

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2023



Agentura domácí péče LADARA

obecně prospěšná společnost

Obsah

1. Základní údaje o Agentuře domácí péče Ladara o.p.s.....	4
2. Personální zajištění	6
3. Představení Agentury domácí péče Ladara o.p.s.....	7
4. Pečovatelská služba	8
4.1 Veřejný závazek pro pečovatelskou službu.....	8
4.2 Popis Pečovatelské služby	8
4.3 Statistické ukazatele	10
5. Osobní asistence	12
5.1 Veřejný závazek	12
5.2. Popis osobní asistence	12
5.3 Statistické údaje.....	14
6. Tísňová péče	16
6.1 Veřejný závazek:	16
6.2 Tísňová péče	17
6.3 Popis poskytování Tísňové péče.....	19
7. Odborné sociální poradenství	21
7.1 Veřejný závazek	21
7.2 Statistické ukazatele	23
8. Příklad dobré praxe.....	24
9. Informace.....	25
10. Propojenost sociálních služeb.....	26
11. Splnění záměrů Agentury domácí péče Ladara v roce 2023	27
12. Záměry Agentury domácí péče Ladara pro rok 2024.....	28
13. Financování činnosti Agentury domácí péče Ladara	29
14. Finanční zpráva za rok 2023.....	30
15. Členství v profesních organizací	34
16. Naši partneři	35

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



Vítejte,

uplynul další rok existence společnosti Agentura domácí péče Ladara o.p.s., a tak mi dovolu předložit Výroční zprávu o činnosti a hospodaření společnosti v roce 2023. I v loňském roce zůstávalo stěžejní činností společnosti poskytování sociálních služeb, a to pečovatelské služby, služby osobní asistence, tísňové péče a odborného sociálního poradenství. Poskytování odborného sociálního poradenství jsme ukončili k 31.12.2023. Pečovatelskou službu v Lomnici jsme ukončili k 31.1.2023.

Rád bych na tomto místě poděkoval všem našim donátorům, sponzorům, dárcům a podporovatelům, kteří Agentuře domácí péče Ladara poskytli materiální i nemateriální pomoc. Bez této podpory by existence Agentura domácí péče Ladara nebyla možná. Jedná se především o Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Karlovarský kraj, statutární město Karlovy Vary, město Nová Role.

Mé největší díky, ale patří především těm, kteří jsou přímo součástí týmu společnosti. Mým kolegům a spolupracovníkům, kteří jsou tváří této agentury a díky nimž má Agentura domácí péče Ladara pověst kvalitní služby všude tam, kde působí. Do příštích let je tak jasně dán cíl pracovního úsilí celého týmu pracovníků, kvalitu nejen udržet, ale snažit se ji i zvyšovat.

S přáním všeho dobrého

Váš ***Pavel Andrejka***
ředitel společnosti

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



1. Základní údaje o Agentuře domácí péče Ladara o.p.s.

Název organizace: Agentura domácí péče Ladara, o.p.s
Zřizovatel: LADARA servis s.r.o., IČ: 080 85 048
Forma: obecně prospěšná společnost
IČ organizace: 264 06 608
ID datové schránky: xxd6hdz
Číslo účtu: 212 065 252 / 0300
Sídlo organizace: Agentura domácí péče Ladara ops, Čankovská 1021/19, 36005
Karlovy Vary – od 1.11.2018

Provozovny: Agentura domácí péče Ladara o.p.s, Čankovská 1021/19, 360 05 K.Vary,
Agentura domácí péče Ladara o.p.s, Nádražní 254, 36525 Nová Role,
Agentura domácí péče Ladara o.p.s, Kraslická 66, 35601 Lomnice.
(k 31.1.2023 byla pečovatelská služba v Lomnici ukončena)

Statutární orgán: Ing. Pavel Andrejkiv, DiS., ředitel
tel.: 777 143 124, 353 549 325

e-mail: ladara@ladara.eu
webové stránky: www.ladara.eu
plátce DPH: ne

Poskytované činnosti:

1. Poskytování pečovatelské služby,
2. Poskytování osobní asistence,
3. Poskytování tísňové péče
4. Poskytování odborného sociálního poradenství – do 31.12.2023

Identifikátor pečovatelské služby: 1119251

Identifikátor osobní asistence: 1817403

Identifikátor tísňové péče: 6479013

Identifikátor odborného sociálního poradenství: 2502924

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



Správní rada společnosti v roce 2023 byla následující:

předseda správní rady: Pavla Andrejkivová,
členové správní rady: JUDr. Veronika Vlková,
Marcela Luňáčková

Dozorčí rada společnosti v roce 2023 byla následující:

předsedkyně dozorčí rady: Drahomíra Hladíková
člen dozorčí rady: Kateřina Mavrová
člen dozorčí rady: Eva Fuksová

Členové správní a dozorčí rady nepobírali v roce 2023 žádné finanční odměny spojené s jejich funkcemi.

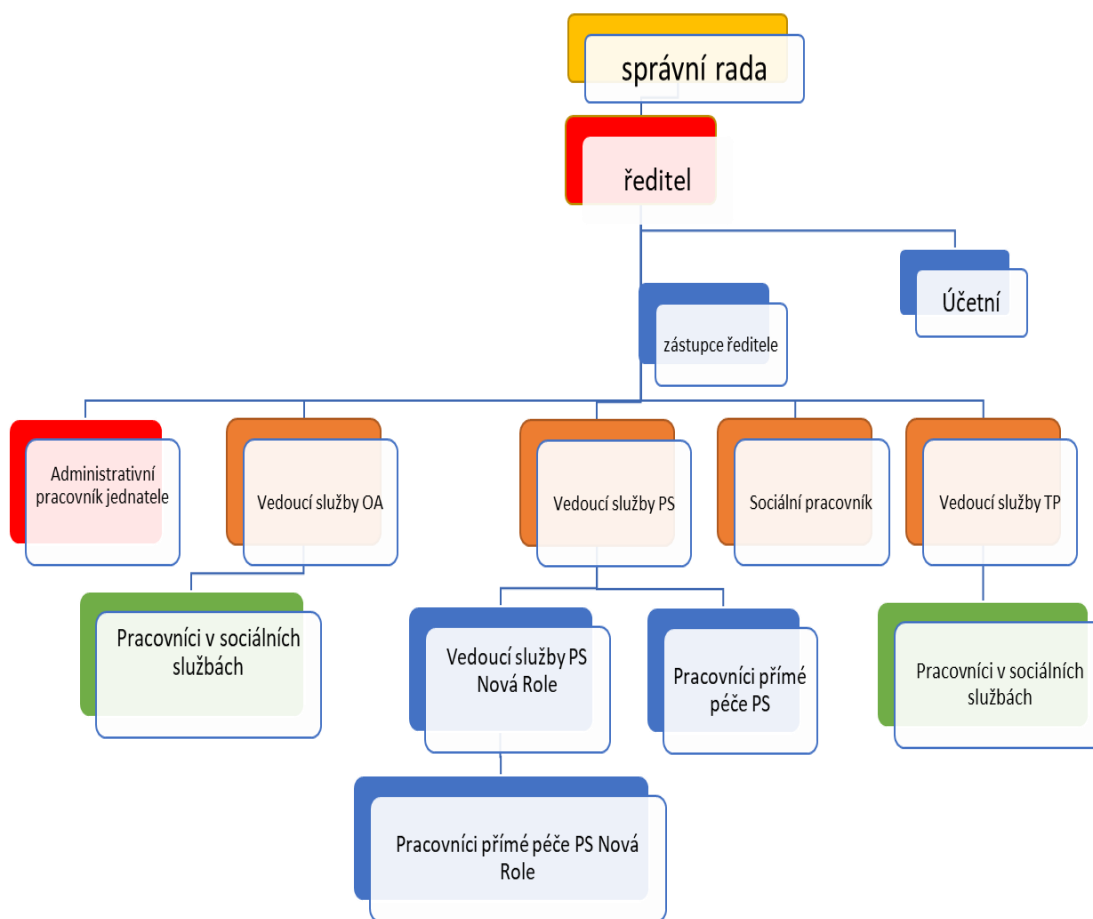
Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



2. Personální zajištění

Níže v textu je uvedeno organizační struktura. Organizační struktura je definována tak, aby byla zcela patrná oprávnění a povinnosti jednotlivých pracovníků.

Vedení organizace dbá na to, aby pracovní podmínky odpovídaly platným obecně závazným normám a stanoveným předpisům.



Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

3. Představení Agentury domácí péče Ladara o.p.s

Agentura domácí péče Ladara o.p.s (dále jen Ladara) poskytuje své služby prostřednictvím sociálních služeb pečovatelské služby, osobní asistence, tísňové péče a odborného sociálního poradenství v domácnostech klientů. Mezi naše klienty patří nejen senioři, ale i osoby s chronickým onemocněním a zdravotním znevýhodněním. Cílem pomoci a podpory našich klientů je, aby mohli zůstat ve svých domovech a s dopomocí pečovatelek (pracovníků v sociálních službách) zvládali péči o sebe a své domácnosti dle svých představ a zvyklostí. Zaměstnanci Ladary respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti. Respektují právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob. Pomáhají jednotlivcům, skupinám, komunitám a sdružením občanů svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů jednotlivců se společností a jejich následků.

Ladara poskytuje sociální služby od roku 1994. Na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách byla k datu 1.1.2007 Ladara Krajským úřadem Karlovarského kraje zaregistrována jako poskytovatel terénní služby: Pečovatelská služba (identifikátor 1119251) a Osobní asistence (identifikátor 1817403). Pro službu Tísňová péče (identifikátor 6479013) byla provedena registrace v následujícím roce, k datu 1. 12. 2008 a společnost ji poskytovala jako první v Karlovarském kraji. Od 1.1.2021 poskytuje Ladara odborné sociální poradenství (identifikátor 2502924). Odborné sociální poradenství bylo ukončeno k 31.12.2023.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



4. Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je rozvíjena v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje na období 2021 - 2023, s Akčním plánem rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2023 a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb města Karlovy Vary na období 2019–2023.

Pečovatelskou službu poskytujeme uživatelům v rozsahu potřeb běžného života v souladu s regionální kartou.

4.1 Veřejný závazek pro pečovatelskou službu

Veřejný závazek:

Pomoc a podporu poskytujeme osobám, které se ocitly v nepříznivé životní situaci a nebyly by schopni bez pomoci druhých nadále žít ve svém domácím prostředí. Odbornou a laskavou péčí se Ladara snaží uživatelům zachovat co nejvyšší míru soběstačnosti a umožňuje jim zůstat tam, kde dlouhá léta žijí, kde mají rodinu, přátele, sousedy, kde se cítí dobře a bezpečně.

Cíl pečovatelské služby:

Cílem pečovatelské služby je zachování dosavadního způsobu života uživatelů a jejich setrvání v domácím prostředí.

4.2 Popis Pečovatelské služby

Pečovatelská služba je terénní sociální služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Službu poskytujeme ve vymezeném čase v domácnostech - ve vlastním sociálním prostředí uživatele. V rámci pečovatelské služby také poskytujeme základní sociální poradenství.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

Územní rozsah poskytování pečovatelské služby:

Ladara poskytuje pečovatelskou službu městě Karlovy Vary (Bohatice, Čankov, Doubí, Drahovice, Dvory, Hůrky, Olšová Vrata, Počerny, Rosnice, Rybáře, Sedlec, Stará Role, Tašovice) a **jeho blízkého okolí** - Jenišov, Hory, Otovice, Dalovice). Dále poskytuje péči ve městě **Nová Role** – Mezirolí, Jimlíkov, **obec Lomnice** – **do 31.1.2023**.

Ladara měla v roce 2023 následující **časovou působnost**:

Pečovatelské služby - v **Karlových Varech a jeho blízkého okolí** (denně od 7 do 21 hodin)

- v **Nové Roli** (denně od 7 do 19 hodin)

- v **Lomnici** (v pracovní dny od 8 do 14:30 hodin)

Pečovatelská služba je určena cílové skupině uživatelů:

- osobám s chronickým onemocněním,
- osobám se zdravotním postižením,
- seniorům.

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby:

- mladí dospělí (18 – 26 let)
- dospělí (27–64 let),
- mladší senioři (65–80 let),
- starší senioři (nad 80 let).

Okamžitá kapacita:

Okamžitá kapacita pečovatelské služby je 15 uživatelů.

Pečovatelská služba zajišťuje zejména tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

4.3 Statistické ukazatele

Více informací o struktuře námi poskytovaných úkonů je uvedeno níže.

Úkony:

- zajištění úkonů osobní hygieny 30 %,
- péče o domácnost – 20 %,
- zajištění stravování - 19 %,
- zajištění kontaktu se společenským prostředím – 6 %,
- prostorová orientace - 20 %
- doprovázení dospělých – 5 %

Podobné procentuální zastoupení jednotlivých úkonů předpokládáme i v roce 2024.

20 % úkonů pečovatelské služby je provedeno o sobotách, nedělích a státních svátcích, 80 % úkonů pečovatelské služby je provedeno v pracovní dny.

59,6 % našich uživatelů má přiznán příspěvek na péči ve 1. a 2. stupni. Ve 3. stupni příspěvku na péči je to 23,5 %. Čtvrtý stupeň příspěvku na péči má přiznáno 9,6 % našich uživatelů.

V následující tabulce č.1 jsou uvedeny vybrané statistické údaje.

Tab.č.1 Vybrané statistické údaje za rok 2023 u pečovatelské služby

ukazatele	hodnoty
provozní doba - celkový počet hodin	5 475
provozní doba - celkový počet dnů	365
celkový počet uživatelů	208
celkový počet uživatel-dnů	18 391
celkový počet uživatel-hodin	18 176
počet poskytnutých úkonů	29 643
počet hodin poskytování přímé péče v rámci setkání	16 992

zdroj: vlastní evidence

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

V tabulce č.2 je uvedená Věková struktura uživatelů pečovatelské služby v roce 2023

Tabulka č. 2 Věková struktura uživatelů pečovatelské služby v roce 2023

<i>věkové rozpětí</i>	<i>počet uživatelů</i>
18-26	1
27 - 64	18
65 - 80	76
81 - a více	113
součet	208

zdroj: vlastní evidence

Z tabulky je patrné, že největší počet uživatelů je ve věkové kategorii 81 let a více.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



5. Osobní asistence

Osobní asistence je rozvíjena v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje na období 2021 – 2023, s Akčním plánem rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2023 a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb města Karlovy Vary na období 2019 – 2023. Osobní asistenci poskytujeme uživatelům v rozsahu potřeb běžného života v souladu s regionální kartou.

5.1 Veřejný závazek

Naší snahou je poskytovat osobní asistenci odborně tak, aby jedinec byl schopen žít plnohodnotný život v kruhu své rodiny, ve svém přirozeném sociálním prostředí. Při zajišťování služby plně respektujeme osobnost a důstojnost uživatele. Tato sociální služba je poskytována v přirozeném sociálním prostředí, kde uživatel žije, pracuje nebo se vzdělává. Je zajišťována na základě aktuální potřeby uživatele.

Cíle osobní asistence

Cílem služby osobní asistence je zachování dosavadního způsobu života uživatelů a jejich setrvání v domácím prostředí

5.2. Popis osobní asistence

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Územní rozsah poskytování osobní asistence:

Ladara poskytuje osobní asistenci ve městě Karlovy Vary (Bohatice, Čankov, Doubí, Drahovice, Dvory, Hůrky, Olšová Vrata, Počerny, Rosnice, Rybáře, Sedlec, Stará

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



Role, Tašovice) a jeho blízkého okolí - Jenišov, Hory, Otovice, Dalovice). Dále poskytuje péči ve městě **Nová Role** – Mezirolí, Jimlíkov.

Ladara měla v roce 2023 následující časovou působnost:

Osobní asistence - Karlovy Vary, Nová Role (dle potřeby uživatele)

Osobní asistence je určena cílové skupině uživatelů:

- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby s jiným zdravotním postižením, včetně osob, které z důvodu úrazu potřebují dočasně pomoc jiné fyzické osoby,
- osoby se zdravotním postižením,
- senioři.

Věková struktura uživatelů:

- dospělí (27 – 64 let),
- mladší senioři (65 – 80 let),
- starší senioři (nad 80 let).

Okamžitá kapacita:

Okamžitá kapacita osobní asistence jsou 3 uživatelé.

Osobní asistence zajišťuje zejména tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně,
- c) pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

5.3 Statistické údaje

Struktura prováděných úkonů poskytovaných v rámci osobní asistence v roce 2023 byla následující.

Úkony:

- péče o domácnost – 26 % (nákupy a běžné pochůzky 19 %, pomoc s úklidem a údržbou domácnosti 7 %),
- zajištění úkonů osobní hygieny 46 % (pomoc při úkonech osobní hygieny 18 %, pomoc při využití WC 14 %, pomoc při přesunu na lůžko, vozík 14 %),
- zajištění stravování – 18 % (pomoc a podpora při podávání jídla a pití),
- doprovázení dospělých – 6 %,
- pomoc při prostorové orientaci – 4%

Podobné procentuální zastoupení jednotlivých úkonů předpokládáme i v roce 2024.

66,6 % našich uživatelů má přiznán příspěvek na péči ve 2. a 3. stupni, ve IV. stupni příspěvku na péči je to 11,1 % uživatelů.

20 % úkonů osobní asistence je provedeno o sobotách, nedělích a státních svátcích, 80 % úkonů osobní asistence je provedeno v pracovní dny.

V následující tabulce č.3 jsou uvedeny vybrané statistické údaje.

Tab.č.3 Vybrané statistické údaje za rok 2023 u osobní asistence

ukazatele	hodnoty
provozní doba - celkový počet hodin	8 760
provozní doba - celkový počet dnů	365
celkový počet uživatelů	9
celkový počet uživatel-dnů	999
celkový počet uživatel-hodin	1 211

zdroj: vlastní evidence

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

V tabulce č.4 je uvedena Věková struktura uživatelů osobní asistence v roce 2023

tabulka č.4 Věková struktura uživatelů osobní asistence v roce 2023

<i>věkové rozpětí</i>	<i>počet uživatelů</i>
27 - 64	1
65 - 80	3
81 - a více	5
součet	9

zdroj: vlastní evidence

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

6. Tísňová péče

Tísňová péče je rozvíjena v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje na období 2021 – 2023, s Akčním plánem rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2023 a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb města Karlovy Vary na období 2019 – 2023. Tísňovou péči poskytujeme uživatelům v rozsahu potřeb běžného života v souladu s regionální kartou.

6.1 Veřejný závazek:

Snahou při poskytování tísňové péče je oddalovat nebo zkracovat pobyt v sociálních pobytových zařízeních. Tísňovou péči chceme poskytovat odborně tak, aby jedinec byl schopen žít plnohodnotný život v kruhu své rodiny, ve svém přirozeném sociálním prostředí co nejdéle. V rámci bezplatného základního sociálního poradenství nabídnout možnosti řešení nepříznivé sociální situace a zprostředkovat využívání i jiných sociálních služeb (zejména pečovatelskou službu, osobní asistenci) a zajistit pomoc při prosazování práv uživatelů. Při zajišťování služby plně respektujeme osobnost a důstojnost uživatele.

Cíle tísňové péče:

- zajistit pocit bezpečí pro samotného uživatele tak i pro jeho rodinné příslušníky a okolí a umožnit mu setrvat v jeho přirozeném sociálním prostředí co nejdéle,
- snížení počtu čekatelů na umístění v pobytových sociálních zařízeních,
- udržení maximálně možné soběstačnosti a nezávislosti starších osob a zdravotně postižených lidí,
- narušení sociální izolace starých, osaměle žijících lidí,
- snížení počtu hospitalizací v léčebných zdravotních zařízeních,
- zkrácení doby hospitalizace ve zdravotních zařízeních,
- snížení narůstajícího počtu rizik (zdravotních, sociálních i kriminálních).

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



6.2 Tísňová péče

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Územní rozsah poskytování tísňové péče:

Tísňová péče je poskytována ve městě Karlovy Vary (Bohatice, Čankov, Doubí, Drahovice, Dvory, Hůrky, Olšová Vrata, Počerny, Rosnice, Rybáře, Sedlec, Stará Role, Tašovice) a jeho blízkého okolí - Jenišov, Hory, Otovice, Dalovice). Dále v Nové Roli – Mezirolí, Jimlíkov a v obci Lomnice.

Agentura domácí péče LADARA měla v roce 2023 následující časovou působnost:

Tísňové péče - Karlovy Vary, Nová Role, Lomnice (nepřetržitě 24 hodin denně)

Cílová skupina uživatelů:

- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby s tělesným postižením,
- osoby se zdravotním postižením,
- senioři.

Věková kategorie uživatelů:

- mladí dospělí (19 – 26 let),
- dospělí (27 – 64 let),
- mladší senioři (65 – 80 let),
- starší senioři (nad 80 let).

Okamžitá kapacita

Okamžitá kapacita tísňové péče jsou 2 uživatelé.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



Tísňová péče zajišťuje zejména tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci,
- b) sociálně terapeutické činnosti,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



6.3 Popis poskytování Tísňové péče

Služba je určena osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci z důvodu chronického onemocnění, zdravotního znevýhodnění anebo seniorského věku a zároveň jsou vystaveny stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života. Služba je poskytována v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo schopností. Služba tísňové péče je realizována tak, že uživateli je pronajat náramek s tísňovým tlačítkem a mobilní telefon, který je s náramkem propojen. Uživatel tísňové tlačítko použije v krizové situaci např. když upadne. Tísňové tlačítko slouží ke spojení s operátorkou tísňové péče. Operátorka kontaktuje uživatele telefonicky na mobil, který se přepne do hlasitého odposlechu. Pak operátorce popíše, co se stalo a ta na základě těchto informací situaci řeší dle potřeby. V případě, že uživatel nereaguje při telefonickém spojení, vyjíždí pracovník služby vždy do domácnosti uživatele a situaci řeší přímo tam. K tomuto účelu je nezbytné, aby služba měla k dispozici klíče od uživatelského bytu. Z pronajatého mobilního telefonu je možné volat jako z jiného telefonu, užívat jej i jinak jako běžný mobilní telefon. Pomocí zprávy SMS lze uživateli připomenout návštěvu lékaře, užití léků apod. Služba je určena osobám od 19 let.

Tísňová péče je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně po celý rok.

Telefonní přístroj používaný pro zajištění tísňové péče.



Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

6.4 Statistické ukazatele

Struktura prováděných úkonů poskytovaných v rámci tísňové péče v roce 2023 je následující. Úkony: zajištění neodkladné pomoci – 100 %. V rámci fakultativních úkonů zajišťujeme krizové výjezdy k samotným uživatelům. V případě potřeby zprostředkováváme krizové zásahy integrovaných složek. 70,37 % uživatelů tísňové péče má přiznán I. a II. stupeň příspěvku na péči.

V následující tabulce č.5 jsou uvedeny Vybrané statistické údaje za rok 2023

Tab.č.5 Vybrané statistické údaje za rok 2023

ukazatel	hodnoty
provozní doba - celkový počet hodin	8 760
provozní doba - celkový počet dnů	365
celkový počet uživatelů	54

zdroj: vlastní evidence

V tabulce č.6 je uvedena Věková struktura uživatelů tísňové péče v roce 2023

tabulka č.6 Věková struktura uživatelů tísňové péče 2023

věkové rozpětí	počet uživatelů
19 - 26	0
27 - 64	3
65 - 80	8
81 a více	43
součet	54

zdroj: vlastní evidence

Z tabulky je patrné, že největší počet uživatelů je ve věkové kategorii 81 a více let.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

7. Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství je poskytováno v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje na období 2021 - 2023, s Akčním plánem rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2023 a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb města Karlovy Vary na období 2019–2023.

Činnost odborného sociálního poradenství byla ukončena k 31.12.2023.

7.1 Veřejný závazek

Veřejný závazek Odborného sociálního poradenství je:

- zajistit pocit bezpečí pro samotného uživatele i pro jeho rodinné příslušníky a okolí a umožnit mu setrvat v jeho přirozeném sociálním prostředí až do skonání,
- udržet v maximálně možné soběstačnosti a nezávislosti starší osoby a osoby se zdravotním znevýhodněním,
- zmírnit sociální izolaci seniorů a osob v nepříznivé sociální situaci,
- poskytovat základní sociální poradenství a zprostředkovat navazující sociální i veřejné služby,
- pomoci seniorům a osobám se zdravotním znevýhodněním při prosazování jejich práv,
- zprostředkovat styk se společenským prostředím,
- usilovat o maximální kvalitu života u osob se zdravotním znevýhodněním zejména u osob v terminálním stadiu života,
- poskytovat podporu rodinám při péči o nevyléčitelně nemocné,
- býtí součástí paliativního multitýmu tvořeného lékařem, duchovním, zdravotní sestrou, psychologem a dalšími odborníky dle potřeby uživatele.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



Cílová skupina:

- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby v krizi
- senioři

Věková struktura uživatelů:

- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 - 64 let)
- mladší senioři (65 - 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Maximální okamžitá kapacita

Maximální okamžitá kapacita jsou 2 uživatelé.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

7.2 Statistické ukazatele

V následující tabulce č.7 jsou uvedeny Vybrané statistické údaje za rok 2023

Tab.č.7 Vybrané statistické údaje za rok 2023

ukazatel	hodnoty
provozní doba - celkový počet hodin	996
provozní doba - celkový počet dnů	249
celkový počet uživatelů	45
celkový počet uživatel – dnů	89
celkový čas přímé péče v hodinách	214

zdroj: vlastní evidence

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



8. Příklad dobré praxe

Začátkem roku 2023 měla agentura v péči rodinu pocházející z nepříznivých sociálních podmínek. Rodina bydlela v DPS Nová Role, kam byla urgentně umístěna na dobu určitou po dobu jednoho měsíce. Opatrovník klienta sehnal bydlení v Karlových Varech v domově s pečovatelskou službou. ADP Ladara byla nápomocna jak v procesu vybavování bytu, tak v přestěhování veškerých věcí rodiny.

Rodina obývala dva byty se společným sociálním zařízením. ADP Ladara ve spolupráci s rodinou, společností DOLMEN společně vyhodnotili, že by bylo vhodné, aby rodiče bydleli samostatně a syn se osamostatnil. Začalo jednání s městem Nová Role, kde se rodičům velmi líbilo, zda by nebylo možné zažádat o byt k dlouhodobému pronájmu. Klienti podali ve spolupráci s ADP žádost, která jim byla schválena. Během řešení bytové situace se také klienti dostali na psychiatrické vyšetření, oslovila se rodina klientů, která ve spolupráci s MMKV požádala o omezení svéprávnosti obou rodičů. Dluhovou problematikou se zabývala ve spolupráci s ADP společnost Člověk v tísní. Klienti se přestěhovali do domu s byty zvláštního určení, kde jim ADP zajistila komplexní péči a snaží se o podporu co největší soběstačnosti. Klienti jsou spokojeni, v novém bytě se jim líbí, a jsou pravidelně navštěvováni synem každý víkend.

Na začátku roku požádaly klientky domova s byty zvláštního určení Nová Role, že by rády vyrazily za kulturou. Vedoucí ADP zajistila lístky na divadelní představení Labutí jezero, kam společně klientky a pracovnice vyrazily na večerní představení.

Během sociálního šetření je sociální pracovníci zjišťováno, zda klientovi nevadí, že bude k jeho obydlí dojíždět pracovnice v autě označeném „pečovatelská služba“. V případě, že by bylo zjištěno, že K nesouhlasí s tím, aby k němu dojíždělo auto s označením, má ADP možnost dojíždět ke K s autem, které nemá žádné viditelné reklamy.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



9. Informace

Ladara zveřejňuje informace o poskytování sociálních služeb pomocí:

- **informačních letáků** – základní informace o činnosti, o poskytovaných službách. Tyto letáky jsou k dispozici u obvodních lékařů, I. Poliklinika Karlovy Vary, v Karlovarské krajské nemocnici, ve zdravotnických zařízeních např. REHOS Nejedek,
- **webových a facebookových stránek** – informace o historii společnosti, o poskytovaných službách, personální zázemí organizace,
- **výročních zpráv** – jsou zveřejňovány na internetových stránkách společnosti, ve sbírce listin,
- **katalogů poskytovatelů sociálních služeb** – jedná se o informace obsažené v Katalogu poskytovatelů sociálních služeb ve městě Karlovy Vary, který je dostupný na webových stránkách Magistrátu města Karlovy Vary nebo v katalogu krajských poskytovatelů sociálních služeb na stránkách Krajského úřadu Karlovarského kraje,
- **informací v místním tisku a rozhlase** – informace zveřejněné v regionálních médiích (Radniční listy, Novorolský zpravodaj, Mladá fronta dnes, Karlovarský deník, Český rozhlas Plzeň),
- **účast na akci „Den rodin“**, která se koná každoročně ve volnočasovém areálu Rolava,
- **informace podávány zaměstnanci Ladary**. Informace o poskytování sociálních služeb podávají k tomu určení pracovníci – ředitel společnosti, vedoucí pečovatelské služby, sociální pracovník. Základní informace o poskytovaných službách jsou schopni podat také pracovníci v sociálních službách, kteří jsou v metodice podávání informací školeni nadřízeným pracovníkem,
- **reklamou umístěnou na vozovém parku Ladara**.
- **informační tabule před kanceláři Ladary** (Karlovy Vary, Nová Role),
- **informační nástěnka před provozovnou Ladary** - Karlovy Vary.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



10. Propojenost sociálních služeb

Naše uživatele se snažíme zapojit do běžného života. To spočívá např. v doprovodu k lékaři na vyšetření, do bankovních ústavů, na poštu, na nákupy, na úřady. Do těchto institucí je v rámci pečovatelské služby a osobní asistence často doprovázíme, nebo jim styk s institucemi, např. při zajištění vydání nového občanského průkazu zajišťujeme. Ladara spolupracuje s institucemi, odborníky a dalšími lidmi, které si uživatel stanoví ze svého okolí, a to tak, aby směřoval k dosažení osobních cílů. Spolupracujeme s hospicovou a paliativní péčí, kterou poskytuje společnost Pavla Andrejkivová – LADARA, s.r.o..

Ladara dále spolupracuje se Zařízením následné rehabilitační a hospicové péče (REHOS), Karlovarskou krajskou nemocnicí, praktickými lékaři v Karlových Varech, se sociálním odborem magistrátu města Karlovy Vary, městským úřadem Nová Role, obecní úřadem Lomnice a s Krajským úřadem Karlovarského kraje – odborem sociálních věcí.

Uživatelé mohou využívat i služeb ostatních poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb.

Jedná se např. o Agenturu zdravotní domácí péče Home Care - Světlana Smolínová, Sestřička.cz, Městské zařízení sociálních služeb – pečovatelská služba, Farní charita Karlovy Vary – týdenní stacionář, Domácí péče Karlovy Vary, s.r.o., Dolmen, z.ú, Člověk v tísni o.p.s.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



11. Splnění záměrů Agentury domácí péče Ladara v roce 2023

Pro rok 2023 si LADARA stanovila tyto záměry:

- zintenzivnit spolupráci s obcemi v okolí Karlových Varů – na obce jsme rozeslali dopis s nabídkou námi poskytovaných služeb
- průběžná obnova výpočetní techniky – tento záměr byl splněn.
- vyrovnané hospodaření pro rok 2023 – hospodaření bylo ziskové. Důvodem bylo povolení přiměřeného zisku Krajským úřadem Karlovarského kraje.
- zvyšování kvality poskytované pečovatelské služby, osobní asistence, tísňové péče a odborného sociálního poradenství - všechny služby budou poskytovány hospodárně, účelně a efektivně – pracovníci v sociálních službách se zúčastňují vzdělávacích akcích, čímž je zajištěno zvyšování kontroly.
- zvyšovat konkurenceschopnost a zvyšovat povědomí o podobě služeb organizace – pracovníky v přímé péči pravidelně školíme a vysvětlujeme jim pracovní postupy, účastníme se různých propagačních akcí – např. Den rodin v Nové Roli, publikujeme články v různých zpravodajích.
- udržet dobré jméno společnosti v oblasti kvality poskytované služby – tento záměr byl splněn. Všechny stížnosti na poskytování služeb analyzujeme a vytváříme podmínky pro to, aby se stížnosti neopakovaly. Proces poskytování námi nabízených sociálních služeb sledujeme a v případě potřeby zavádíme preventivní opatření.
- podporovat zaměstnance v průběžném vzdělávání, např. kurzy APSS ČR – pracovníci v přímé péči se zúčastňují kurzů organizovaných APSSČR

Strategické priority:

- být kvalitním zaměstnavatelem pečujícím o profesionalitu a rozvoj svých zaměstnanců,
- být dobrým hospodářem disponujícím prostředky pro správu majetku a poskytování kvalitních služeb.
- nadále rozvíjet spolupráci s organizací Pavla Andrejkivová – LADARA s.r.o

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



12. Záměry Agentury domácí péče Ladara pro rok 2024

Pro rok 2024 si LADARA stanovila tyto záměry:

- spolupracovat s obcemi v okolí Karlových Varů
- navýšení o 2 úvazky pracovníků v přímé péči
- vyrovnané hospodaření pro rok 2024,
- zvyšování kvality poskytované pečovatelské služby, osobní asistence, tísňové péče - všechny služby budou poskytovány hospodárně, účelně a efektivně,
- zvyšovat konkurenceschopnost a zvyšovat povědomí o podobě služeb organizace,
- udržet dobré jméno společnosti v oblasti kvality poskytované služby,
- podporovat zaměstnance v průběžném vzdělávání, např. kurzy APSS ČR,

Strategické priority:

- poskytovat kvalitní služby na současném teritoriu bez vytváření závislosti na organizaci,
- být kvalitním zaměstnavatelem pečujícím o profesionalitu a rozvoj svých zaměstnanců,
- být dobrým hospodářem disponujícím prostředky pro správu majetku a poskytování kvalitních služeb.
- nadále rozvíjet spolupráci s organizací Pavla Andrejkivová – LADARA s.r.o

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



13. Financování činnosti Agentury domácí péče Ladara

Na financování činnosti Ladary se podílí Ministerstvo práce a sociálních věcí, Krajský úřad Karlovarského kraje, statutární město Karlovy Vary, město Nová Role, obec Lomnice. Konkrétní výše finanční částky jsou uvedeny výše ve Výkazu zisku a ztráty. Za poskytnuté finanční prostředky děkujeme. Bez nich, bychom nemohli naši činnost vykonávat.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



14. Finanční zpráva za rok 2023

Výkaz zisku a ztrát

tab.č.7 Výkaz zisku a ztrát

Výkaz zisku a ztráty	Hlavní	Hospodářská
A. Náklady	17 737 943,49	34 800,00
I. Spotřebované nákupy a nakupované služby	2 075 333,91	0,00
a) Spotřeba materiálu, energie	1 044 259,99	0,00
- Kancelářské potřeby	66 194,28	0,00
- Čistící a hygienické potřeby, režijní materiál	59 937,63	0,00
- Ostatní režijní materiál + náhradní díly	128 169,50	0,00
- Nákup drobného hmotného majetku	286 617,00	0,00
- Pohonné hmoty	322 932,80	0,00
- Spotřeba energií celkem	180 408,78	0,00
b) Prodané zboží	0,00	0,00
c) Oprava a udržování	201 011,26	0,00
- Oprava a údržba osobních vozů	156 529,96	0,00
- Oprava a údržba nebytových prostor	44 481,30	0,00
d) Náklady na cestovné	0,00	0,00
e) Náklady na reprezentaci	26 316,00	0,00
f) Ostatní služby	803 746,66	0,00
- Inzerce, reklama, propagace	35 642,40	0,00
- Právní a ekonomické služby	48 400,00	0,00
- Nájemné nebytových prostor	57 996,00	0,00
- Školení, semináře, kurzovné zaměstnanců	34 394,00	0,00
- Telefony mobilní, pevná linka, internet, poštovné	193 575,43	0,00
- Ostatní služby	210 375,58	0,00
- Nájemné finanční leasing služebních vozů	223 363,25	0,00
II. Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	0,00	0,00
III. Osobní náklady	14 662 569,00	0,00
a) Mzdové náklady	10 525 573,00	0,00
b) Zákonné pojištění (ZP a SP)	3 532 400,00	0,00
c) Ostatní sociální náklady	604 596,00	0,00
IV. Daně a poplatky	198 494,00	0,00
- Poplatky banky	169 849,00	0,00
- Pojištění, ostatní různé poplatky	28 645,00	0,00
V. Ostatní náklady	16 638,58	34 800,00
- Odpis pohledávek - váleční veteráni	0,00	0,00
- Odpis nedobytných pohledávek a nedaňové výdaje	997,00	0,00

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

- Úroky z úvěru - osobní vozy	5 444,57	0,00
- ZC prodaného DHM, jiné ostatní náklady	10 197,01	34 800,00
VI. Odpisy	729 646,00	0,00
VII. Poskytnuté příspěvky	0,00	0,00
VIII. Daň z příjmů	55 262,00	0,00
NÁKLADY CELKEM	17 737 943,49	34 800,00

Zdroj: vlastní výpočty

tab.č.8 Výnosy

	Hlavní	Hospodářská
B. Výnosy	18 636 871,54	0,00
I. Provozní dotace	15 195 841,00	0,00
- Provozní dotace MPSV	11 749 141,00	0,00
- Provozní dotace Karlovarský kraj	2 165 200,00	0,00
- Provozní dotace Město Karlovy Vary	670 000,00	0,00
- Provozní dotace Město Nová Role	600 000,00	0,00
- Provozní dotace Obec Lomnice	5 000,00	0,00
-Dotace Úřad práce	6 500,00	0,00
II. Přijaté příspěvky	46 070,00	0,00
- Přijaté příspěvky - dary, nadace	46 070,00	0,00
III. Tržby za vlastní výrobky a zboží	2 635 486,00	0,00
- Úhrady od uživatelů - příjmy za základní sociální služby	2 619 286,00	0,00
- Úhrady od uživatelů - fakultativní činnosti	16 200,00	0,00
- Úhrady od odběratelů - propagace, reklama, ostatní příjmy		0,00
IV. Ostatní výnosy	759 474,54	0,00
- Rozpouštění jmění ve výši odpisů darovaného majetku	724 889,69	0,00
- Přijaté úroky	784,85	0,00
- Pojistné plnění od pojišťoven a ostatní	33 800,00	0,00
V. Tržby z prodeje majetku	0,00	0,00
VÝNOSY CELKEM	18 636 871,54	0,00

Zdroj: vlastní výpočty

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



tabulka č.9 Aktiva

AKTIVA	stav k 1.1.2023	stav k 31.12.2023
A. Dlouhodobý majetek celkem	9 493 069,07	9 111 932,44
1. Dlouhodobý hmotný majetek	12 367 841,07	12 568 450,44
- Stavby	8 915 558,07	8 915 558,07
- Hmotné movité věci a jejich soubory	3 085 854,00	3 286 463,37
- Pozemky	366 429,00	366 429,00
- Nedokončený dlouhodobý majetek	0,00	0,00
2. Dlouhodobý nehmotný majetek	0,00	0,00
3. Dlouhodobý finanční majetek	0,00	0,00
4. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-2 874 772,00	-3 456 518,00
B: Krátkodobý majetek celkem	2 753 471,07	3 001 227,04
1. Zásoby	0,00	0,00
2. Pohledávky	330 551,98	462 769,00
- Odběratelé	284 484,98	266 624,00
- Poskytnuté provozní zálohy	41 067,00	190 467,00
- Pohledávky za zaměstnanci	0,00	678,00
- Jiné pohledávky	5 000,00	5 000,00
3. Krátkodobý finanční majetek	2 253 528,74	2 419 660,19
- Peněžní prostředky v pokladnách	9 216,00	22 316,00
- Peněžní prostředky na bankovních účtech	2 244 312,74	2 397 344,19
4. Jiná aktiva celkem	169 390,35	118 797,85
- Náklady příštích období běžné	6 462,00	35 728,79
- Leasingy služební vozy	162 928,35	83 069,06
ÚHRN AKTIV	12 246 540,14	12 113 159,48

Zdroj: vlastní výpočty

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

tabulka č.10 Pasiva

PASIVA	stav k 1.1.2023	stav k 31.12.2023
A: Vlastní zdroje celkem	9 813 111,45	10 091 154,81
1. Jmění celkem	9 824 620,94	9 227 026,76
- Vlastní jmění	9 090 872,62	8 504 787,93
- Fondy	733 748,32	722 238,83
2. Výsledek hospodaření celkem	-11 509,49	864 128,05
- Účet výsledku hospodaření	0,00	864 128,05
- Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	-11 509,49	0,00
B. Cizí zdroje celkem	2 433 428,69	2 022 004,67
1. Rezervy celkem	0,00	0,00
2. Dlouhodobé závazky celkem	0,00	142 491,72
3. Krátkodobé závazky celkem	2 433 428,69	1 879 512,95
- Dodavatelé	78 033,69	84 710,95
- Přijaté zálohy	0,00	0,00
- Ostatní závazky	12 814,00	12 559,00
- Zaměstnanci	853 045,00	828 080,00
- Závazky k institucím SP a ZP	509 998,00	559 706,00
- Daň z příjmů	0,00	55 262,00
- Ostatní přímé daně	86 610,00	112 826,00
- Závazky ke státnímu rozpočtu, KK, MÚ	868 181,00	106 959,00
- Jiné závazky	0,00	0,00
- Krátkodobé úvěry (úvěry na osobní vozy 2x)	0,00	0,00
- Dohadné účty pasivní	24 747,00	119 410,00
- Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	0,00	0,00
4. Jiná pasiva celkem	0,00	0,00
- Výdaje, výnosy příštích období	0,00	0,00
ÚHRN PASIV	12 246 540,14	12 113 159,48

Zdroj: vlastní výpočty

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

15. Členství v profesních organizacích

Ladara je **členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky** (dále jen APSSČR). APSSČR je největší profesní organizací sdružující poskytovatele sociálních služeb v České republice. Je nezávislým spolkem právnických a fyzických osob poskytujících sociální služby.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



16. Naši partneři

Činnost Ladary by se neobešla při poskytování sociálních služeb bez obchodních partnerů. Mezi tyto partnery patří:



Společnost Jana Slouková – MBN – Jan Slouka – naší činnost dlouhodobě podporuje.



AUTO MUDRA

Dalším partnerem je prodejce osobních automobilů Dacia a Renault **AUTO MUDRA, s.r.o.** Tento partner nám poskytuje servis a prodej osobních automobilů značky Dacia.



Společnost **MOTOAUTO Petřík, s.r.o.**, nám poskytuje servis osobních automobilů.

Tímto bychom chtěli poděkovat výše uvedeným partnerům za jejich přízeň a vynikající spolupráci. Věřím, že tato spolupráce bude pokračovat i nadále.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

