osob a zdravotně postižených lidí,
- narušení sociální izolace starých, osaměle žijících lidí,
- snížení počtu hospitalizací v léčebných zdravotních zařízeních,
- zkrácení doby hospitalizace ve zdravotních zařízeních,
- snížení narůstajícího počtu rizik (zdravotních, sociálních i kriminálních).

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



6.2 Tísňová péče

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případech náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Územní rozsah poskytování tísňové péče:

Tísňová péče je poskytována ve městě Karlovy Vary (Bohatice, Čankov, Doubí, Drahovice, Dvory, Hůrky, Olšová Vrata, Počerny, Rosnice, Rybáře, Sedlec, Stará Role, Tašovice) a jeho blízkého okolí - Jenišov, Hory, Otovice, Dalovice). Dále v Nové Roli – Mezirolí, Jimlíkov a v obci Lomnice.

Agentura domácí péče LADARA měla v roce 2022 následující časovou působnost:

Tísňové péče - Karlovy Vary, Nová Role, Lomnice (nepřetržitě 24 hodin denně)

Cílová skupina uživatelů:

- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby s tělesným postižením,
- osoby se zdravotním postižením,
- senioři.

Věková kategorie uživatelů:

- mladí dospělí (19 – 26 let),
- dospělí (27 – 64 let),
- mladší senioři (65 – 80 let),
- starší senioři (nad 80 let).

Okamžitá kapacita

Okamžitá kapacita tísňové péče jsou 2 uživatelé.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



Tísňová péče zajišťuje zejména tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci,
- b) sociálně terapeutické činnosti,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



6.3 Popis poskytování Tísňové péče

Služba je určena osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci z důvodu chronického onemocnění, zdravotního znevýhodnění anebo seniorského věku a zároveň jsou vystaveny stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života. Služba je poskytována v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo schopností. Služba tísňové péče je realizována tak, že uživateli je pronajat náramek s tísňovým tlačítkem a mobilní telefon, který je s náramkem propojen. Uživatel tísňové tlačítko použije v krizové situaci např. když upadne. Tísňové tlačítko slouží ke spojení s operátorkou tísňové péče. Operátorka kontaktuje uživatele telefonicky na mobil, který se přepne do hlasitého odposlechu. Pak operátorce popíše, co se stalo a ta na základě těchto informací situaci řeší dle potřeby. V případě, že uživatel nereaguje při telefonickém spojení, vyjíždí pracovník služby vždy do domácnosti uživatele a situaci řeší přímo tam. K tomuto účelu je nezbytné, aby služba měla k dispozici klíče od uživatelského bytu. Z pronajatého mobilního telefonu je možné volat jako z jiného telefonu, užívat jej i jinak jako běžný mobilní telefon. Pomocí zprávy SMS lze uživateli připomenout návštěvu lékaře, užití léků apod. Služba je určena osobám od 19 let.

Tísňová péče je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně po celý rok.

Telefonní přístroj používaný pro zajištění tísňové péče.



Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.

6.4 Statistické ukazatele

Struktura prováděných úkonů poskytovaných v rámci tísňové péče v roce 2022 je následující. Úkony: zajištění neodkladné pomoci – 100 %. V rámci fakultativních úkonů zajišťujeme krizové výjezdy k samotným uživatelům. V případě potřeby zprostředkováváme krizové zásahy integrovaných složek. 77,36 % uživatelů tísňové péče má přiznán I. a II. stupeň příspěvku na péči.

V následující tabulce č.5 jsou uvedeny Vybrané statistické údaje za rok 2022

Tab.č.5 Vybrané statistické údaje za rok 2022

ukazatel	hodnoty
provozní doba - celkový počet hodin	8 760
provozní doba - celkový počet dnů	365
celkový počet uživatelů	53
počet hodin pracovní pohotovosti	6 627
počet využití zařízení tísňové péče	51

zdroj: vlastní evidence

V tabulce č.6 je uvedena Věková struktura uživatelů tísňové péče v roce 2022

tabulka č.6 Věková struktura uživatelů tísňové péče 2022

věkové rozpětí	počet uživatelů
19 - 64	2
65 - 80	9
81 - a více	42
součet	53

zdroj: vlastní evidence

Z tabulky je patrné, že největší počet uživatelů je ve věkové kategorii 81 a více let.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.

7. Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství je poskytováno v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje na období 2021 - 2023, s Akčním plánem rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2022 a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb města Karlovy Vary na období 2019–2023.

7.1 Veřejný závazek

Veřejný závazek Odborného sociálního poradenství je:

- zajistit pocit bezpečí pro samotného uživatele i pro jeho rodinné příslušníky a okolí a umožnit mu setrvat v jeho přirozeném sociálním prostředí až do skonání,
- udržet v maximálně možné soběstačnosti a nezávislosti starší osoby a osoby se zdravotním znevýhodněním,
- zmírnit sociální izolaci seniorů a osob v nepříznivé sociální situaci,
- poskytovat základní sociální poradenství a zprostředkovat navazující sociální i veřejné služby,
- pomoci seniorům a osobám se zdravotním znevýhodněním při prosazování jejich práv,
- zprostředkovat styk se společenským prostředím,
- usilovat o maximální kvalitu života u osob se zdravotním znevýhodněním zejména u osob v terminálním stadiu života,
- poskytovat podporu rodinám při péči o nevyléčitelně nemocné,
- být součástí paliativního multitému tvořeného lékařem, duchovním, zdravotní sestrou, psychologem a dalšími odborníky dle potřeby uživatele.

Cílová skupina:

- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby v krizi
- senioři

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



Věková struktura uživatelů:

- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 - 64 let)
- mladší senioři (65 - 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Maximální okamžitá kapacita

Maximální okamžitá kapacita jsou 2 uživatelé.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



7.2 Popis sociální služby

ADP Ladara o.p.s. nabízí v rámci služby OSP tyto základní činnosti:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Odborné sociální poradenství obecně prospěšné společnosti Ladara je poskytováno osobám se zdravotním postižením, seniorům a zejména osobám s nevyléčitelným onemocněním a jejich rodinám s cílem podpořit jejich orientaci ve vlastní situaci, pomoci lidem, kteří prožívají těžké období svého života související s umíráním. Služba je určena všem, kteří potřebují pomoc a podporu při řešení své nepříznivé sociální situace spojené se zdravotním handicapem a zejména při péči o člena rodiny s nevyléčitelným onemocněním s cílem udržet maximální kvalitu života i na jeho konci. Pracovník poskytující služby odborného sociálního poradenství se zaměřuje na oblast orientace v sociálních systémech a v oblasti práva. Poskytuje pomoc při uplatnění nároku na nárokové dávky (např. průkaz ZTP, příspěvek na péči), při podání žádostí o nenárokové dávky, při uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří a v invaliditě. Poskytuje podporu při nakládání s majetkem, při převedení majetku, darování majetku, při řešení podpůrných opatření při narušení schopnosti zletilého právně jednat (zejména instituty předběžného prohlášení, rozhodování s podporou, zastoupení členem domácnosti).

Provázanost služeb:

Ladara při zajišťování odborného sociálního poradenství spolupracuje s dalšími poskytovateli sociálních služeb zejména pečovatelských služeb, osobní asistence působících v okrese Karlovy Vary. Dále spolupracuje se všemi poskytovateli domácí zdravotní péče (HOME CARE) v okrese Karlovy Vary, zejména však se sociálními službami pečovatelská služba, osobní asistence a tísňová péče Ladara a se službou domácí hospicové péče a paliativní ambulance společnosti Pavla Andrejkivová – LADARA s.r.o, čímž utváří jednotný komplex služeb paliativní péče v rámci zakládající a dceřiné společnosti, který je první svého druhu na území okresu Karlovy Vary.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



7.3. Statistické ukazatele

V následující tabulce č.7 jsou uvedeny Vybrané statistické údaje za rok 2022

Tab.č.7 Vybrané statistické údaje za rok 2022

ukazatel	hodnoty
provozní doba - celkový počet hodin	1 008
provozní doba - celkový počet dnů	252
celkový počet uživatelů	55
celkový počet uživatel – dnů	89
celkový počet intervencí	118

zdroj: vlastní evidence

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



8. Příklad dobré praxe

Koncem roku 2022 se Ladara dostala do situace, kdy se musela zapojit do řešení nepříznivé sociální situace u rodiny, která obývala byt v domě ve vlastnictví Statutárního města Karlovy Vary.

Ladara byla oslovena opatrovníkem syna (SMKV), který zajišťoval a koordinoval sociální služby. Během probíhající péče bylo zjištěno, že rodina žije v naprosto nedůstojných a nevyhovujících podmínkách. V bytě netekla teplá voda, nefungovala elektřina a netopilo se. Sociální pracovnice navrhla opatrovníci syna, že by bylo vhodné pořídit nějaké pomůcky na zátop, aby rodina měla alespoň v bytě teplo. Přestože byly za několik dní pomůcky na zátop pořízeny, bohužel tím nebyla situace vyřešena. Po zatopení bylo zjištěno, že kamna nefungují a to z toho důvodu, že rodina byla v tak zoufalé situaci, že na zátop používala staré špinavé oblečení, a kamna se tímto způsobem zanesla a stala se nefunkčními, ba dokonce životu nebezpečnými.

Po komunikaci s opatrovníkem Ladara zařídila s vedením města Nová Role umístění rodiny do prázdného bytu v domově s byty zvláštního určení. S městem Nová Role bylo domluveno, že rodina může být urgentně umístěna po dobu jednoho měsíce zdarma. Rodina byla ihned přijata do péče Ladary – Nová Role. Ta také zajistila kompletní vybavení bytu, nábytek, postele, peřiny, oblečení atp. Pracovnice PS Nová Role zajišťovaly rodině ve spolupráci s opatrovníkem a MMKV komplexní péči, jelikož rodina nebyla schopna se sama o sebe postarat, měla minimální hygienické návyky, nebyla sociálně zdatná a finanční gramotnost rodiny byla také velice omezená.

Ve spolupráci s Ladarou, která rodinu navštěvovala každý den a pomáhala s péčí o svou osobu a domácnost se povedlo rodinu naučit základní hygienické návyky, sociální interakci a také to aby měla povědomí o jejich finančních možnostech a povinnostech.

Ladara nadále spolupracuje s rodinou, MMKV, opatrovníkem, Krajským úřadem, společností DOLMEN, společností Člověk v tísni a společně se všechny instituce snaží rodinou situaci nadále komplexně řešit.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



9. Informace

Ladara ops zveřejňuje informace o poskytování sociálních služeb pomocí:

- **informačních letáků** – základní informace o činnosti, o poskytovaných službách. Tyto letáky jsou k dispozici u obvodních lékařů, I. Poliklinika Karlovy Vary, v Karlovarské krajské nemocnici, ve zdravotnických zařízeních např. REHOS Nejdek,
- **webových a facebookových stránek** – informace o historii společnosti, o poskytovaných službách, personální zázemí organizace,
- **výročních zpráv** – jsou zveřejňovány na internetových stránkách společnosti, ve sbírce listin,
- **katalogů poskytovatelů sociálních služeb** – jedná se o informace obsažené v Katalogu poskytovatelů sociálních služeb ve městě Karlovy Vary, který je dostupný na webových stránkách Magistrátu města Karlovy Vary nebo v katalogu krajských poskytovatelů sociálních služeb na stránkách Krajského úřadu Karlovarského kraje,
- **informací v místním tisku a rozhlase** – informace zveřejněné v regionálních médiích (Radniční listy, Novorolský zpravodaj, Mladá fronta dnes, Karlovarský deník, Český rozhlas Plzeň),
- **účast na akci „Den rodin“**, která se koná každoročně ve volnočasovém areálu Rolava,
- **informace podávány zaměstnanci Ladary**. Informace o poskytování sociálních služeb podávají k tomu určení pracovníci – ředitel společnosti, vedoucí pečovatelské služby, sociální pracovník. Základní informace o poskytovaných službách jsou schopni podat také pracovníci v sociálních službách, kteří jsou v metodice podávání informací školeni nadřízeným pracovníkem,
- **reklamou umístěnou na vozovém parku Ladara**.
- **informační tabule před kancelářemi Ladary** (Karlovy Vary, Nová Role, Lomnice),
- **informační nástěnka před provozovnou Ladary** - Karlovy Vary.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



10. Propojenost sociálních služeb

Naše uživatele se snažíme zapojit do běžného života. To spočívá např. v doprovodu k lékaři na vyšetření, do bankovních ústavů, na poštu, na nákupy, na úřady. Do těchto institucí je v rámci pečovatelské služby a osobní asistence často doprovázíme, nebo jim styk s institucemi, např. při zajištění vydání nového občanského průkazu zajišťujeme. Ladara spolupracuje s institucemi, odborníky a dalšími lidmi, které si uživatel stanoví ze svého okolí, a to tak, aby směřoval k dosažení osobních cílů. Spolupracujeme s hospicovou a paliativní péčí, kterou poskytuje společnost Pavla Andrejkivová – LADARA, s.r.o..

Ladara dále spolupracuje se Zařízením následné rehabilitační a hospicové péče (REHOS), Karlovarskou krajskou nemocnicí, praktickými lékaři v Karlových Varech, se sociálním odborem magistrátu města Karlovy Vary, městským úřadem Nová Role, obecní úřadem Lomnice a s Krajským úřadem Karlovarského kraje – odborem sociálních věcí.

Uživatelé mohou využívat i služeb ostatních poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb.

Jedná se např. o Agenturu zdravotní domácí péče Home Care - Světlana Smolínová, Sestřička.cz, Městské zařízení sociálních služeb – pečovatelská služba, Farní charita Karlovy Vary – týdenní stacionář, Domácí péče Karlovy Vary, s.r.o., Dolmen, z.ú, Člověk v tísni o.p.s.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



11. Splnění záměrů Agentury domácí péče Ladara v roce 2022

Pro rok 2022 si LADARA stanovila tyto záměry. Níže uvedené záměry byly splněny.

- navázat užší spolupráci se sociálními odděleními nemocnic – Krajská nemocnice, FN v Motole, Karlovarská krajská nemocnice
- zintenzivnit spolupráci s obcemi zejména Božíčany, Děpoltovice, Mírová
- průběžná obnova výpočetní techniky,
- nákup a obnova zdravotních pomůcek - příspěvek KÚKK,
- zvyšování kvality poskytované pečovatelské služby, osobní asistence a tísňové péče - všechny služby budou poskytovány hospodárně, účelně a efektivně,
- hledání nových zdrojů příjmů,
- rozšíření služby odborného sociálního poradenství zejména pro oblast paliativní péče,
- zvyšovat konkurenceschopnost a zvyšovat povědomí o podobě služeb organizace,
- udržet dobré jméno společnosti v oblasti kvality poskytované služby,
- podporovat zaměstnance v průběžném vzdělávání, např. kurzy APSS ČR,
- zapojovat do činnosti Ladary dobrovolníky.

Tyto tři záměry nebyly splněny:

nákup a obnova zdravotnických pomůcek z dotačního titulu vypisovaného Krajským úřadem Karlovarského kraje,

- průběžná obnova výpočetní techniky – nebylo potřeba obnovy,
- vyrovnané hospodaření pro rok 2022 nebylo dosaženo, došlo k mírné ztrátě.

Strategické priority:

Strategické priority byly splněny. Jednalo se o tyto priority:

- poskytovat kvalitní služby na současném teritoriu bez vytváření závislosti na organizaci,
- být kvalitním zaměstnavatelem pečujícím o profesionalitu a rozvoj svých zaměstnanců,
- být dobrým hospodářem disponujícím prostředky pro správu majetku a poskytování kvalitních služeb.
- nadále rozvíjet spolupráci s organizací Pavla Andrejkivová – LADARA s.r.o

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



12. Záměry Agentury domácí péče Ladara pro rok 2023

Pro rok 2023 si LADARA stanovila tyto záměry:

- zintenzivnit spolupráci s obcemi v okolí Karlových Varů
- průběžná obnova výpočetní techniky,
- vyrovnané hospodaření pro rok 2023,
- zvyšování kvality poskytované pečovatelské služby, osobní asistence, tísňové péče a odborného sociálního poradenství - všechny služby budou poskytovány hospodárně, účelně a efektivně,
- zvyšovat konkurenceschopnost a zvyšovat povědomí o podobě služeb organizace,
- udržet dobré jméno společnosti v oblasti kvality poskytované služby,
- podporovat zaměstnance v průběžném vzdělávání, např. kurzy APSS ČR,

Strategické priority:

- poskytovat kvalitní služby na současném teritoriu bez vytváření závislosti na organizaci,
- být kvalitním zaměstnavatelem pečujícím o profesionalitu a rozvoj svých zaměstnanců,
- být dobrým hospodářem disponujícím prostředky pro správu majetku a poskytování kvalitních služeb.
- Nadále rozvíjet spolupráci s organizací Pavla Andrejkivová – LADARA s.r.o

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



13. Financování činnosti Agentury domácí péče Ladara

Na financování činnosti Ladary se podílí Ministerstvo práce a sociálních věcí, Krajský úřad Karlovarského kraje, statutární město Karlovy Vary, město Nová Role, obec Lomnice. Konkrétní výše finanční částky jsou uvedeny výše ve Výkazu zisku a ztráty. Za poskytnuté finanční prostředky děkujeme. Bez nich, bychom nemohli naši činnost vykonávat.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



14. Finanční zpráva za rok 2022

Výkaz zisku a ztrát

tab.č.7 Výkaz zisku a ztrát

Výkaz zisku a ztráty	Hlavní	Hospodářská
A. Náklady	16 423 449,12	0,00
I. Spotřebované nákupy a nakupované služby	1 615 875,08	0,00
a) Spotřeba materiálu, energie	737 062,60	0,00
- Kancelářské potřeby	45 828,60	0,00
- Čistící a hygienické potřeby, režijní materiál	55 494,00	0,00
- Ostatní režijní materiál + náhradní díly	68 403,59	0,00
- Nákup drobného hmotného majetku	31 119,00	0,00
- Pohonné hmoty	348 586,20	0,00
- Spotřeba energií celkem	187 631,21	0,00
b) Prodané zboží	0,00	0,00
c) Oprava a udržování	182 282,83	0,00
- Oprava a údržba osobních vozů	181 082,83	0,00
- Oprava a údržba nebytových prostor	1 200,00	0,00
d) Náklady na cestovné	2 642,00	0,00
e) Náklady na reprezentaci	4 717,00	0,00
f) Ostatní služby	689 170,65	0,00
- Inzerce, reklama, propagace	18 136,80	0,00
- Právní a ekonomické služby	56 870,00	0,00
- Nájemné nebytových prostor	17 996,00	0,00
- Školení, semináře, kurzovné zaměstnanců	15 332,50	0,00
- Telefony mobilní, pevná linka, internet, poštovné	176 841,08	0,00
- Ostatní služby	166 479,68	0,00
- Nájemné finanční leasing služebních vozů	237 514,59	0,00
II. Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	0,00	0,00
III. Osobní náklady	13 879 843,00	0,00
a) Mzdové náklady	10 495 396,00	0,00
b) Zákonné pojištění (ZP a SP)	3 342 652,00	0,00
c) Ostatní sociální náklady	41 795,00	0,00
IV. Daně a poplatky	208 361,75	0,00
- Poplatky banky	36 804,75	0,00
- Silniční daň, pojištění, ostatní různé poplatky	171 557,00	0,00
V. Ostatní náklady	28 060,29	0,00
- Odpis pohledávek - váleční veteráni	17 985,00	0,00
- Odpis nedobytných pohledávek a nedaňové výdaje	4 704,15	0,00

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.

- Úroky z úvěru - osobní vozy	403,14	0,00
- ZC prodaného DHM, jiné ostatní náklady	4 968,00	0,00
VI. Odpisy	691 309,00	0,00
VII. Poskytnuté příspěvky	0,00	0,00
VIII. Daň z příjmů	0,00	0,00
NÁKLADY CELKEM	16 423 449,12	0,00

Zdroj: vlastní výpočty

tab.č.8 Výnosy

	Hlavní	Hospodářská
B. Výnosy	16 411 939,63	0,00
I. Provozní dotace	12 771 219,00	0,00
- Provozní dotace MPSV	10 118 962,00	0,00
- Provozní dotace Karlovarský kraj	1 326 257,00	0,00
- Provozní dotace Město Karlovy Vary	666 000,00	0,00
- Provozní dotace Město Nová Role	600 000,00	0,00
- Provozní dotace Obec Lomnice	60 000,00	0,00
II. Přijaté příspěvky	40 865,00	0,00
- Přijaté příspěvky - dary, nadace	40 865,00	0,00
III. Tržby za vlastní výrobky a zboží	2 758 318,00	0,00
- Úhrady od uživatelů - příjmy za základní sociální služby	2 739 718,00	0,00
- Úhrady od uživatelů - fakultativní činnosti	18 600,00	0,00
- Úhrady od odběratelů - propagace, reklama, ostatní příjmy	0,00	0,00
IV. Ostatní výnosy	841 537,63	0,00
- Rozpouštění jmění ve výši odpisů darovaného majetku	760 538,32	0,00
- Přijaté úroky	697,31	0,00
- Pojistné plnění od pojišťoven a ostatní	80 302,00	0,00
V. Tržby z prodeje majetku	0,00	0,00
VÝNOSY CELKEM	16 411 939,63	0,00

Zdroj: vlastní výpočty

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



tabulka č.9 Aktiva

AKTIVA	stav k 1.1.2022	stav k 31.12.2022
A. Dlouhodobý majetek celkem	10 184 378,07	9 493 069,07
1. Dlouhodobý hmotný majetek	12 367 841,07	12 367 841,07
- Stavby	8 915 558,07	8 915 558,07
- Hmotné movité věci a jejich soubory	3 085 854,00	3 085 854,00
- Pozemky	366 429,00	366 429,00
- Nedokončený dlouhodobý majetek	0,00	0,00
2. Dlouhodobý nehmotný majetek	0,00	0,00
3. Dlouhodobý finanční majetek	0,00	0,00
4. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-2 183 463,00	-2 874 772,00
B: Krátkodobý majetek celkem	1 806 690,75	2 753 471,07
1. Zásoby	0,00	0,00
2. Pohledávky	293 158,00	330 551,98
- Odběratelé	246 091,00	284 484,98
- Poskytnuté provozní zálohy	42 067,00	41 067,00
- Pohledávky za zaměstnanci	0,00	0,00
- Jiné pohledávky	5 000,00	5 000,00
3. Krátkodobý finanční majetek	1 251 812,67	2 253 528,74
- Peněžní prostředky v pokladnách	23 198,00	9 216,00
- Peněžní prostředky na bankovních účtech	1 228 614,67	2 244 312,74
4. Jiná aktiva celkem	261 720,08	169 390,35
- Náklady příštích období běžné	16 252,90	6 462,00
- Leasingy služební vozy	245 467,18	162 928,35
ÚHRN AKTIV	11 991 068,82	12 246 540,14

Zdroj: vlastní výpočty

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



tabulka č.10 Pasiva

PASIVA	stav k 1.1.2022	stav k 31.12.2022
A: Vlastní zdroje celkem	10 557 701,93	9 813 111,45
1. Jmění celkem	10 358 984,47	9 824 620,94
- Vlastní jmění	9 823 953,61	9 090 872,62
- Fondy	535 030,86	733 748,32
2. Výsledek hospodaření celkem	198 717,46	-11 509,49
- Účet výsledku hospodaření	0,00	-11 509,49
- Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	198 717,46	0,00
B. Cizí zdroje celkem	1 433 366,89	2 433 428,69
1. Rezervy celkem	0,00	0,00
2. Dlouhodobé závazky celkem	0,00	0,00
3. Krátkodobé závazky celkem	1 428 366,89	2 433 428,69
- Dodavatelé	60 585,89	78 033,69
- Přijaté zálohy	0,00	0,00
- Ostatní závazky	12 056,00	12 814,00
- Zaměstnanci	833 926,00	853 045,00
- Závazky k institucím SP a ZP	434 171,00	509 998,00
- Daň z příjmů	0,00	0,00
- Ostatní přímé daně	78 135,00	86 610,00
- Závazky ke státnímu rozpočtu, KK, MÚ	-16 578,00	868 181,00
- Jiné závazky	0,00	0,00
- Krátkodobé úvěry (úvěry na osobní vozy 2x)	0,00	0,00
- Dohadné účty pasivní	26 071,00	24 747,00
- Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	0,00	0,00
4. Jiná pasiva celkem	5 000,00	0,00
- Výdaje, výnosy příštích období	5 000,00	0,00
ÚHRN PASIV	<u>11 991 068,82</u>	<u>12 246 540,14</u>

Zdroj: vlastní výpočty

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



15. Členství v profesních organizacích

Ladara je **členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky** (dále jen APSSČR). APSSČR je největší profesní organizací sdružující poskytovatele sociálních služeb v České republice. Je nezávislým spolkem právnických a fyzických osob poskytujících sociální služby.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.



16. Naši partneři

Činnost Ladary by se neobešla při poskytování sociálních služeb bez obchodních partnerů. Mezi tyto partnery patří:



Společnost Jana Slouková – MBN – Jan Slouka – naší činnost dlouhodobě podporuje.



AUTO MUDRA

Dalším partnerem je prodejce osobních automobilů Dacia a Renault **AUTO MUDRA, s.r.o.** Tento partner nám poskytuje servis a prodej osobních automobilů značky Dacia.



Společnost **MOTOAUTO Petřík, s.r.o.**, nám poskytuje servis osobních automobilů.

Tímto bychom chtěli poděkovat výše uvedeným partnerům za jejich přízeň a vynikající spolupráci. Věřím, že tato spolupráce bude pokračovat i nadále.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role, obcí Lomnice.

