

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2024



Agentura domácí péče LADARA

obecně prospěšná společnost

Obsah

1. Základní údaje o Agentuře domácí péče Ladara o.p.s.....	4
2. Personální zajištění.....	6
3. Představení Agentury domácí péče Ladara o.p.s.....	7
4. Pečovatelská služba.....	8
4.1 Veřejný závazek pro pečovatelskou službu.....	8
4.2 Popis Pečovatelské služby.....	8
4.3 Statistické ukazatele.....	10
5. Osobní asistence.....	12
5.1 Veřejný závazek.....	12
5.2. Popis osobní asistence.....	12
5.3 Statistické údaje.....	14
6. Tísňová péče.....	16
6.1 Veřejný závazek:.....	16
6.2 Tísňová péče.....	17
6.3 Popis poskytování Tísňové péče.....	19
7. Příklad dobré praxe.....	21
8. Informace.....	23
9. Propojenost sociálních služeb.....	24
9.1. Obecná paliativní péče jako součást pečovatelské služby.....	25
10. Splnění záměrů Agentury domácí péče Ladara v roce 2024.....	27
11. Záměry Agentury domácí péče Ladara pro rok 2025.....	28
12. Financování činnosti Agentury domácí péče Ladara.....	29
13. Finanční zpráva za rok 2024.....	30
14. Členství v profesních organizacích.....	34
15. Naši partneři.....	35

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



Vítejte,

uplynul další rok činnosti společnosti Agentura domácí péče Ladara o.p.s., proto mi dovolu předložit Výroční zprávu o činnosti a hospodaření společnosti v roce 2024. I v loňském roce zůstávalo stěžejní činností společnosti poskytování sociálních služeb, a to pečovatelské služby, služby osobní asistence a tísňové péče.

Rád bych na tomto místě poděkoval všem našim donátorům, sponzorům, dárcům a podporovatelům, kteří Agentuře domácí péče Ladara poskytli materiální i nemateriální pomoc. Bez této podpory by existence Agentury domácí péče Ladara nebyla možná. Jedná se především o Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Karlovarský kraj, statutární město Karlovy Vary, město Nová Role a obce Kolová, Jenišov, Božíčany, Dalovice a Otovice.

Mé největší díky, ale patří především těm, kteří jsou přímo součástí týmu společnosti. Mým kolegům, kolegyním a spolupracovníkům, kteří jsou tváří této agentury a díky nimž má Agentura domácí péče Ladara pověst kvalitní služby všude tam, kde působí. Náš cíl do roku 2025 je zvýšit kapacitu poskytovaných služeb, zejména pečovatelské služby a také modernizovat službu tísňové péče a pořídit kvalitnějších přístroje pro efektivnější pomoc. I přes rozšíření našeho týmu chceme do příštích let udržet a zvyšovat kvalifikaci pracovníků, pracovní úsilí celého týmu a kvalitu námi poskytovaných služeb nejen udržet, ale snažit se ji i zvyšovat.

S přáním všeho dobrého

Váš ***Pavel Andrejka***
ředitel společnosti

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



1. Základní údaje o Agentuře domácí péče Ladara o.p.s.

Název organizace: Agentura domácí péče Ladara, o.p.s
Zřizovatel: LADARA servis s.r.o., IČ: 080 85 048
Forma: obecně prospěšná společnost
IČ organizace: 264 06 608
ID datové schránky: xxd6hdz
Číslo účtu: 212 065 252 / 0300
Sídlo organizace: Agentura domácí péče Ladara ops, Čankovská 1021/19, 36005
Karlovy Vary – od 1.11.2018

Provozovny: Agentura domácí péče Ladara o.p.s, Čankovská 1021/19, 360 05 K.Vary,
Agentura domácí péče Ladara o.p.s, Nádražní 254, 36525 Nová Role,

Statutární orgán: Ing. Pavel Andrejkiv, DiS., ředitel
tel.: 777 143 124, 353 549 325

e-mail: ladara@ladara.eu
webové stránky: www.ladara.eu
plátce DPH: ne

Poskytované činnosti:

1. Poskytování pečovatelské služby,
2. Poskytování osobní asistence,
3. Poskytování tísňové péče

Identifikátor pečovatelské služby: 1119251

Identifikátor osobní asistence: 1817403

Identifikátor tísňové péče: 6479013

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



Správní rada společnosti v roce 2024 byla následující:

předseda správní rady: Pavla Andrejkivová,
členové správní rady: JUDr. Veronika Vlková,
Marcela Luňáčková

Dozorčí rada společnosti v roce 2024 byla následující:

předsedkyně dozorčí rady: Drahomíra Hladíková
člen dozorčí rady: Kateřina Mavrová
člen dozorčí rady: Eva Fuksová

Členové správní a dozorčí rady nepobírali v roce 2024 žádné finanční odměny spojené s jejich funkcemi.

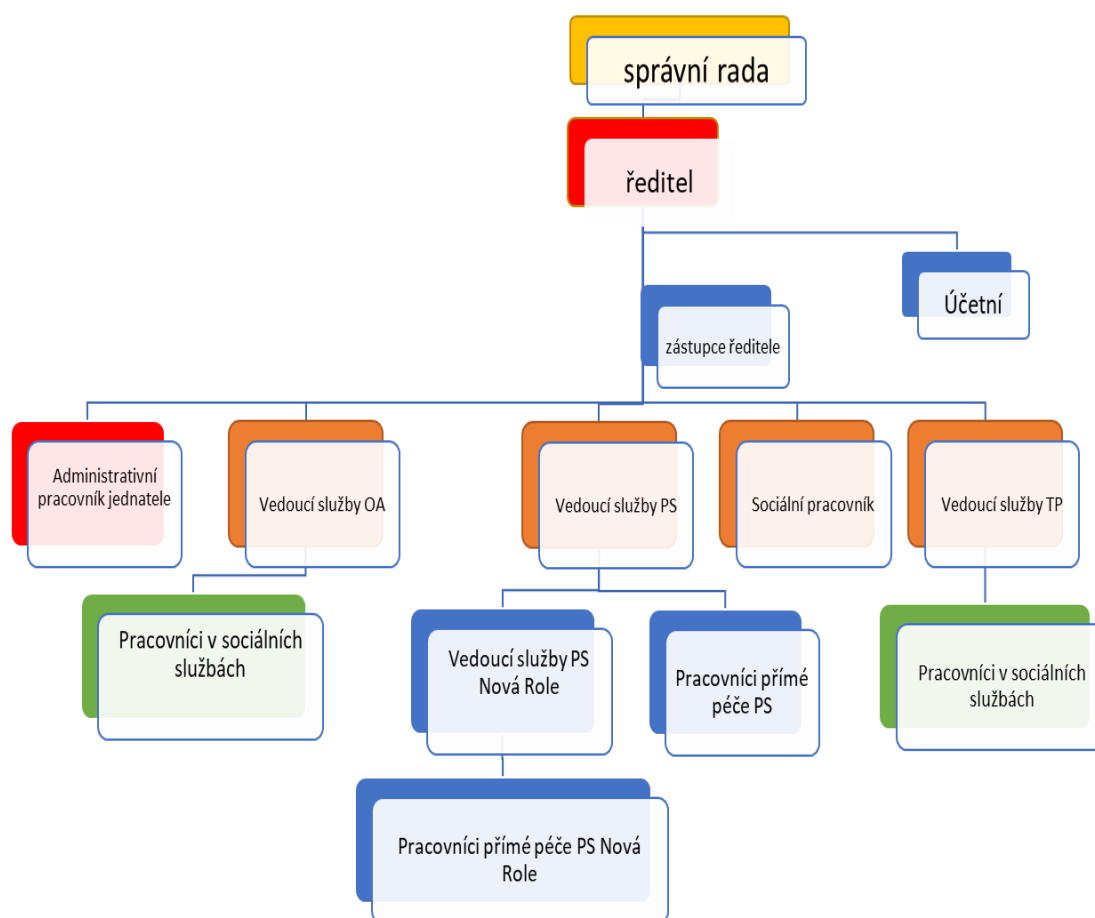
Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



2. Personální zajištění

Níže v textu je uvedeno organizační struktura. Organizační struktura je definována tak, aby byla zcela patrná oprávnění a povinnosti jednotlivých pracovníků.

Vedení organizace dbá na to, aby pracovní podmínky odpovídaly platným obecně závazným normám a stanoveným předpisům.



Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

3. Představení Agentury domácí péče Ladara o.p.s

Agentura domácí péče Ladara o.p.s (dále jen Ladara) poskytuje své služby prostřednictvím sociálních služeb pečovatelské služby, osobní asistence, tísňové péče v domácnostech klientů.

Mezi naše klienty patří nejen senioři, ale i osoby s chronickým onemocněním a zdravotním znevýhodněním. Cílem pomoci a podpory našich klientů je, aby mohli zůstat ve svých domovech a s dopomocí pečovatelek (pracovníků v sociálních službách) zvládali péči o sebe a své domácnosti dle svých představ a zvyklostí. Zaměstnanci Ladary respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti. Respektují právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob. Pomáhají jednotlivcům, skupinám, komunitám a sdružením občanů svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů jednotlivců se společností a jejich následků.

Ladara poskytuje sociální služby od roku 1994. Na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách byla k datu 1.1.2007 Ladara Krajským úřadem Karlovarského kraje zaregistrována jako poskytovatel terénní služby: Pečovatelská služba (identifikátor 1119251) a Osobní asistence (identifikátor 1817403). Pro službu Tísňová péče (identifikátor 6479013) byla provedena registrace v následujícím roce, k datu 1. 12. 2008 a společnost ji poskytovala jako první v Karlovarském kraji.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



4. Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je rozvíjena v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje na období 2023 - 2026, s Akčním plánem rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2024 a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb města Karlovy Vary na období 2024- 2028.

Pečovatelskou službu poskytujeme uživatelům v rozsahu potřeb běžného života v souladu s regionální kartou.

4.1 Veřejný závazek pro pečovatelskou službu

Veřejný závazek:

Pomoc a podporu poskytujeme osobám, které se ocitly v nepříznivé životní situaci a nebyly by schopny bez pomoci druhých nadále žít ve svém domácím prostředí. Odbornou a laskavou péčí se Ladara snaží uživatelům zachovat co nejvyšší míru soběstačnosti a umožňuje jim zůstat tam, kde dlouhá léta žijí, kde mají rodinu, přátele, sousedy, kde se cítí dobře a bezpečně.

Cíl pečovatelské služby:

Cílem pečovatelské služby je zachování dosavadního způsobu života uživatelů a jejich setrvání v domácím prostředí.

4.2 Popis Pečovatelské služby

Pečovatelská služba je terénní sociální služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Službu poskytujeme ve vymezeném čase v domácnostech - ve vlastním sociálním prostředí uživatele. V rámci pečovatelské služby také poskytujeme základní sociální poradenství.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

Územní rozsah poskytování pečovatelské služby:

Ladara poskytuje pečovatelskou službu městě Karlovy Vary (Bohatice, Čankov, Doubí, Drahovice, Dvory, Hůrky, Olšová Vrata, Počerny, Rosnice, Rybáře, Sedlec, Stará Role, Tašovice) a **jeho blízkého okolí** - Jenišov, Hory, Otovice, Dalovice, Kolová). Dále poskytuje péči ve městě **Nová Role** – Mezirolí, Jimlíkov.

Ladara měla v roce 2024 následující **časovou působnost**:

Pečovatelské služby - v **Karlových Varech a jeho blízkého okolí** (denně od 7 do 21 hodin)

- v **Nové Roli** (denně od 7 do 19 hodin)

Pečovatelská služba je určena cílové skupině uživatelů:

- osobám s chronickým onemocněním,
- osobám se zdravotním postižením,
- seniorům.

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby:

- mladí dospělí (18 – 26 let)
- dospělí (27–64 let),
- mladší senioři (65–80 let),
- starší senioři (nad 80 let).

Okamžitá kapacita:

Okamžitá kapacita pečovatelské služby je 15 uživatelů.

Pečovatelská služba zajišťuje zejména tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

4.3 Statistické ukazatele

Více informací o struktuře námi poskytovaných úkonů je uvedeno níže.

Úkony:

- zajištění úkonů osobní hygieny 33 %,
- péče o domácnost – 22 %,
- zajištění stravování - 19 %,
- zajištění kontaktu se společenským prostředím – 6 %,
- prostorová orientace - 14 %
- doprovázení dospělých – 6 %

Podobné procentuální zastoupení jednotlivých úkonů předpokládáme i v roce 2024.

20 % úkonů pečovatelské služby je provedeno o sobotách, nedělích a státních svátcích, 80 % úkonů pečovatelské služby je provedeno v pracovní dny.

70,7 % našich uživatelů má přiznán příspěvek na péči ve 1. a 2. stupni. Ve 3. stupni příspěvku na péči je to 20,7 %. Čtvrtý stupeň příspěvku na péči má přiznáno 8,6 % našich uživatelů.

V následující tabulce č.1 jsou uvedeny vybrané statistické údaje.

Tab.č.1 Vybrané statistické údaje za rok 2024 u pečovatelské služby

ukazatele	hodnoty
provozní doba - celkový počet hodin	5 124
provozní doba - celkový počet dnů	366
celkový počet uživatelů	198
celkový počet uživatel-dnů	20 955
celkový počet uživatel-hodin	19 990
počet hodin poskytování přímé péče v rámci setkání	18 042

zdroj: vlastní evidence

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

V tabulce č.2 je uvedená Věková struktura uživatelů pečovatelské služby v roce 2024

Tabulka č. 2 Věková struktura uživatelů pečovatelské služby v roce 2024

<i>věkové rozpětí</i>	<i>počet uživatelů</i>
18-26	0
27 - 64	19
65 - 80	53
81 - a více	126
součet	198

zdroj: vlastní evidence

Z tabulky je patrné, že největší počet uživatelů je ve věkové kategorii 81 let a více.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



5. Osobní asistence

Osobní asistenci poskytujeme v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje na období 2023 - 2026, s Akčním plánem rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2024 a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb města Karlovy Vary na období 2024- 2028.

Osobní asistenci poskytujeme uživatelům v rozsahu potřeb běžného života v souladu s regionální kartou.

5.1 Veřejný závazek

Naší snahou je poskytovat osobní asistenci odborně tak, aby jedinec byl schopen žít plnohodnotný život v kruhu své rodiny, ve svém přirozeném sociálním prostředí. Při zajišťování služby plně respektujeme osobnost a důstojnost uživatele. Tato sociální služba je poskytována v přirozeném sociálním prostředí, kde uživatel žije, pracuje nebo se vzdělává. Je zajišťována na základě aktuální potřeby uživatele.

Cíle osobní asistence

Cílem služby osobní asistence je zachování dosavadního způsobu života uživatelů a jejich setrvání v domácím prostředí.

5.2. Popis osobní asistence

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



Územní rozsah poskytování osobní asistence:

Ladara poskytuje osobní asistenci ve městě Karlovy Vary (Bohatice, Čankov, Doubí, Drahovice, Dvory, Hůrky, Olšová Vrata, Počerny, Rosnice, Rybáře, Sedlec, Stará Role, Tašovice) **a jeho blízkého okolí** - Jenišov, Hory, Otovice, Dalovice, Kolová. Dále poskytuje péči ve městě **Nová Role** – Mezirolí, Jimlíkov.

Ladara měla v roce 2023 následující časovou působnost:

Osobní asistence - Karlovy Vary, Nová Role (dle potřeby uživatele)**Osobní asistence je určena cílové skupině uživatelů:**

- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby s jiným zdravotním postižením, včetně osob, které z důvodu úrazu potřebují dočasně pomoc jiné fyzické osoby,
- osoby se zdravotním postižením,
- senioři.

Věková struktura uživatelů:

- dospělí (27 – 64 let),
- mladší senioři (65 – 80 let),
- starší senioři (nad 80 let).

Okamžitá kapacita:

Okamžitá kapacita osobní asistence jsou 3 uživatelé.

Osobní asistence zajišťuje zejména tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně,
- c) pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

5.3 Statistické údaje

Struktura prováděných úkonů poskytovaných v rámci osobní asistence v roce 2024 byla následující.

Úkony:

- péče o domácnost – 25 % (nákupy a běžné pochůzky 14 %, pomoc s úklidem a údržbou domácnosti 11 %),
- zajištění úkonů osobní hygieny 54 % (pomoc při úkonech osobní hygieny 24 %, pomoc při využití WC 14 %, pomoc při přesunu na lůžko, vozík 16 %),
- zajištění stravování – 15 % (pomoc a podpora při podávání jídla a pití),
- doprovázení dospělých – 2 %,
- pomoc při prostorové orientaci – 4%

Podobné procentuální zastoupení jednotlivých úkonů předpokládáme i v roce 2024.

88,9 % našich uživatelů má přiznán příspěvek na péči v 1 až 3. stupni, ve IV. stupni příspěvku na péči je to 11,1 % uživatelů.

20 % úkonů osobní asistence je provedeno o sobotách, nedělích a státních svátcích, 80 % úkonů osobní asistence je provedeno v pracovní dny.

V následující tabulce č.3 jsou uvedeny vybrané statistické údaje.

Tab.č.3 Vybrané statistické údaje za rok 2024 u osobní asistence

ukazatele	hodnoty
provozní doba - celkový počet hodin	8 784
provozní doba - celkový počet dnů	366
celkový počet uživatelů	9
celkový počet uživatel-dnů	815
celkový počet uživatel-hodin	982

zdroj: vlastní evidence

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

V tabulce č.4 je uvedena Věková struktura uživatelů osobní asistence v roce 2024

tabulka č.4 Věková struktura uživatelů osobní asistence v roce 2024

<i>věkové rozpětí</i>	<i>počet uživatelů</i>
27 - 64	1
65 - 80	4
81 - a více	4
součet	9

zdroj: vlastní evidence

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



6. Tísňová péče

Tísňovou péči poskytujeme v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje na období 2023 - 2026, s Akčním plánem rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2024 a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb města Karlovy Vary na období 2024- 2028.

Tísňovou péči poskytujeme uživatelům v rozsahu potřeb běžného života v souladu s regionální kartou.

6.1 Veřejný závazek:

Snahou při poskytování tísňové péče je oddalovat nebo zkracovat pobyt v sociálních pobytových zařízeních. Tísňovou péči chceme poskytovat odborně tak, aby jedinec byl schopen žít plnohodnotný život v kruhu své rodiny, ve svém přirozeném sociálním prostředí co nejdéle. V rámci bezplatného základního sociálního poradenství nabídnout možnosti řešení nepříznivé sociální situace a zprostředkovat využívání i jiných sociálních služeb (zejména pečovatelskou službu, osobní asistenci) a zajistit pomoc při prosazování práv uživatelů. Při zajišťování služby plně respektujeme osobnost a důstojnost uživatele.

Cíle tísňové péče:

- zajistit pocit bezpečí pro samotného uživatele tak i pro jeho rodinné příslušníky a okolí a umožnit mu setrvat v jeho přirozeném sociálním prostředí co nejdéle,
- snížení počtu čekatelů na umístění v pobytových sociálních zařízeních,
- udržení maximálně možné soběstačnosti a nezávislosti starších osob a zdravotně postižených lidí,
- narušení sociální izolace starých, osaměle žijících lidí,
- snížení počtu hospitalizací v léčebných zdravotních zařízeních,
- zkrácení doby hospitalizace ve zdravotních zařízeních,
- snížení narůstajícího počtu rizik (zdravotních, sociálních i kriminálních).

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

6.2 Tísňová péče

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Územní rozsah poskytování tísňové péče:

Tísňová péče je poskytována ve městě Karlovy Vary (Bohatice, Čankov, Doubí, Drahovice, Dvory, Hůrky, Olšová Vrata, Počerny, Rosnice, Rybáře, Sedlec, Stará Role, Tašovice) a jeho blízkého okolí - Jenišov, Hory, Otovice, Dalovice, Kolová a ve městě Nové Role – Mezirolí, Jimlíkov a jejího blízkého okolí Božičany, Děpoltovice.

Agentura domácí péče LADARA tísňovou péčí v roce 2024 poskytovala nepřetržitě po dobu celého roku.

Cílová skupina uživatelů:

- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby s tělesným postižením,
- osoby se zdravotním postižením,
- senioři.

Věková kategorie uživatelů:

- mladí dospělí (19 – 26 let),
- dospělí (27 – 64 let),
- mladší senioři (65 – 80 let),
- starší senioři (nad 80 let).

Okamžitá kapacita

Okamžitá kapacita tísňové péče jsou 2 uživatelé.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



Tísňová péče zajišťuje zejména tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci,
- b) sociálně terapeutické činnosti,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



6.3 Popis poskytování Tísňové péče

Služba je určena osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci z důvodu chronického onemocnění, zdravotního znevýhodnění anebo seniorského věku a zároveň jsou vystaveny stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života. Služba je poskytována v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo schopností. Klientovi služby je do bytu instalován tísňový telefon, který je připojen k tísňovému náramku. Silikonový náramek je voděodolný, tudíž ho může mít klient na ruce 24 hodin -včetně spánku a sprchování. V případě krizové situace - nevolnost, pád, neodkladná pomoc stiskne klient tlačítko na náramku, telefon vyšle signál pracovníci tísňové péče, se kterou se klient domluví na řešení situace, nebo případném výjezdu. Pokud klient nereaguje, pracovníci tísňové péče vyjždí a řeší nastalou situaci v bytě uživatele.

Tísňová péče je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně po celý rok.

Telefonní přístroj používaný pro zajištění tísňové péče.



Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

6.4 Statistické ukazatele

Struktura prováděných úkonů poskytovaných v rámci tísňové péče v roce 2024 je následující. Úkony: zajištění neodkladné pomoci – 100 %. V rámci fakultativních úkonů zajišťujeme krizové výjezdy k samotným uživatelům. V případě potřeby zprostředkováváme krizové zásahy integrovaných složek. 83,6 % uživatelů tísňové péče má přiznán I. a II. stupňi příspěvku na péči.

V následující tabulce č.5 jsou uvedeny Vybrané statistické údaje za rok 2024

Tab.č.5 Vybrané statistické údaje za rok 2024

ukazatel	hodnoty
provozní doba - celkový počet hodin	8 784
provozní doba - celkový počet dnů	365
celkový počet uživatelů	55
počet hodin pohotovostí	6 534
počet využití zařízení tísňové péče	461

zdroj: vlastní evidence

V tabulce č.6 je uvedena Věková struktura uživatelů tísňové péče v roce 2024

tabulka č.6 Věková struktura uživatelů tísňové péče 2024

věkové rozpětí	počet uživatelů
19 - 26	1
27 - 64	2
65 - 80	9
81 a více	43
součet	55

zdroj: vlastní evidence

Z tabulky je patrné, že největší počet uživatelů je ve věkové kategorii 81 a více let.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

7. Příklad dobré praxe

1. Anamnéza

- **Věk, rodinný stav, bydlení, zájmy, vztahy apod.:**

Paní XY je seniorka, má 82 let, je vdaná. Žije v panelovém domě v bytě 1+1, který je velmi skromně a jednoduše zařízen. Manžel K je trvale umístěn v DZR. Vztah s manželem je poznamenán jeho despotickou a direktivní povahou, kdy situaci umocnila jeho diagnóza demence. Vztah se synem je bez problémů, avšak syn žije v cizině. Navštěvuje matku cca 2x do roka, ale je s ní v pravidelném telefonickém kontaktu. Mezi hlavní zájmy paní XY patří luštění křížovek, dle možností četba a poslech hudby. S nikým se pravidelně neschází, občas komunikuje se sousedkami z domu. Paní XY je přátelské povahy a se všemi se snaží mít dobré vztahy, avšak je velmi poznamenána životem stráveným vedle despotického manžela, který vyžadoval dodržování přísných pravidel a kontrolu nad svou rodinou, což vedlo k frustraci a nespokojenosti, posléze k citové manipulaci paní XY.

- **Zdravotní stav:**

Paní XY je částečně slepá, vidí pouze na jedno oko, má kardiostimulátor. Je velmi citlivá, jakékoliv odchylky nese psychicky velmi špatně. Je velmi štíhlá, stravuje se velmi střídmo a nenáročně, docházelo k silné malnutrici. Vůbec nevycházela ven, měla obavu, že se jí venku něco špatného stane, bála se ostrého slunce.

- **Charakteristika osobnosti:**

Paní XY se jeví být inteligentní, zodpovědnou ženou. Je zvyklá dodržovat určitá pravidla, hlídá si přesně strávený čas pečovatelky u ní v domácnosti – má naučené až pedantské zvyky. Často ale není schopna rozhodnout se sama za sebe, vše musí konzultovat se synem a ujistit se, že její rozhodnutí je správné. Paní XY je dostatečně komunikativní a přátelská.

2. Určení potřeb klientky

Při první návštěvě sociální pracovníce v srpnu 2024 se paní XY „prala“ s novou rolí, kdy dle svých slov začínala „nový život“. Psychický stav nebyl příliš dobrý, měla obavu z neznámých lidí a nových

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



zkušeností. Hlavní potřebou paní XY bylo zajištění nákupu a vyzvedávání léků, dále zajištění doprovodu k lékařům, vzhledem k nefunkční pračce – odvážení prádla do prádelny a občasné ostříhání nehtů, vzhledem ke špatnému zraku paní XY. Sociální pracovnice pomohla paní XY s vyřízením příspěvku na péči.

3. Individuální plán – detailní práce s klientkou

Návštěva pečovatelky byla v srpnu 2024 domluvena na 2x týdně, kdy postupně došlo k seznámení a „prohloubení vztahu“ mezi pečovatelkou a klientkou. P pomohla zajistit K čtecí lupu, aby K usnadnila čtení a umožnila luštění křížovek - její oblíbenou činnost. Postupně se K zařídila donáška oběda z nedaleké jídelny, aby měla teplé čerstvé jídlo. Dále klientka rozšířila službu o pomoc při hygieně ve sprše, za dopomoci pečovatelky a zapůjčeného sedátka do vany. Pečovatelka zajistila a objednala klientku na potřebná vyšetření u lékařů a následně pečovatelská služba zajišťuje doprovod k těmto lékařům. V březnu 2025 klientka požádala o rozšíření péče o pravidelné procházky, kdy pečovatelka zakoupila klientce sluneční brýle a pravidelně chodí společně každý pátek na procházky.

4. Výsledek – zpětná vazba

Klientka se postupně začala cítit klidněji, znovu našla radost v každodenních věcech, za pomoci Pečovatelské služby je schopna co nejvíce samostatně fungovat v domácnosti, zbavila se obav chodit ven, má zajištěnou pravidelnou stravu a pravidelné nákupy – zase jí chutná, má zajištěné pravidelné návštěvy k lékařům s doprovodem pečovatelky. Pečovatelská služba dochází v současnosti 3x týdně. Celkový zdravotní a psychický stav klientky se zlepšil. Na každou návštěvu pečovatelky se těší, není sociálně izolována.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



8. Informace

Ladara zveřejňuje informace o poskytování sociálních služeb pomocí:

- **informačních letáků** – základní informace o činnosti, o poskytovaných službách. Tyto letáky jsou k dispozici u obvodních lékařů, I. Poliklinika Karlovy Vary, v Karlovarské krajské nemocnici, ve zdravotnických zařízeních např. REHOS Nejedek,
- **webových a facebookových stránek** – informace o historii společnosti, o poskytovaných službách, personální zázemí organizace,
- **výročních zpráv** – jsou zveřejňovány na internetových stránkách společnosti, ve sbírce listin,
- **katalogů poskytovatelů sociálních služeb** – jedná se o informace obsažené v Katalogu poskytovatelů sociálních služeb ve městě Karlovy Vary, který je dostupný na webových stránkách Magistrátu města Karlovy Vary nebo v katalogu krajských poskytovatelů sociálních služeb na stránkách Krajského úřadu Karlovarského kraje,
- **informací v místním tisku a rozhlas** – informace zveřejněné v regionálních médiích (Radniční listy, Novorolský zpravodaj, Mladá fronta dnes, Karlovarský deník, Český rozhlas Plzeň, webové stránky města Nová Role.)
- **účast na akci „Den rodin“, která se koná každoročně ve volnočasovém areálu Rolava,**
- **informace podávány zaměstnanci Ladary.** Informace o poskytování sociálních služeb podávají k tomu určení pracovníci – ředitel společnosti, vedoucí pečovatelské služby, sociální pracovník. Základní informace o poskytovaných službách jsou schopni podat také pracovníci v sociálních službách, kteří jsou v metodice podávání informací školeni nadřízeným pracovníkem,
- **reklamou umístěnou na vozovém parku Ladara.**
- **informační tabule před kanceláři Ladary (Karlovy Vary, Nová Role),**
- **informační nástěnka před provozovnou Ladary - Karlovy Vary.**

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



9. Propojenost sociálních služeb

Naše uživatele se snažíme zapojit do běžného života. To spočívá např. v doprovodu k lékaři na vyšetření, do bankovních ústavů, na poštu, na nákupy, na úřady. Do těchto institucí je v rámci pečovatelské služby a osobní asistence často doprovázíme, nebo jim styk s institucemi, např. při zajištění vydání nového občanského průkazu zajišťujeme. Ladara spolupracuje s institucemi, odborníky a dalšími lidmi, které si uživatel stanoví ze svého okolí, a to tak, aby směřoval k dosažení osobních cílů. Spolupracujeme s hospicovou a paliativní péčí, kterou poskytuje společnost Pavla Andrejkivová – LADARA, s.r.o., domácí zdravotní péči spol. LADARA, s.r.o. a také s fyzioterapií a rehabilitací spol. LADARA - FYZIO, s.r.o.

Ladara dále spolupracuje se Zařízením následné rehabilitační a hospicové péče (REHOS), Karlovarskou krajskou nemocnicí, praktickými lékaři v Karlových Varech, se sociálním odborem magistrátu města Karlovy Vary, městským úřadem Nová Role, obecní úřadem Lomnice a s Krajským úřadem Karlovarského kraje – odborem sociálních věcí.

Klienti mohou využívat i služeb ostatních poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb. Jedná se např. o Agenturu zdravotní domácí péče Home Care - Světlana Smolínová, Sestřička.cz, Městské zařízení sociálních služeb – pečovatelská služba, Farní charita Karlovy Vary – týdenní stacionář, Potravinová banka Karlovarského kraje z.s, Domácí péče Karlovy Vary, s.r.o., Dolmen, z.ú, Člověk v tísni o.p.s., KSK centrum, o.p.s., Anděl strážný – tíšňová péče, hospic sv. Jiří – Cheb.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



9.1. Obecná paliativní péče jako součást pečovatelské služby

Pracovníci Ladary jsou součástí týmu Obecná paliativní péče v domácím prostředí, které poskytuje společnost Pavla Andrejkivová – Ladara s.r.o. Součástí týmu je sociální pracovník a pracovníci v sociálních službách.

Obecná paliativní péče je zaměřena na snížení psychické i fyzické zátěže, zmírnění bolesti a zvýšení kvality života pacientů s nevyléčitelnými nemocemi. Je určena lidem, kteří si přejí zůstat ve svém domově, ale zároveň potřebují odbornou zdravotní a pečovatelskou podporu.

Hlavní principy paliativní péče:

- Úleva od bolesti a jiných obtěžujících příznaků (např. dušnost, nevolnost, úzkost),
- Podpora psychické a emoční pohody pacienta i jeho blízkých,
- Respekt k přáním pacienta a snaha o co největší komfort,
- Pomoc pečujícím osobám s péčí a se zvládáním náročné situace.

Kdo paliativní péči zajišťuje?

V rámci domácí zdravotní péče poskytují obecnou paliativní péči všeobecné sestry a praktičtí lékaři, kteří pomáhají s kontrolou symptomů, podáváním léků a koordinací dalších služeb. V případě komplikovanějších potřeb spolupracují s mobilními specializovanými paliativními týmy. Součástí paliativního týmu jsou také pracovníci v sociálních službách (pečovatelky). Pracovníci v sociálních službách vykonávají pečovatelské úkony. Pracovník v sociálních službách provádí obecné sociální poradenství.

Pro koho je paliativní péče vhodná?

Domácí paliativní péče je určena pacientům s pokročilými nevyléčitelnými nemocemi, jako jsou:

- Onkologická onemocnění v terminální fázi,
- Neurodegenerativní choroby (např. Alzheimerova choroba, ALS),
- Těžké chronické stavy (např. pokročilé srdeční selhání, plicní onemocnění).

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

Výhody péče v domácím prostředí

- Pacient zůstává v důvěrně známém prostředí, což přispívá k jeho psychické pohodě.
- Minimalizace nutnosti hospitalizace a převozů do nemocnice.
- Individuální přístup – péče je přizpůsobena potřebám pacienta i rodiny.
- Odborná podpora pro pečující osoby, které nejsou na péči samy.

Obecná paliativní péče v domácím prostředí umožňuje pacientům prožít závěr života důstojně a podle svých přání. Zároveň poskytuje nezbytnou podporu rodině, aby zvládla péči i emoční náročnost této fáze života.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



10. Splnění záměrů Agentury domácí péče Ladara v roce 2024

Pro rok 2024 si LADARA stanovila tyto záměry:

- spolupracovat s obcemi v okolí Karlových Varů - na obce jsme rozeslali dopis s nabídkou námi poskytovaných služeb. Všechny města a obce, kde poskytujeme péči nám finančně přispívají na zabezpečení námi poskytovaných služeb,
- navýšení o 2 úvazky pracovníků v přímé péči – v roce 2024 se nám podařilo navýšit o 2 pracovní úvazky v přímé péči pečovatelské služby,
- vyrovnané hospodaření pro rok 2024 - hospodaření bylo ziskové. Důvodem bylo povolení přiměřeného zisku Krajským úřadem Karlovarského kraje,
- zvyšování kvality poskytované pečovatelské služby, osobní asistence, tísňové péče - všechny služby budou poskytovány hospodárně, účelně a efektivně - všechny služby byly poskytovány hospodárně, účelně a efektivně – pracovníci v sociálních službách se zúčastňují vzdělávacích akcích, čímž je zajištěno zvyšování kontroly,
- zvyšovat konkurenceschopnost a zvyšovat povědomí o podobě služeb organizace - pracovníci v přímé péči byly pravidelně školení a byli jim vysvětlovány pracovní postupy, účastníme se různých propagačních akcí – např. Den rodin v Nové Roli, publikujeme články v různých zpravodajích,
- udržet dobré jméno společnosti v oblasti kvality poskytované služby - tento záměr byl splněn. Všechny stížnosti na poskytování služeb analyzujeme a vytváříme podmínky pro to, aby se stížnosti neopakovaly. Proces poskytování námi nabízených sociálních služeb sledujeme a v případě potřeby zavádíme preventivní opatření.,
- podporovat zaměstnance v průběžném vzdělávání, např. kurzy APSS ČR — pracovníci v přímé péči se zúčastňují kurzů organizovaných APSSČR.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



11. Záměry Agentury domácí péče Ladara pro rok 2025

Pro rok 2025 si LADARA stanovila tyto záměry:

- spolupracovat s obcemi v okolí Karlových Varů
- navýšení o 2 úvazky pracovníků v přímé péči
- rozšíření vozového parku o 2 osobní automobily,
- vyrovnané hospodaření pro rok 2025,
- zvyšování kvality poskytované pečovatelské služby, osobní asistence, tísňové péče - všechny služby budou poskytovány hospodárně, účelně a efektivně,
- zvyšovat konkurenceschopnost a zvyšovat povědomí o podobě služeb organizace,
- udržet dobré jméno společnosti v oblasti kvality poskytované služby,
- podporovat zaměstnance v průběžném vzdělávání, např. kurzy APSS ČR.
- modernizovat službu tísňové péče a pořídit kvalitnějších přístroje pro efektivnější pomoc.
- digitalizovat a modernizovat poskytovanou službu

Strategické priority:

- poskytovat kvalitní služby na současném teritoriu bez vytváření závislosti na organizaci,
- být kvalitním zaměstnavatelem pečujícím o profesionalitu a rozvoj svých zaměstnanců,
- být dobrým hospodářem disponujícím prostředky pro správu majetku a poskytování kvalitních služeb.
- nadále rozvíjet spolupráci s organizací Pavla Andrejkivová – LADARA s.r.o

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



12. Financování činnosti Agentury domácí péče Ladara

Na financování činnosti Ladary se podílí Ministerstvo práce a sociálních věcí, Krajský úřad Karlovarského kraje, statutární město Karlovy Vary, město Nová Role, obec Otovice, obec Kolová, obec Jenišov, obec Dalovice a obec Božíčany. Konkrétní výše finanční částky jsou uvedeny výše ve Výkazu zisku a ztráty. Za poskytnuté finanční prostředky děkujeme. Bez nich, bychom nemohli naši činnost vykonávat.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



13. Finanční zpráva za rok 2024

Výkaz zisku a ztrát

tab.č.7 Výkaz zisku a ztrát

Výkaz zisku a ztráty	Hlavní	Hospodářská
A. Náklady	20 522 439,81	25 000,00
I. Spotřebované nákupy a nakupované služby	3 473 980,19	25 000,00
a) Spotřeba materiálu, energie	972 696,31	0,00
- Kancelářské potřeby	67 908,12	0,00
- Čistící a hygienické potřeby, režijní materiál	80 771,83	0,00
- Ostatní režijní materiál + náhradní díly	156 199,95	0,00
- Nákup drobného hmotného majetku	151 062,46	0,00
- Pohonné hmoty	361 469,10	0,00
- Spotřeba energií celkem	155 284,85	0,00
b) Prodané zboží	0,00	0,00
c) Oprava a udržování	1 406 735,54	0,00
- Oprava a údržba osobních vozů	536 485,46	0,00
- Oprava a údržba nebytových prostor	870 250,08	0,00
d) Náklady na cestovné	25 415,00	0,00
e) Náklady na reprezentaci	38 250,00	25 000,00
f) Ostatní služby	1 030 883,34	0,00
- Inzerce, reklama, propagace	22 636,43	0,00
- Právní a ekonomické služby	104 632,00	0,00
- Nájemné nebytových prostor, služebních vozů	225 226,00	0,00
- Školení, semináře, kurzovné zaměstnanců	142 465,00	0,00
- Telefony mobilní, pevná linka, internet, poštovné	192 232,46	0,00
- Ostatní služby	201 659,17	0,00
- Nájemné finanční leasing služebních vozů	142 032,28	0,00
II. Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	0,00	0,00
III. Osobní náklady	16 060 799,00	0,00
a) Mzdové náklady	11 520 365,00	0,00
b) Zákonné pojištění (ZP a SP)	3 858 229,00	0,00
c) Ostatní sociální náklady	682 205,00	0,00
IV. Daně a poplatky	215 418,49	0,00
- Poplatky banky	29 917,00	0,00
- Pojištění, ostatní různé poplatky	185 501,49	0,00
V. Ostatní náklady	3 414,13	0,00
- Odpis pohledávek - váleční veteráni	0,00	0,00
- Odpis nedobytných pohledávek a nedaňové výdaje	0,00	0,00

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

- Úroky z úvěru - osobní vozy	3 414,13	0,00
- ZC prodaného DHM, jiné ostatní náklady	0,00	0,00
VI. Odpisy	768 828,00	0,00
VII. Poskytnuté příspěvky	0,00	0,00
VIII. Daň z příjmů	0,00	0,00
NÁKLADY CELKEM	20 522 439,81	25 000,00

Zdroj: vlastní výpočty

Výnosy

tab.č.8 Výnosy

	Hlavní	Hospodářská
B. Výnosy	21 021 424,64	31 628,60
I. Provozní dotace	16 522 804,00	0,00
- Provozní dotace MPSV	12 551 400,00	0,00
- Provozní dotace Karlovarský kraj	2 558 700,00	0,00
- Provozní dotace Město Karlovy Vary	658 000,00	0,00
- Provozní dotace Město Nová Role	660 000,00	0,00
- Provozní dotace ostatní obce	26 000,00	0,00
-Dotace Úřad práce	68 704,00	0,00
II. Přijaté příspěvky	90 298,80	31 628,60
- Přijaté příspěvky - dary, nadace	90 298,80	31 628,60
III. Tržby za vlastní výrobky a zboží	3 453 776,00	0,00
- Úhrady od uživatelů - příjmy za základní sociální služby	3 317 966,00	0,00
- Úhrady od uživatelů - fakultativní činnosti	135 810,00	0,00
- Úhrady od odběratelů - propagace, reklama, ostatní příjmy	0,00	0,00
IV. Ostatní výnosy	954 545,84	0,00
- Rozpouštění jmění ve výši odpisů darovaného majetku	723 246,56	0,00
- Přijaté úroky	1 035,28	0,00
- Pojistné plnění od pojišťoven a ostatní	230 264,00	0,00
V. Tržby z prodeje majetku	0,00	0,00
VÝNOSY CELKEM	21 021 424,64	31 628,60

Zdroj: vlastní výpočty

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



tabulka č.9 Aktiva

AKTIVA	stav k 1.1.2024	stav k 31.12.2024
A. Dlouhodobý majetek celkem	9 111 932,44	8 343 104,44
1. Dlouhodobý hmotný majetek	12 568 450,44	12 568 450,44
- Stavby	8 915 558,07	8 915 558,07
- Hmotné movité věci a jejich soubory	3 286 463,37	3 286 463,37
- Pozemky	366 429,00	366 429,00
- Nedokončený dlouhodobý majetek	0,00	0,00
2. Dlouhodobý nehmotný majetek	0,00	0,00
3. Dlouhodobý finanční majetek	0,00	0,00
4. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-3 456 518,00	-4 225 346,00
B: Krátkodobý majetek celkem	3 001 227,04	3 557 146,12
1. Zásoby	0,00	0,00
2. Pohledávky	462 769,00	494 322,00
- Odběratelé	266 624,00	333 755,00
- Poskytnuté provozní zálohy	190 467,00	155 567,00
- Pohledávky za zaměstnanci	678,00	0,00
- Jiné pohledávky	5 000,00	5 000,00
3. Krátkodobý finanční majetek	2 419 660,19	3 000 407,65
- Peněžní prostředky v pokladnách	22 316,00	6 494,00
- Peněžní prostředky na bankovních účtech	2 397 344,19	2 993 913,65
4. Jiná aktiva celkem	118 797,85	62 416,47
- Náklady příštích období běžné	35 728,79	28 419,00
- Leasingy služební vozy	83 069,06	33 997,47
ÚHRN AKTIV	12 113 159,48	11 900 250,56

Zdroj: vlastní výpočty

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



tabulka č.10 Pasiva

PASIVA	stav k 1.1.2024	stav k 31.12.2024
A: Vlastní zdroje celkem	10 091 154,81	9 974 183,18
1. Jmění celkem	9 227 026,76	9 468 569,75
- Vlastní jmění	8 504 787,93	7 882 202,87
- Fondy	722 238,83	1 586 366,88
2. Výsledek hospodaření celkem	864 128,05	505 613,43
- Účet výsledku hospodaření	0,00	505 613,43
- Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	864 128,05	0,00
B. Cizí zdroje celkem	2 022 004,67	1 926 067,38
1. Rezervy celkem	0,00	0,00
2. Dlouhodobé závazky celkem	142 491,72	58 328,29
3. Krátkodobé závazky celkem	1 879 512,95	1 862 739,09
- Dodavatelé	84 710,95	73 198,09
- Přijaté zálohy	0,00	0,00
- Ostatní závazky	12 559,00	14 582,00
- Zaměstnanci	828 080,00	901 801,00
- Závazky k institucím SP a ZP	559 706,00	662 408,00
- Daň z příjmů	55 262,00	-50 000,00
- Ostatní přímé daně	112 826,00	146 638,00
- Závazky ke státnímu rozpočtu, KK, MÚ	106 959,00	0,00
- Jiné závazky	0,00	25 000,00
- Krátkodobé úvěry (úvěry na osobní vozy 2x)	0,00	0,00
- Dohadné účty pasivní	119 410,00	89 112,00
- Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	0,00	0,00
4. Jiná pasiva celkem	0,00	5 000,00
- Výdaje, výnosy příštích období	0,00	5 000,00
ÚHRN PASIV	12 113 159,48	11 900 250,56

Zdroj: vlastní výpočty

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.

14. Členství v profesních organizacích

Ladara je **členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky** (dále jen APSSČR). APSSČR je největší profesní organizací sdružující poskytovatele sociálních služeb v České republice. Je nezávislým spolkem právnických a fyzických osob poskytujících sociální služby.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.



15. Naši partneři

Činnost Ladary by se neobešla při poskytování sociálních služeb bez obchodních partnerů. Mezi tyto partnery patří:



Společnost Jana Slouková – MBN – Jan Slouka – naší činnost dlouhodobě podporuje.



AUTO MUDRA

Dalším partnerem je prodejce osobních automobilů Dacia a Renault **AUTO MUDRA, s.r.o.** Tento partner nám poskytuje servis a prodej osobních automobilů značky Dacia.



Společnost **MOTOAUTO Petřík, s.r.o.**, nám poskytuje servis osobních automobilů.



Krejčovství ADIŠ, s.r.o. nám poskytuje pracovní oděvy pro naše pracovníce.

Tímto bychom chtěli poděkovat výše uvedeným partnerům za jejich přízeň a vynikající spolupráci. Věřím, že tato spolupráce bude pokračovat i nadále.

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Nová Role.